

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Dato for generering af rapport:	08-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Hovedadresse	Gunnar Clausens Vej 68 8260 Viby J
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20786731 E-mail: fil@solbakkensnet.dk Hjemmeside: http://www.solbakkensnet.dk
Tilbudsleder	Flemming Lehm
CVR-nr.	48034268
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	83
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Markmann Jensen Jakob Bo Lindequist
Tilsynsbesøg	23-08-2023 13:30, Anmeldt, Dagtilbuddet CFA 23-08-2023 11:30, Anmeldt, Dagtilbuddet KopiTryk 23-08-2023 09:00, Anmeldt, Bofællesskabet Absalonsgade 22-08-2023 14:00, Anmeldt, Bofællesskabet Pottemagertoften 22-08-2023 11:30, Anmeldt, Bofællesskabet Karetmagertoften 22-08-2023 09:00, Anmeldt, Bofællesskabet Birkedalen 03-07-2023 14:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Egebæksvej 03-07-2023 12:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Birkebo 03-07-2023 09:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Birkelunden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Absalonsgade	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkebo	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkedalen	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkelunden	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Egebæksvej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Karetmagertoften	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Pottemagertoften	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Dagtilbuddet CFA	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Dagtilbuddet Egebæksvej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Dagtilbuddet KopITryk	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	7	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag og døgntilbuddet Solbakken lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet drives i henhold til ABL § 105, stk. 2. og Servicelovens § 103 og § 104. Målgruppen er voksne borgere med fysiske handicap, borgere med udviklingshæmning af middel til svær grad, og borgere med erhvervet hjerneskade.

I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at:

Tilbuddet understøtter borgerne i deltagelse i såvel eksterne som interne aktivitets-, beskæftigelses- og uddannelses tilbud.

Tilbuddet udvikler borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og relationer, herunder støtter borgerne i at indgå i det lokale, omkringliggende samfund, alt efter den enkeltes muligheder, forudsætninger, ønsker og behov. Endvidere støtter tilbuddet borgernes relationer til familie og netværk.

Tilbuddets valgte pædagogiske metoder og tilgange vurderes relevante i forhold til målgruppen og det varierende behov for støtte, som borgerne har. Socialtilsynet vurderer samtidig, at de valgte metoder og tilgange ikke i tilstrækkelig grad er implementeret og anvendt i tilbuddet.

Tilbuddets har siden 1. januar 2023 været i proces i forhold til implementering af nyt dokumentationssystem kaldet Sofus. Socialtilsynet ser fortsat et behov for, at tilbuddet har fokus på ensartethed og systematik i tilbuddets dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overvejende opnår positive resultater og inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov.

Tilbuddet møder den enkelte borger anerkendende og med respekt for individuelle hensyn til selv- og medbestemmelse. Herunder sættes borgernes trivsel og stemme i fokus i den daglige kontakt, hvilket ligeledes understøtter, at eventuelle konflikter nedtrappes og forebygges.

Tilbuddet arbejder med borgernes trivsel og har et individuelt fokus på den enkelte borger, og de forhold der gør sig gældende for den enkeltes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet forebygger generelt magtanvendelser ved bl.a., at have en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er kvalitetsmangler ift. implementering af reglerne om magtanvendelse, da der i konkrete borgers dagbog ses eksempler på magtanvendelser, der ikke er registreret og indberettet. Magtanvendelser der er foretaget af sikkerhedsvagter, der ifølge lovgivningen hverken må assistere eller foretage magtanvendelser, da de ikke har beføjelserne hertil. Dette blev også italesat overfor tilbuddet ved sidste års tilsyn. Herudover er der fastansatte medarbejdere i tilbuddet, der ikke har viden om reglerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal forholde sig til, hvordan dette håndteres, forebygges og undgås. Herudover skal ledelsen samtidig forholde sig til, hvordan de både opdager, håndterer og forebygger, at der i dagbogen er beskrevne eksempler på magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Tilbuddets ledelse har generelt fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet, samt den pædagogiske retning, herunder at sikre, at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddet har arbejdet aktivt og relevant med et opmærksomhedspunkt fra sidste år i forhold til at nedbringe tilbuddets personalegennemstrømning. Det er således lykkedes tilbuddet at halvere personalegennemstrømningen fra sidste år. Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er således samlet set ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Samtidig vurderer socialtilsynet, at nogle borgers trivsel fortsat er påvirket af, at der har været en høj personalegennemstrømning på enkelte afdelinger.

Tilbuddets medarbejdere har generelt relevante uddannelser, kompetencer og opdateret viden i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddet har fokus på, at medarbejderne har de relationelle og menneskelige kompetencer, der kræves for at indgå i tæt samarbejde med borgerne, familier, netværk og andre samarbejdspartnere i forhold til den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger.

Tilbuddets fysiske rammer afspejler, at borgernes individuelle forudsætninger og behov bliver tilgodeset. Borgerne tilbydes individuelle boliger i forskellige størrelser, og med forskellige muligheder for anvendelse og etablering af hjælpemidler, ligesom boligerne er individuelt indrettede alt efter den enkelte borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Det har på dette driftsorienterede tilsyn 2023 været uanmeldt tilsyn på Egebæksvej, Birkelunden og Birkebo d. 3. juli 2023 og anmeldt tilsyn på de resterende afdelinger d. 22 og 23. august 2023.

Der har været særligt fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer.

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a og 3b.

Sundhed og trivsel, kriterium 4, 5 og 6, indikator 4a og 4b, 5a, 6a og 6b.

Organisation og ledelse, kriterium 8 og 9, indikator 8a og 8b, 9a, 9b, 9c og 9d.

Fysiske rammer, Kriterium 14

Økonomi.

Der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet en ansøgning om ændring. Tilbuddet søger om en flytning af dagtilbuddet KopiTryk til en ny fysisk ramme på Gunnar Clausensvej 68, 8260 Viby J pr. 1. januar 2024. Ansøgningen er behandlet i rapporten under kriterium 14 vedr. de fysiske rammer.

De resterende temaer, kriterier og indikatorer er overført fra sidste års tilsyn 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en bred, men veldefineret målgruppe. Tilbuddets formål er at yde individuel støtte, vejledning og hjælp som både fastholder og udvikler borgernes kompetencer, så der skabes muligheder for den enkelte til at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt. Tilbuddet tilrettelægger generelt indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsettelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og de varierede behov for støtte, som borgerne har. Socialtilsynet vurderer samtidig, at de valgte tilgange og metoder ikke er tilstrækkeligt implementeret og anvendt på de forskellige afdelinger. Tilbuddet har fokus på at få implementeret KRAP, men det bemærkes, at der ikke er fokus på tilbuddets øvrige tilgange og metoder, og at disse ikke anvendes i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra de opstillede handleplansmål, og at borgerne søges inddraget i arbejdet omkring målene. Det vurderes samtidig, at det varierer, hvordan indsatsen dokumenteres i de enkelte afdelinger, men at tilbuddets ledelse sætter retning i arbejdet med at udvikle kontinuitet og ensartethed med at dokumentere indsatsen samt har fokus på at skabe mere systematik i dokumentationen.

Tilbuddet har pr. 1. januar 2023 fået et nyt dokumentationssystem kaldet Sofus, der kan være med til at understøtte denne proces, da systemet opleves mere intuitivt og nemmere at koble notater og delmål sammen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt opnår positive resultater og inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred, men klar målgruppebeskrivelse og har valgt metoder og tilgange, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppens behov. Dog ses det ikke, at de valgte tilgange og metoder er tilstrækkeligt implementeret og anvendt på de forskellige afdelinger. Tilbuddet har fokus på at få implementeret KRAP, men det bemærkes, at der ikke er det samme fokus på tilbuddets øvrige valgte tilgange og metoder, og at disse ikke ses anvendt i tilbuddet.

Det fremgår i tilbuddets høringssvar til rapporten, at leder oplyser, at der er faglige tilgange og metoder, der lever mere end andre og at prioriteringen af disse, er forskellig fra afdeling til afdeling. Lederen beskriver, at han vil tilrette dette på Tilbudsportalen, så de faglige tilgange og metoder fremstår mere afdelingsspecifikt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgerne, og anvender Sofus til dokumentation i forhold til borgernes mål og bestilling fra myndighed. I vurderingen indgår det tillige, at tilbuddet fortsat arbejder med at ensarte tilgangen til den daglige dokumentation på mål og delmål og dermed sikre en systematik. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nye dokumentationssystem Sofus kan være med til at understøtte denne proces og dermed være med til at kvalificere tilbuddets resultatdokumentation.

Det vurderes, at tilbuddet overvejende opnår positive resultater for den enkelte borger. Det vurderes yderligere, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Metoder og tilgange:

Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende metoder: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kontakt-Ø samt Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry). Af faglige tilgange har tilbuddet på Tilbudsportalen oplyst følgende tilgange: Empowerment-tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Sansesorienteret tilgang, Anerkendende tilgang.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgerne og med fokus på relationen til borgeren. Om dette fortæller medarbejderne, at det sker med forankring i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i varierende grad anvendes KRAP i tilbuddets afdelinger. På nogle afdelinger er KRAP implementeret og anvendes systematisk i praksis, på andre afdelinger er KRAP ikke implementeret, og der ses ikke en systematik i anvendelsen.

• Birkelunden

På Birkelunden oplyser de 2 medarbejdere, socialtilsynet taler med på tilsynsdagen, at ingen af dem endnu har været på KRAP kursus, og at KRAP stadig er i en opstart i medarbejdergruppen på grund af den høje personalegennemstrømning i afdelingen. Medarbejderne oplyser, at der nu er sendt 5 medarbejdere på kursus, men fortæller også at KRAP er ikke leveret i tilbuddet og er implementeret i en grad, hvor det anvendes i dagligdagen. En del medarbejdere har ikke viden om metoden KRAP men refererer til, at det har afdelingslederen.

• Birkebo

På Birkebo oplyser de 2 medarbejdere, socialtilsynet talte med på tilsynsdagen, at begge har været på kursus i KRAP, og at intentionen er, at alle medarbejdere skal på KRAP kursus. Medarbejderne oplyser samtidig, at KRAP overordnet er implementeret, men at det godt kan gøres mere levende i hverdagen, da det nogle gange kommer til at handle mest om daglig drift.

• Egebæksvej

Medarbejderen og den nyansatte afdelingslederen oplyser, at der pt. er 6 medarbejdere på KRAP kursus, men at skemaerne ikke anvendes endnu. Afdelingslederen oplyser, at vedkommende i starten af sin ansættelse brugte tiden på at være nysgerrig på, hvilken faglighed der var til stede og hvordan den kom i spil. Hun beskriver endvidere, at for at få en fælles referenceramme ind i fagligheden og samarbejdet omkring borgerne, havde hun bestilt en konsulent. Afdelingslederen oplyser herudover, at denne ønsker at få fagligheden gjort tydelig i praksis og i helt almindelige dagligdags indsatser.

• Karetmagertoften

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med neuropædagogik, hvor de screener borgere, ift. hvor borgerne har ressourcer og udfordringer og hvor meget støtte skal der til. Medarbejderne oplyser, at de fleste af de 11 faste medarbejdere har været på kursus i neuropædagogik. "Hele den neuropædagogiske tilgang ligger nærmest i vores DNA og vi bruger dette i vores daglige praksis", udtaler medarbejderne. Tilbuddet anvender ligeledes KRAP, hvor 4 medarbejdere pt. er på kursus ift. overbygningen. Medarbejderne skal i efteråret til at finde ud af, hvilke skemaer som er mest relevante at anvende.

• Absalonsgade

Medarbejderen fra Absalonsgade oplyser, at de anvender KRAP måske lidt ubevidst, og at der er ønske om at anvende det mere. Alle medarbejderne er tilbudt overbygningen på KRAP kursus. Medarbejderen oplyser, at der er et ønske om at anvende både KRAP og den neuropædagogiske tilgang mere, også ift. at få indarbejdet en systematik i anvendelsen.

• Birkedalen

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med KRAP, hvor alle har været eller kommer på grundkursus. Medarbejderne oplyser, at de deler viden på personalemøder og prøver forskellige skemaer af fra KRAP. Til hvert personalemøde er der to beboere i fokus, og der bliver anvendt skemaer som eksempelvis kognitiv sagsformulering. Nogle skemaer kan borgerne inddrages i udarbejdelsen af, hvilket giver god mening. Ift. den neuropædagogiske tilgang får nye et kort oplæg, og medarbejdernes oplevelse er, at de tidligere har anvendt tilgangen mere end nu. Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været et neuro netværk i organisationen, som pt. er ophørt, da den kollega der var tovholder ikke er ansat mere. Lederen bemærker hertil i fremsendte hørings svar, at dette netværk aldrig har været nedlagt, men at det er rigtigt, at en af de tidligere tovholdere er stoppet, og at det derfor er blevet omorganiseret.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke refererer til de øvrige valgte tilgange og metoder, som fremgår af Tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser overordnet, at Solbakken har købt 24 pladser i KRAP kursus til organisationen hos Psykologhuset i Viborg i år og det samme til

næste år for at sikre faglighed. Ledelsen fortæller ligeledes, at KRAP er på som et fast punkt på ledermøder, og at der pt. er 3 ledere med på KRAP kursus ud over de 21 medarbejdere. Ledelsens intention er, at der skal benyttes KRAP skemaer i mindst 1 søjle i tilbuddene, hvor afdelingslederne i tilbuddene forventes er være med til at drive implementeringen. God implementering kræver et ledelsesmæssigt fokus, oplyser forstander. Forstanderen oplyser, at der rettes et særligt fokus på KRAP fremover, som bliver prioriteret fremfor de andre metoder og tilgange. Ledelsen oplyser, at der er introduktionsdage 2 gange om året for nye medarbejdere, hvor der undervises og orienteres om de forskellige prioriterede metoder og tilgange i organisationen. Forstanderen oplyser, at KRAP skemaer også bliver brugt som refleksionsredskaber i medarbejdersammenhænge, og at det ikke er skemaerne i sig selv, der er det vigtige, men nærmere processen, der er vigtig. Herudover oplyser forstanderen, at menneskesynet i KRAP ligger godt i tråd med organisationens værdier, og passer godt sammen med tilbuddets nye dokumentationssystem Sofus. Forstanderen oplyser herudover, at der eksisterer et netværk omkring neuropædagogik i organisationen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Resultatdokumentation

Ledelse og medarbejdere fra de forskellige afdelinger oplyser, at tilbuddet pr. 1. januar 2023 fik et nyt dokumentationssystem kaldet Sofus. Medarbejderne fra blandt andet Birkelunden oplyser, at systemet ikke er helt implementeret, og at der er brugt meget tid på at gå fra CSC til Sofus. Medarbejderne udtaler, at næsten alle borgere er oprettet med mål og delmål, og at det har været en stor opgave at få indhentet handleplaner fra myndighed, hvorfor få borgere fortsat ikke har oprettet.

Medarbejderne udtaler, at de oplever systemet Sofus som meget bedre end CSC, da det er mere intuitivt og nemmere at overskue og koble notater op på delmål. Medarbejderne fra Birkelunden udtaler, at det har været et turbulent forår og sommer pga. langtidssygemeldinger, indkøring af vikarer med mere, og at det blandt medarbejderne i travlheden er blevet prioriteret, at borgernes trivsel er i fokus, frem for at bruge tiden på dokumentation. Medarbejderne oplever, at det generelt kan være svært at opretholde en rød tråd for den enkelte borger i indsatsen.

Medarbejderne oplyser hertil, at Sofus har gjort noget godt for praksis, men der opleves ikke helt den samme systematik i huset blandt alle medarbejderne. Nogle medarbejdere skriver for meget og ikke nødvendigvis relevant for indsatsen.

Medarbejdere fra Birkedalen oplyser, at det nye system Sofus er fuldt ud implementeret, og at der dokumenteres dagligt. Systemet opleves intuitivt, hurtigere end CSC og nemt at oprette notater i. Herudover oplever medarbejderne, at det er nemmere at søge oplysninger frem, og nemt at koble notater og delmål sammen.

Medarbejderne fra Birkebo oplyser, at der har været udfordringer med at få implementeret Sofus i tilbuddet, og at de ikke er helt i mål endnu. Medarbejderne udtaler, at systemet er nemmere at arbejde i, og at det på sigt bliver godt, når der kommer en systematik i anvendelsen.

Medarbejdere fra de andre afdelinger oplyser, at Sofus er mere eller mindre implementeret, og at systemet kan være med til at kvalificere tilbuddets dokumentation, men at der skal arbejdes med en ensartet tilgang til dokumentation i medarbejdergruppen, og at fokus på systematikken.

Ledelsen oplyser omkring tilbuddets dokumentation, at de understøtter processen omkring nyt dokumentationssystem. Der afholdes møder med tovholdere og ledere omkring implementering. Ledelsen oplyser, at der også kommer møder omkring den videre implementering med ledere og tovholdere, hvor det skal besluttes, hvilke netværk der skal etableres ift. at sikre implementering. Der skal også drøftes tips og tricks og hensigtsmæssig brug af systemet, oplyser forstander. Der er superbrugere på alle afdelinger, som er en del af implementeringsfasen.

Der er brugt en sygeplejerske til implementering af det sygeplejefaglige, hvilket er lykkedes i nogen grad. Medarbejderne skulle selv overføre dokumenter fra CSC til Sofus, og det har været et stort arbejde. Afdelingslederne forsøger at danne sig et overblik i systemet via dagbogsnotater 1-2 gange om ugen. Medarbejderne har fået besked om at give leder besked, hvis man som leder skal være særlig opmærksom på noget, da det ikke er muligt at læse samtlige notater omkring alle borgere. Ledelsen oplyser, at det er en balancegang ift. hvor meget tid ledelsen skal bruge på at opdatere og orientere sig ift. den enkelte borger. Forstanderen oplyser, at der i organisationen vil være fokus på at drøfte, hvad god dokumentation er, og hvornår man skal dokumentere. Dette vil der blive holdt møder omkring i organisationen, udtaler forstander.

Det fremgår af tilbuddets fremsendte dagbogsnotater, at der er meget forskel på kvaliteten i dokumentationen fra afdeling til afdeling. Herudover dokumenteres der på nogle afdelinger meget lidt, på andre afdelinger dokumenteres meget. Generelt gør det sig gældende, at det i dagbogsnotater er svært at se den konkrete medarbejderindsats i beskrivelserne.

Mål

Medarbejdere fra Birkebo oplyser, at alle borgere har mål fra myndighed og opdaterede handleplaner, men at de nogle gange leder lidt efter handleplanerne i systemet. Alle borgere har været igennem handleplansmøder med myndighed gennem det seneste år. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at udarbejde delmål ud fra mål fra myndighed, og socialtilsynet ser på tilsynsdagen en tavle på kontoret, der understøtter det fokus i det daglige ift. at have overblik over delmål for den enkelte.

Medarbejderne fra Birkedalen oplyser, at alle borgere har aktive delmål og der ligger §141 handleplaner for alle. Alle delmål for alle borgerne hænger synligt fremme på kontoret og primær pædagog sørger for at opdatere delmålene for den enkelte borger. Medarbejdere fremviser systemet på kontoret, som består af laminerede A4 ark med velcrobånd, så de forskellige delmål kan udskiftes ved behov. Medarbejderen fra Pottemagertoften, der også er superbruger i Sofus, fremviser konkret på pc, hvordan man dokumenterer i det daglige med notater, som nemt kobles op på delmål. Det fremgår tydeligt og visuelt, at systemet er med til at holde fokus på mål og delmål, og at der ved evalueringer nemt kan indhentes relevante notater ved søgning i søgefelt.

Medarbejderen udtaler, at det nye system er godt og implementeret, men at medarbejderne ikke har været så gode til at dokumentere i det daglige, men at de er i proces med dette.

Evaluering, læring og forbedring af indsatsen

Medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser, at der sættes evalueringsdatoer i systemet. Delmål drøftes også på personalemøder, hvor indsatser omkring den enkelte borger gennemgås i et fast rul. Der er et fokusrul over borgerne, så man husker at komme omkring alle. Ift. egen læring fortæller medarbejderne, at de drøfter indsatserne på personalemøder og justere løbende ved behov.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende, og hver for sig, fortæller, at der generelt opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der foreligger handleplaner fra myndighed, og at der generelt er et konstruktivt samarbejde om eventuel justering af den enkelte borgers delmål. Medarbejderne fra alle afdelinger kan redegøre for og komme med eksempler på positive resultater. En medarbejder fra Birkebo fortæller om en borger, for hvem skift af underbukser og strømper tidligere har været stof til konflikter. Efter at der er blevet udarbejdet en måltrappe med delmål til at nå borgerens ønske om en praktik i Elgiganten, er der ikke længere diskussioner omkring dette. Borgeren tager selv ansvar og kan se et formål med at skifte sit tøj.

En anden medarbejder fra Birkebo fortæller om en anden borger, der ikke vil i bad. Nu får vedkommende et klistermærke efter badet, hvilket har motiveret borgeren til selv at gå i bad nogle dage.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser, at borgerne bliver mere selvstændige og/eller at borgernes kompetencer vedligeholdes. Herudover at de fleste sagsbehandlere er gode til at overholde tidsfrister, så handleplanerne er opdaterede. Borgerne inviteres med til møder men bestemmer selv, om de vil deltage og i hvilken form, de vil deltage.

Det indgår i bedømmelsen, at flere pårørende ikke oplever, at der sker positive resultater eller udvikling med deres pårørende. 1 oplever, at der er sket tilbageskridt. 1 anden oplever det mere som opbevaring, da der ikke er personale nok.

En tredje pårørende oplever, at hendes pårørende har udviklet sig positivt i forhold til selvstændighed.

Det indgår i bedømmelsen, at en borger fra Absalonsgade fortæller, at det har været svært at arbejde kontinuerligt med mål og progression, blandt andet på grund af skift af kontaktpersoner.

Det indgår i bedømmelsen, at en pårørende til en borger fra Karetmagertoften fortæller, at der ikke sker meget udvikling vedr. borgeren, og at det opleves lidt som en sovepude for personalet. Borgerens mål er mål og delmål, der har været der i flere år, men der sker ikke den store udvikling i forhold til disse. Målene bliver bare overført fra år til år.

Socialtilsynet kan ikke ud fra de fremsendte dagbogsnotater se, hvorvidt der sker progression eller positiv udvikling med borgernes delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på tværs af tilbuddet fortæller, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det er vægtet positivt i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet samarbejder med f.eks. borgernes dagtilbud, praktiserende læger, specialtandlæger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, hjemmeplejen, MSO (Magistraten for sundhed og omsorg), myndighedsrådgivere og jobcenteret. Samarbejdet opleves som overvejende godt, og afhænger af, hvor meget borgeren selv kan varetage. Tilbuddet har også samarbejde med VISO og psykiatrien. Yderligere oplyser medarbejderne, at de har et tæt samarbejde med de pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med borgernes trivsel og har et individuelt fokus på den enkelte borger, og de forhold der gør sig gældende for den enkeltes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt møder den enkelte borger med respekt og anerkendelse. Det vurderes, at tilbuddet søger at arbejde med afsæt i et etisk værdigrundlag, hvor den enkelte borgers situation er i fokus, og hvor borgeren oplever størst mulig selv- og medbestemmelse. Dette vurderer socialtilsynet sker ved, at tilbuddet har fokus på borgernes autonomi og integritet, og har en kultur, hvor der er åbenhed til at drøfte, hvordan dette kan udvikles hos den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opsøgende i forhold til at afsøge viden samt andre relevante tilgange til den enkelte borger, når dette vurderes nødvendigt, for derigennem at udvikle borgerens kompetencer mest muligt. Det er også vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydere, samt at borgerne understøttes i kontakten dertil.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, og at tilbuddet forsøger at håndtere, såfremt der er borgere, der ikke trives, eksempelvis ved at henvise konkrete borgere til VISO. Der er dog enkelte borgere, som ikke er i trivsel. Eksempelvis konkrete borgere fra Birkebo, Egebæksvej og Birkedalen. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at dette, i samarbejde med myndighed, forsøges håndteres ved forskellige konkrete tiltag. Samtidig vurderer socialtilsynet, at nogle borgeres trivsel fortsat er påvirket af, at der har været en høj personalegennemstrømning på enkelte afdelinger som Absalonsgade og Birkelunden.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgange generelt er konfliktnedtrappende, og at tilbuddet er opmærksomme på borgernes selv- og medbestemmelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der i konkrete borgeres dagbogsnotater ses eksempler på magtanvendelser, der ikke er registreret og indberettet. Magtanvendelser der er foretaget af vagter, der ifølge lovgivningen hverken må assistere eller foretage magtanvendelser, da de ikke har kompetencerne hertil. Dette blev også italesat overfor tilbuddet ved sidste års tilsyn.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at der er kvalitetsmangler ift. implementering af reglerne om magtanvendelse. Herudover er der fastansatte medarbejdere i tilbuddet, der ikke har viden om reglerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynet vurdering, at Solbakken understøtter den enkelte borgers selv og medbestemmelse. Det vurderes, at Solbakken gennem en respektfuld, anerkendende og relationspædagogisk tilgang understøtter den enkelte borgers muligheder for deltagelse i beslutninger, der vedrører borgerens hverdag og liv i botilbuddene.

Herunder er det socialtilsynets oplevelse, at borgerne i de forskellige afdelinger imødekommes og tilgodeses i videst muligt omfang i forhold til den enkelte borgers særlige og individuelle behov. Det vurderes, at Solbakken generelt har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.

Det er herudover socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i tilbuddets hverdag og således sikres indflydelse på, at beslutninger træffes i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Alle de borgere tilsynet har været i dialog med under besøgene, giver tydeligt udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Herudover oplever alle borgerne, at deres privatliv respekteres, og at medarbejderne ikke kommer ind i deres lejligheder uden at banke på først, og der lyttes til, såfremt borgene siger fra og ikke ønsker, at medarbejdere kommer ind.
- Der er på de forskellige afdelinger fokus på, at borgerne er voksne, myndige mennesker med selvbestemmelse og rettigheder, der bestemmer over egen lejlighed og eget liv. Herudover også selvbestemmelse ift. valg indtagelse af mad, aktiviteter, tøj m.m.
- Lederen oplyser, at de generelt i tilbuddet har fokus på kommunikationen med borgerne, og at borgerne mødes med anvisninger og ikke afvisninger.
- En borger fra Pottemagertoften oplyser, at denne oplever at blive respekteret af medarbejderne og giver udtryk for, at vedkommende får den hjælp, denne mener at have brug for.
- En borger fra Absalonsgade oplyser, at vedkommende bliver lyttet til, hørt og respekteret.
- Borgerne understøttes relevant på de forskellige afdelinger ift. at forstå kommunikationen, eksempelvis ved hjælp af tegn til tale, eller pege, piktogrammer m.m.
- Medarbejderne fra de forskellige afdelinger fortæller, at de i høj grad lytter til borgerne, også særligt hvis de siger fra, hvilket borgerne godt kan.
- Medarbejdere oplyser, at omgangstonen er præget af humor, som er meget forskellig alt efter, hvem der tales med, og at den er tilrettet den enkelte. Herudover at når der bruges humor, gøres dette meget tydeligt, så borger, der tales med, kan forstå humoren.
- Det respekteres, hvis en borger efter en lang arbejdsdag er træt og ikke ønsker at deltage i aktiviteter. Det bliver af medarbejderne italesat i det daglige, at borgerne er voksne og dermed selvbestemmende. Herudover at der arbejdes med motivation, da man ikke kan gennemtvinge noget, borgerne ikke vil eller har lyst til fortæller medarbejderne.
- Der lyttes generelt til borgernes ønsker, og der er fokus på borgernes ressourcer frem for begrænsninger hos den enkelte ud fra tilbuddets valgte metode KRAP.
- En medarbejder fra Absalonsgade oplyser, at de altid spørger til borgerne, er lydhøre og støtter borgerne i forhold til de udfordringer, de måtte have, eksempelvis ønske om kost og vægt. På de fleste afdelinger er der fastlagte eller ad hoc ugesamtaler planlagt ud fra borgernes ønske, behov og kalender.
- En borger fra Absalonsgade oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der generelt lagt vægt på, at socialtilsynet under besøg i alle afdelinger taler med borgere, der udtrykker stor tilfredshed med deres indflydelse på beslutninger i det daglige.

Følgende indgår ligeledes i bedømmelsen:

- En medarbejder fra Birkedalen oplyser, at borgerne selv kan bestemme, hvad de ønsker at foretage sig efter arbejde, og at disse ønsker imødekommes. Medarbejderen oplyser, at det handler meget om at høre, hvad borgerne ønsker sig at foretage sig og respektere deres forskellige valg. Medarbejderen fortæller, at der ikke er husregler i afdelingen, men at der er en kultur i måden at være sammen på.
- En medarbejder fra Karetmagertoften oplyser, at borgerne kan bestemme stort set alt selv, og at medarbejderne stiller sig til rådighed alt efter, hvad der er brug for.
- På flere afdelinger afholdes der husmøder alt efter, hvorvidt borgerne ønsker at deltage.
- På Absalonsgade deltager 2 borgere i ansættelsessamtaler, som foregår i en borgers lejlighed efter borgernes eget ønske. Dette bekræftes af en borger, der oplyser, at vedkommende skal deltage i de kommende ansættelsessamtaler af fast personale. Borgeren oplyser, at vedkommende også kunne ønske sig, at der var indflydelse på, hvilke vikarer der ansættes i tilbuddet. Dette da borgerens oplevelse er, at vikarerne ikke altid er klædt på til opgaven, og at det dermed ikke giver den nødvendige tryghed for borgeren.
- På Karetmagertoften oplyser en borger, at denne kan få besøg af sin kæreste ud fra egne ønsker og behov.
- En borger fra Pottemagertoften oplyser, at denne bestemmer over eget liv, og at vedkommende er glad for at kunne trække sig ind i egen lejlighed, så denne slipper for at blive forstyrret af de andre borgere og medarbejderne. Borgeren oplyser, at vedkommende har indgået en kontrakt med medarbejderne om, at de kun banker på døren, hvis det er meget vigtigt, og at de kontakter ham efter 24 timer, hvis de ikke har hørt fra ham. Denne aftale er borgeren glad for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tilfredsstillende samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes fysiske og psykiske trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet tager individuelle hensyn til borgerne, og tilpasser den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i forhold til at opnå størst mulig fysisk og mental trivsel hos den enkelte.

Det vurderes, at medarbejderne har relevant viden i forhold til borgernes individuelle fysiske og mentale sundhed og trivsel og i dialogen med socialtilsynet positivt kan udfolde, hvordan deres viden ift. tilbuddets metodiske afsæt anvendes, for b.la. at arbejde forebyggende i forhold til borgernes fysiske sundhed og mentale trivsel. Ligeledes er det vurderingen, at medarbejderne generelt har fokus på borgernes trivsel, b.la. ved at skabe forudsigelighed og struktur, hvor det er nødvendigt ift. borgernes oplevelser af en tryk og rar hverdag.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at medarbejdernes kompetencer modsvarer målgruppens behov, hvilket socialtilsynet via dialogen med medarbejderne vurderer, generelt er tilfredsstillende.

Det er vurderingen, at dialogen med medarbejderne giver socialtilsynet det indtryk, at der i 3 af tilbuddets afdelinger, Birkebo, Birkedalen og Egebæksvej, som konstateret ved sidste tilsyn, er borgere, som ikke trives, og hvor tilbuddet har vurderet, at en borger har fået det fysisk dårligere og vurderer det mere hensigtsmæssigt på sigt, hvis borgeren kommer til et tilbud med fast nattevagt.

Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen forsøger at gå i dialog med myndighed omkring disse borgere ift. en proces om omplacering. Det er dog socialtilsynets vurdering, at disse processer kan trække ud i årevis, hvilket ikke vurderes at være hensigtsmæssigt for de konkrete borgers trivsel og retssikkerhed.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i forhold til den ene borger, i samarbejde med myndighed, har ansøgt VISO om et udredningsforløb, men tilbuddet har, som ved sidste tilsyn, allerede vurderet, at borgeren ikke længere kan rummes i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- Medarbejdere på de forskellige afdelinger oplyser, at borgerne generelt trives med undtagelse af en enkelt borger fra henholdsvis Birkebo, Birkedalen og Egebæksvej.
- På Egebæksvej er der, som ved sidste tilsyn, en borger, der ikke trives, og hvor den pågældende borger i 5 år har været visiteret til et andet tilbud, men hvor det ikke er lykkedes myndigheden at finde et andet tilbud. Tilbuddet oplyser, at de fysiske rammer ikke understøtter borgerens behov, og at borgerens vanskeligheder er blevet for komplekse til, at tilbuddet kan håndtere dem. Denne konkrete borger har en sikkerhedsvagt i 8 timer i døgnet. Dette for at sikre medarbejdernes sikkerhed, da borgeren kan være udadreagerende. Tilbuddet oplyser, at såfremt borgeren ikke havde sikkerhedsvagt, kunne borgeren ikke bo i tilbuddet. Borgeren er nu, i samarbejde med myndighed, henvist til et forløb med VISO med det formål at tilbuddet får flere redskaber til at kunne håndtere borgeren. Myndighed oplyser, at tilbuddet gør, hvad de kan for at løse opgaven, og at det er en kompleks opgave, samt at myndighed har visiteret sagen til regionen med det formål at finde en mere egnet placering. Tilbuddet oplyser, at borgeren er indenfor målgruppen, men at kompleksiteten i borgerens udfordringer er blevet for store set i forhold til tilbuddets ressourcer og kompetencer. I dagbogen fremgår det, at borgeren er dørsøgende, og ofte får PN medicin, når borgeren bliver urolig.
- Medarbejderne fra Birkedalen oplyser, ift. en konkret borger, der ikke trives, at denne har en bipolar lidelse, og at der ved myndighed efterspørges et andet tilbud. Borgeren har gennem længere tid været i mistrivsel. Borgeren opleves dog ikke længere at have udadreagerende adfærd, da medarbejdernes oplevelse er, at borgeren er "i dvale" bl.a. på grund af medicinering. Det fremgår af tilbuddets fremsendte høringssvar, at borgeren har det bedre end tidligere, men har stadig store udsving i stemning, og bl.a. perioder, hvor vedkommende har meget behov for hvile og ro. Det pædagogiske fokus er at hjælpe vedkommende til så stabilt et liv som muligt. Det vurderes hver dag, hvad borgeren magter. Dette betyder, at udsvingene ikke er så store som tidligere. Der er sket reduktion i medicin. Der er også sket ændring i beboersammensætning i bofællesskabet, hvilket har givet borgeren mere ro. Medarbejdere oplyser, at de i samarbejde med ledelsen rykker myndighed for en anden løsning. Myndighed oplyser, at borgeren som udgangspunkt trives, og at der endnu ikke er nogen endelig afklaring af nyt tilbud, da der ikke er nogle egnet i Aarhus, hvorfra der skal afsøges eksternt, hvilket borgeren først skal orienteres om.

- Medarbejderne på Birkelunden oplyser, at alle borgeres trivsel på nær en, har været påvirket af sidste års høje personalegennemstrømning. De nyansatte medarbejdere udtaler på tilsynsdagen, at de er i gang med at opbygge relationer til borgerne og hinanden, da der er tilgået en del nye medarbejdere og flere medarbejdere er stoppet.
- De borgere, socialtilsynet talte med på tilsynsdagen på de forskellige afdelinger, oplyser at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. En borger socialtilsynet også talte med på sidste tilsyn oplever, at denne har fået det bedre og i højere grad er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, medarbejderne oplyser, at borgerne generelt får den støtte, borgerne selv synes at have behov for. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere på de forskellige afdelinger oplyser, at borgerne kan ledsages til diverse undersøgelser på sygehus, læge, tandlæge mv. Medarbejderne fortæller ligeledes, at borgerne får et sundhedstjek 1 gang om året ved lægen, hvor de ledsages af en medarbejder, hvis de ønsker det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at flere af borgernes funktionsnedsættelser generelt udfordrer deres fysiske sundhed, hvorfor medarbejderne løbende har en opmærksomhed på at understøtte fastholdelse af fysiske færdigheder blandt andet gennem daglige aktiviteter og små gøremål. Flere af borgerne er ikke mobile, men kørestolsbrugere. Samtidig har flere af borgerne en lav arousal og skal løbende motiveres for aktivitet. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de tilsendte handleplaner for borgerne fremgår, at der er fokus på borgernes individuelle behov samt deres fysiske og mentale sundhed. Der fremgår i forbindelse hermed, en opmærksomhed på den enkelte borgers motivation og ønsker.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at det er en ulempe, at borgere med psykiatriske overbygninger er spredt på de forskellige afdelinger, da det er svært at få en fælles viden om området, da mange borgere har andre problemstillinger. Ledelsen fortæller hertil, at flere medarbejdere har været på en psykiatrisk overbygnings kursus i forhold til udviklingshæmmede borgere, men at psykiatri ikke er den primære indskrivningsårsag, men er noget, der kan vise sig senere. Ledelsen fortæller, at der er fokus på borgernes seksualitet og på sociale medier og i forlængelse heraf på borgernes selvbestemmelse.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de grundlæggende oplever at have den viden, der er brug for, men at nogle borgers psykiatriske udfordringer fylder meget, og at der mangler viden ift. dette. En medarbejder fortæller, at der udarbejdes demensskema ved behov. Medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne i forhold til deres seksualitet, også den der foregår online, men at de også taler med borgerne om risici og grænser, men at borgerne skal vide, at medarbejderne er der for dem, hvis de har behov for hjælp.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser. Det er vurderingen, at medarbejderne på tværs af tilbuddets afdelinger italesætter, hvordan de anvender personaleskift og afledning forebyggende, herudover kendskabet til borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler, evt. ændringer i adfærd og borgernes individuelle udtryk. Dette vurderer socialtilsynet, kommer til udtryk i den generelle konfliktnedtrappende tilgang, som medarbejderne tillige udfolder eksempler på i dialogen med socialtilsynet.

Det er vurderingen, at medarbejderne generelt kan udfolde overfor socialtilsynet, hvordan tilbuddet sikrer, at der skabes læring i forbindelse med episoder med magtanvendelser. Dette vurderer socialtilsynet foregår ved f.eks. drøftelser på overlap og personalemøder, hvor borgernes trivsel, og herunder eventuelle episoder med magtanvendelser, er emner som tages op. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet nu har en praksis, der sikrer, at situationer med magtanvendelser, er genstand for drøftelser på personalmøder bl.a. for at sikre tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet gjorde ved sidste tilsyn tilbuddet opmærksomt på vigtigheden i, at medarbejderne på alle afdelingerne, og særligt på de afdelinger, hvor der anvendes sikkerhedsvagter, at medarbejderne og vagterne har viden og grundigt kendskab til gældende regler om magtanvendelser.

Det konstateres samtidig, at der i tilbuddets fremsendte dagbogsnotater ses eksempler på 2 magtanvendelser, der ikke er registreret og indberettet. Magtanvendelser der er foretaget af vagter, der ifølge lovgivningen hverken må assistere eller foretage magtanvendelser, da de ikke har beføjelserne hertil. Dette blev også italesat overfor tilbuddet ved sidste års tilsyn. Socialtilsynet har ligesom ved sidste tilsyn sendt tilbuddet en præcisering af reglerne ift. brug af vagter.

Socialtilsynet har overfor forstanderen påpeget, at en magtanvendelse er en magtanvendelse uanset om det er vagten eller medarbejderne, der udfører den. Ift. borgerens retssikkerhed skal alle magtanvendelser registreres og indberettes. Også da vagten er under tilbuddets ledelsesinstruks. Episoden skal derfor registreres og indberettes på det foreliggende.

Socialtilsynet har ligeledes fremsendt en afgørelse fra ankestyrelsen omkring en magtanvendelse uden lovhjemmel ift. at slukke for en borgers kørestol, som tilbuddet kan tage afsæt i ift. at sikre, at de efterlever de forhold, der er muligt for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at der er kvalitetsmangler ift. implementering af reglerne om magtanvendelse. Herudover er der fastansatte medarbejdere i tilbuddet, der ikke har viden om reglerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

- Medarbejderne oplyser, at de forebygger magtanvendelser ved at være på forkant og benytte sig af personaleskift, så man kan benytte sig af den gode relation mellem medarbejder og borger. Medarbejderne oplyser, at det drøftes på overlap, hvordan det giver mening, at man fordeler sig i afdelingerne, og at det er vigtigt at planlægge, hvor man som medarbejder skal være, da det har betydning for borgerne og gerne skulle have god forebyggende virkning.
- Medarbejderne oplyser, at de faste medarbejdere altid tager de konflikter, der kan opstå med borgerne og afløser vikarerne i tilfælde af evt. konflikter mellem borger og vikar, da de faste medarbejdere har en tættere relation til borgerne. Såfremt vikarer føler sig utrygge, så skåner det faste personale vikarerne. Medarbejderne oplyser, at der ved nogle borgere anvendes vagter som tryghedsfaktor og altid har dem stående bagved ift. kontakten med de konkrete borgerne, som kan have udadreagerende adfærd, hvilket er tryghedsskabende for medarbejderne.
- Ledelsen udtaler, at sikkerhedsvagternes tilstedeværelse giver en sikkerhed for medarbejderne og understøtter, at der ikke opstår unødige konflikter.
- Der lægges negativ vægt på, at der på Egebæksvej er eksempel på, at en sikkerhedsvagt har været alene med en borger, og foretaget en magtanvendelse til trods for, at vagten er ansat med henblik på at beskytte medarbejderne og ikke være en del af den pædagogiske indsats.
- Der lægges negativ vægt på, at der på Birkelunden er eksempel på, at en sikkerhedsvagt har foretaget og været en del af en magtanvendelse til trods for, at sikkerhedsvagten er ansat med henblik på at beskytte medarbejderne og ikke være en del af den pædagogiske indsats.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- Tilbuddet har indsendt 1 magtanvendelse siden sidste tilsyn. Det fremgår af magtanvendelsesindberetningen, at borger er på vej til at køre ud på vejen i sin elektriske kørestol. Hjemmel angivet til fastholdelse m.v. En medarbejder tager strømmen, så kørestolen holder stille. Socialtilsynet bemærker hertil, at dette er der ikke hjemmel til, hvorfor indgrebet skulle have været indberettet som magtanvendelse foretaget uden hjemmel. Leder forholder sig til, at indgrebet er nødvendigt, men forholder sig ikke til, om der er hjemmel til indgrebet. Forstanderen beskriver, at denne har vendt magtanvendelsen med konsulenten ift. magtanvendelse i Århus kommune. Ifølge forstanderen er konsulenten undrende ift. at socialtilsynet mener, at den skal indberettes som uden hjemmel. Konsulenten mener, ligesom forstanderen, at det skal indberettes som fastholdelse, da det svarer til det indgreb man ville foretage, hvis der ikke var tale om en kørestolsbruger.
- Socialtilsynet har fundet 2 beskrevne magtanvendelser i tilbuddets fremsendte dagbogsnotater, som tilbuddet ikke har opdaget, registreret eller indberettet. En magtanvendelse er foretaget af en vagt på Birkelunden, den anden magtanvendelse er foretaget af en vagt på Egebæksvej.
- Begge de 2 beskrevne magtanvendelser er foretaget af sikkerhedsvagter, hvilket der ikke er hjemmel til i lovgivning, hvilket tilbuddet også blev gjort opmærksom på ved sidste års tilsyn.
- Medarbejderne fra Birkelunden fortalte på tilsynsdagen om en af disse magtanvendelser, og omtalte det som en magtanvendelse. Ledelsen fortalte hertil på tilsynsdagen, at der ikke var tale om en magtanvendelse. Ved gennemgang af den konkrete borgers dagbogsnotater kan socialtilsynet konstatere, at der er tale om en magtanvendelse, hvor en vagt tvinger sig adgang til en borgers lejlighed.
- Den anden magtanvendelse er fra Egebæksvej og står ligeledes beskrevet i et dagbogsnotat. Der står: "*vagt tager fat i S, får hende kørt ind i lejligheden*".
- Forstanderen beskriver i forhold til disse konkrete magtanvendelser, der ikke er registreret og indberettet. "*Vi har endnu engang, overfor medarbejderne, indskærpet vagternes opgave de 2 steder og pointeret, at de altid skal informere os hvis de er i tvivl, samt igen har bedt vagtfirmaet om at præcisere reglerne for deres medarbejdere – ligesom vi også selv har indskærpet det over for dem*".
- Tilbuddet har efterfølgende fremsendt en indberetning ift. den ene magtanvendelse på Birkelunden.
- Socialtilsynet har ligeledes d. 9. oktober 2023 modtaget indberetning af magtanvendelsen fra Egebæksvej. Forstanderen har drøftet episoden med konsulenten ift. magtanvendelser i Aarhus Kommune. Dennes vurdering er, at der ikke skal udarbejdes en indberetning ift. magtanvendelse, da vagten handlede på egen hånd, uden at medarbejderne havde bedt ham om det. En vikar overværede, at det skete, men nåede ikke at reagere i situationen. Konsulentens anbefaling er, at tilbuddet orienterer de pårørende og laver et notat på den episoden. Vagten er fratrukket, så hans version af sagen kan ikke indhentes.
- Medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser, at der er en instruks ift. håndteringen af magtanvendelser, der er kendt og tilgængelige af medarbejderne. Herudover at der bliver fulgt op på evt. magtanvendelser på personalemøder.
- Medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser, at proceduren og instruksen ligger tilgængelig på alle afdelinger i en mappe på kontoret.
- Socialtilsynet har modtaget et notat ift. samtykke til anvendelse af alarm ift. en konkret borger på Birkebo. Socialtilsynet bemærker, at notatet er udarbejdet i 2020, hvorfor socialtilsynet anbefaler at tilbuddet løbende er opmærksomme på evt. forandringer i borgerens tilstand med henblik på at sikre det informerede samtykke. Det fremgår af notatet: "*X har frivilligt givet sit samtykke, og har forstået hvad han har givet samtykke til. Han har ind imellem problemer med hukommelsen, så der kan måske opstå situationer hvor han ikke altid kan huske, at han har givet tilladelsen*".

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendelse af metoder og faglige tilgange; relationer, neuropædagogik, KRAP samt konflikthåndtering, generelt forebygger vold og overgreb borgerne imellem. De borgere socialtilsynet talte med, udtrykte generelt, at de indbyrdes har et godt naboskab, og at der er en respekt i forhold til borgernes personlige grænser og integritet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende samt følger op f.eks. i forhold til de udfordringer der kan være, hvis borgerne anvender et krænkende sprogbrug i forhold til andre borgere.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelsen er opmærksomme på forandringer hos borgerne, som evt. kan resultere i udadreagerende adfærd. Det er slutteligt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gang i en proces omkring arbejdet med at implementere og anvende risikovurderinger på de borgere, hvor det vurderes relevant, hvilket socialtilsynet vurderer kan være med til at forebygge vold og trusler.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen udtaler, at der anvendes risikovurderinger i form af rød, gul og grøn på overlap på de afdelinger, hvor det er relevant.

Ledelsen fortæller, at de fleste afdelinger arbejder med rød, gul og grøn på overlap, og at det i ledelsesgruppen drøftes, hvordan risikovurderinger skal anvendes mere på afdelingerne i forhold til eksempelvis handleanvisninger, systematik, nye medarbejdere, opdatering m.m. Ledelsen fortæller, at retningslinjerne ift. vold og trusler er blevet opdateret for nyligt og sendt videre til MED, og at en temadag med fokus på risikovurderinger er blevet afholdt. Eksempelvis i forhold til hvordan borgerne kan aflæses, relations cirklen, hvem kan hvad m.v. Ledelsen oplyser, at registreringer af vold og trusler sker i Århus Kommunes voldsdatabase.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de forskellige afdelinger kan redegøre for og udfolde, hvordan risikovurderinger i forhold til konkrete borgere anvendes for at forebygge vold og trusler. Medarbejderne kan også fortælle om forskellige handlestrategier i forhold til konkret borgere, eksempelvis i forhold til at skærme en borger fra en anden borger. Medarbejderne oplyser, at såfremt en borger er vurderet i gul eller rød, så overvejes det, hvilke krav, der skal stilles til vedkommende.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at eventuelle trusler og overgreb registreres skriftligt og videregives til ledelsen, der følger op herpå. I et personalemøde referat fra Birkebo fra d. 23.8.2022 fremgår det under punktet vold/arbejdsskader:

"0 arbejdsskader

1 - beboere/beboere imellem. Voldsepisode imellem X og Y, og vi har drøftet procedure for at undgå fremadrettet. Y blev irriteret over X's lyde og slog ham på armen.

6 - vold mod personale - fra perioden 24 juni til 23 august. Episoderne gennemdrøftet og aftalt procedure for at forsøge at de undgås fremadrettet. Især handler det om at være på forkant og sørge for, at faste rutiner overholdes".

Socialtilsynet har fået fremsendt flere eksempler på risikovurderinger vedr. konkrete borgere. Et eksempel er fra 2016 vedr. en konkret borger fra Birkelunden og stammer fra et aktivitetstilbud. Socialtilsynet undrer sig over, at dette dokument ikke er blevet opdateret siden 2018.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at ledelsen i det daglige sætter rammen for tilbuddets drift og strategiske udvikling i et velfungerende samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Det vurderes, at ledergruppen samlet set har relevante kompetencer indeholdende pædagogiske grunduddannelser, efteruddannelse i ledelse, samt flerårig ledelseserfaring indenfor området og varetager den daglige drift fagligt og økonomisk ansvarligt. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse generelt er lyttende og inddragende samt er i stand til at sætte rammen for den pædagogiske retning på tilbuddet og det daglige arbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er kvalitetsmangler i forhold til ledelsens håndtering af magtanvendelser, da socialtilsynet har fundet flere eksempler på beskrevne magtanvendelser i dagbogen foretaget uden hjemmel af sikkerhedsvagter. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal forholde sig til, hvordan dette håndteres, forebygges og undgås. Herudover skal ledelsen samtidig forholde sig til, hvordan de både opdager, håndterer og forebygger, at der i dagbogen er beskrevne eksempler på magtanvendelser.

Herudover vurderer socialtilsynet, at det er ledelsens opgave at sikre, at medarbejderne og sikkerhedsvagterne har den fornødne viden ift. gældende regler om magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret samt at ledelsen består af kompetente, fagligt velfunderede og erfarne ledere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen praktiserer ledelse med afsæt i en høj grad af etiske overvejelser, faglige refleksioner og har fokus på borgernes tryghed og behov for forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på borgernes og medarbejdernes trivsel, samt i den henseende generelt er tilgængelige og informative omkring aktuelle forhold i organisationen. Socialtilsynet har i den forbindelse vægtet, at der på tværs af tilbuddets afdelinger, er en oplevelse blandt medarbejderne af imødekommenhed og faglige kompetencer i ledelsen. Det vurderes endvidere, at den øverste ledelse har fokus på, hvordan medarbejdernes kompetencer kan videreudvikles, således disse også i fremtiden matcher borgernes behov. Herunder at ledelsen er opmærksom på betydningen af faglig sparring, ligesom indhentes der specialistkompetencer på tværs af afdelingerne eller eksterne efter behov. Tilbuddet har iværksat, at alle afdelinger modtager kontinuerlig ekstern supervision 3-4 gange om året for dermed at kvalificere indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er kvalitetsmangler i forhold til ledelsens håndtering af magtanvendelser, da socialtilsynet har fundet flere eksempler på beskrevne magtanvendelser i dagbogen foretaget uden hjemmel af vagter. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal forholde sig til, hvordan dette håndteres, forebygges og undgås. Herudover skal ledelsen samtidig forholde sig til, hvordan de både opdager, håndterer og forebygger, at der i dagbogen er beskrevne eksempler på magtanvendelser.

Herudover vurderer socialtilsynet, at det er ledelsens opgave at sikre, at medarbejderne og sikkerhedsvagterne har den fornødne viden om gældende regler om magtanvendelser. Herudover også at sikre, at medarbejderne har den fornødne viden om tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at øverste ledelse og afdelingsledere af de interviewede medarbejdere, omtales som både pædagogisk faglige og ledelsesmæssige dygtige. Medarbejderne udtaler ligeledes, at de føler sig hørt og inddraget i beslutninger af ledelsen, som består af souschef og forstander og på afdelingsniveau af nu 5 afdelingsledere. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har valgt at ansætte en afdelingsleder mere, så der nu er 5 i stedet for 4 afdelingsledere med det formål, at være tættere på hver enkelt afdeling.

Der er ansat 1 afdelingsleder for Birkelunden, 1 afdelingsleder for Absalonsgade og Birkebo, 1 afdelingsleder for Pottemagertoften og Karetmagertoften, 1 afdelingsleder for Egebæksvej samt 1 afdelingsleder for Birkedalen og dagtilbuddene. Herudover er der sket udskiftning af flere afdelingsledere.

Socialtilsynet har modtaget de nye afdelingslederes CV, hvoraf det fremgår, at de har relevant erfaring fra pædagogisk praksis samt ledelseserfaring fra tidligere.

I bedømmelsen er der samtidig lagt særlig vægt på, at socialtilsynet har fundet eksempler på magtanvendelser i tilbuddets fremsendte dagbogsnotater foretaget uden hjemmel i lovgivningen af tilbuddets anvendte sikkerhedsvagter. Dette var også et fokus, der blev pointeret overfor tilbuddet ved sidste års tilsyn, at tilbuddets sikkerhedsvagter ikke må assistere eller foretage magtanvendelser ifølge lovgivningen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er indgået en fast aftale om ekstern kontinuerlig supervision på alle afdelingerne på nær dagtilbuddene, der kan inddrages vedr. konkrete borgere. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at der har været flere VISO forløb i forhold til konkrete borgere på forskellige afdelinger blandt andet på Birkelunden og Egebæksvej.

Det indgår i bedømmelsen, at ovenstående bekræftes af medarbejderne på de forskellige afdelinger, og at medarbejderne ser frem til dette, da de oplever et behov herfor, særligt i forhold til de borgere, der fylder meget.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i en meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendte bestyrelsesmødereferater fremgår, at bestyrelsen forholder sig aktivt og konstruktivt i forhold til bestyrelsesarbejdet. Det vægtes tillige, at forstander beskriver samarbejdet som konstruktivt, med en klar definition af roller og opgaver. Der er lagt vægt på, at det er en bredt sammensat bestyrelse, der besidder relevante kompetencer, hvilket fremgår af fremsendt CV. Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvor 3 af disse er nye: - 3 medlemmer udpeget af Jysk børneforsorg/Fredehjem. - 1 bestyrelsesmedlem udpeget som repræsentant for brugerorganisationerne - 3 medlemmer, er tiltrådt på baggrund af planer om, en overdragelse af pladser fra Bo-institutionen Birkebakken, disse tre medlemmer udgør tillige en del af Bo-institutionen Birkebakkens bestyrelse. 1 af de nye medlemmer er udpeget af Århus Kommune.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse har fokus på, at borgerne gennem den daglige normering sikres adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, samt har erfaring med målgruppen. Dette vurderer socialtilsynet afspejles i de interview, socialtilsynet har afholdt med medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne er reflekterende omkring den pædagogiske opgave og den individuelle støtte, borgerne tilbydes.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Herudover at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet relevant og aktivt med et opmærksomhedspunkt og en tilhørende handleplan vedr. nedbringning af personalegennemstrømning i tilbuddet, og at tilbuddet er lykkedes hermed.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at socialtilsynet generelt under besøgene i Solbakkens afdelinger møder borgere, som giver særligt udtryk for at være tilfredse med medarbejderne samt at kunne tilgå den nødvendige hjælp og støtte. Ligesom borgerne fortæller, at medarbejdernes kompetencer er dækkende for hvad de ønsker hjælp og støtte til. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under interviews med medarbejderne fra alle afdelinger, har mødt uddannede og fagligt velfunderede medarbejdere der kan fortælle indgående om deres faglige refleksioner over tilgangen til den enkelte borger samt det etiske aspekt i at stille passende krav samt respektere den enkelte borgers selvbestemmelsesret. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra alle afdelinger fortæller, at der generelt er opbakning fra ledelsen til det, der er behov for i forhold til at kunne dække borgernes behov. Herunder eksempelvis hvis der er plejeopgaver, medarbejderne ikke har forstand på kontaktes hjemmeplejen, ligesom ældre borgere fx får tiltagene behov for fysioterapi. herunder fortæller medarbejderne ligeledes, at viden omkring fx demensproblematikker vil skulle hentes udefra.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ifølge tilbuddets fremsendte oplysninger er på 19,57% i gennemsnit fordelt på alle tilbuddets afdelinger for 2022, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Det fremgår ligeledes, at personalegennemstrømningen på eksempelvis Absalonsgade er på 60%.

Det fremgår af fremsendt dokument "*Solbakkens opfølgning ift. personalegennemstrømning*":

"Fokus på personalegennemstrømning, så det er blevet drøftet rundt om på afdelingerne, hvad der skal til for at holde på medarbejderne.

Af temaer som vurderes vigtige for medarbejderne og fremhæves:

- *At det opleves som en attraktiv arbejdsplads*
- *At de fysiske rammer er i orden, og at det er vigtigt at det er et rart og pænt hus at komme i, - der er lige blevet malet, og der er potteplanter.*
- *At man hjælper hinanden, og der er fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen*
- *At der er høj faglighed og mulighed for kompetenceudvikling*
- *At On-bording er vigtig at have fokus på, så man føler sig taget godt imod. Lige nu prøver vi det af med mentor for de to nye medarbejdere, der starter på Birkelunden. Vi skal have beskrevet, hvad der ligger i mentorordningen.*
- *At det er vigtigt at holde fast i 3-måneders samtaler, så man får fulgt op på de nyansatte.*
- *Forsøg med teamsamarbejde opleves at give en større kontinuitet og en bredere faglighed i udarbejdelse af handleplaner / statusnotater mv.*

Ledelsen oplyser ved interview, at de har haft fokus på og arbejdet med personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ved blandt andet at tilbyde medarbejderne supervision og sundhedsordning for alle medarbejdere, for blandt andet at kunne fastholde medarbejdere og gøre det til en attraktiv arbejdsplads, hvilket medarbejderne er glade for og ser en værdi i.

Ledelsen oplyser samtidig, at personalegennemstrømningen ser meget forskelligt ud fra afdeling til afdeling, hvilket socialtilsynet også kan se af fremsendt materiale, men at personalegennemstrømningen samlet er noget mindre, end sidste år. Samtidig oplyser ledelsen, at det i år også ser bedre ud med rekrutteringen. Ledelsen beskriver i fremsendt høringssvar, at der stort set aldrig benyttes vikarbureau. Ledelsen beskriver ligeledes i høringssvaret, at der på flere afdelinger arbejder medarbejdere kun hver 3. weekend – for at kunne fastholde dem i arbejdet. Det betyder, at der er fastansatte på lavere timetal samt timelønnede vikarer, der dækker vagter i weekenderne, for at få arbejdsplanerne til at hænge sammen.

Det indgår i bedømmelsen, at det ligeledes er medarbejdernes oplevelse, at der på de fleste afdelinger er skabt mere ro og stabilitet, og at personalegennemstrømningen ikke fylder for medarbejderne, som det gjorde ved sidste år tilsyn. Dog med undtagelse af Absalonsgade, hvor personalegennemstrømningen er på 60%, hvilket skaber frustration og uro for både medarbejdere og borgere. En konkret borger efterlyser mere struktur og stabilitet i personalegruppen.

Herudover indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne fra Birkelunden oplyser, at borgernes trivsel er og har været påvirket af den store personalegennemstrømning fra sidste år, hvilket ledelsen ikke har hørt om eller kan genkende. Medarbejderne fra Birkelunden oplyser, at alle borgere på nær én reagerer på den store personalegennemstrømningen, der har været og de mange vikarer. Nogle borgere trækker sig og bliver usikre på, om medarbejderne har "styr på det." Herudover oplyser medarbejderne, at det kan komme til udtryk ved eksempelvis udadreagerende adfærd, udtaler medarbejderne ved interview på tilsynsdagen. Yderligere oplyser medarbejderne, at borgerne ved ansættelse af nye medarbejdere spørger om, hvorvidt medarbejderne har tænkt sig at blive i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at også de pårørende giver udtryk for, at det tidligere var sådan, at der ikke var styr på det. Medarbejderne oplever, at de pårørende også udfordrer dem på, hvor længe de har tænkt sig at blive i stillingen.

Ledelsen fortæller i forhold til personalegennemstrømningen på Birkelunden, at der er brugt en del tid på grundigt at introducere nye medarbejdere i følvgter, så borgerne ikke mærkede overgangen så indgribende.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at sygefraværet ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen samt tilbuddets fremsendte oplysninger fra d. 01.07.22 – d. 30.06.23 er på 16,43%, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere og borgere fra de forskellige afdelinger ikke oplever, at der i tilbuddet er højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere fra flere afdelinger, herunder Birkelunden, Absalonsgade, Birkebo, Birkedalen og Karetmagertoften oplever, at vagtplanen ikke hænger sammen uden brug af vikarer, og at der anvendes en del vikarer. Medarbejderne har samtidig den oplevelse, at der er en systematik i arbejdet med borgerne, og at det er muligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det fremgår af tilbuddets indtastede oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet forventer, at 33,6% af de borgerrettede timer dækkes af vikarer det kommende år, hvilket er dobbelt så højt som på sammenlignelige tilbud.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at en borger fra Absalonsgade fortæller, at det ikke er borgerens oplevelse, at vikarerne altid er klædt på til opgaven, og at det dermed ikke giver den nødvendige tryghed for borgeren.

Tilbuddet klæder vikarerne på ved hjælp af introplan og følge vagter og på den måde sikrer, at vikarerne har den fornødne viden og kendskab til borgerne. Ligeledes er der arbejdsbeskrivelser på borgerne, således vikarerne kan orientere sig heri. Derudover er vikarer tilknyttet en bestemt afdeling, så det sikres, at de samme vikarer anvendes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023, tilbuddets reviderede regnskab og de indberettede årsrapportnøgletal for 2022, hvor tilbuddet havde driftsaftale med Aarhus Kommune. Driftsaftalen er ophørt 31/12 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har pr. 1. januar 2023 ikke længere driftsaftale med Aarhus Kommune.
- Tilbuddets egen soliditet forventes sammen med det godkendte budget vurderes at kunne understøtte driften fremadrettet.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 2,8% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den økonomiske gennemsiglighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab for 2022 er aflagt i overensstemmelse med vedtægter og driftsaftale.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4% som følge af sammenlægning med andet tilbud. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 3,8%
- En omsætning på ca. 51,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1,4 mio. kr.
- At ca. 63,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 0,8% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 6,7% højere end forventet i budgettet.
- At der kun blev anvendt ca. 38,8% af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 0,1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 0,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed på kort sigte henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 63,9% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 72,8%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- o Tilbuddets regnskab er ikke aflagt efter årsregnskabsloven, hvorfor der ikke er fuld gennemsigtighed i økonomien.
- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Budget
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder