

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Dato for generering af rapport:	29-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Hovedadresse	Gunnar Clausens Vej 68 8260 Viby J
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20786731 E-mail: fil@solbakkensnet.dk Hjemmeside: <a href="http://www.solbakkensnet.dk">http://www.solbakkensnet.dk</a>
Tilbudsleder	Flemming Lehm
CVR-nr.	48034268
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	83
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jakob Bo Lindequist Simon Peter Busk Rødgaard
Tilsynsbesøg	25-09-2024 11:45, Anmeldt, Dagtilbuddet KopiTryk 25-09-2024 11:00, Anmeldt, Dagtilbuddet CFA 25-09-2024 09:00, Anmeldt, Dagtilbuddet Egebæksvej 24-09-2024 12:15, Anmeldt, Bofællesskabet Pottemagertoften 24-09-2024 10:30, Anmeldt, Bofællesskabet Karetmagertoften 24-09-2024 09:00, Anmeldt, Bofællesskabet Egebæksvej 23-09-2024 15:45, Anmeldt, Bofællesskabet Absalonsgade 23-09-2024 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Birkebo 23-09-2024 10:15, Anmeldt, Bofællesskabet Birkelunden 23-09-2024 09:00, Anmeldt, Bofællesskabet Birkedalen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Absalonsgade	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkebo	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkedalen	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Birkelunden	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Egebæksvej	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Karetmagertoften	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Pottemagertoften	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Dagtilbuddet CFA	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Dagtilbuddet Egebæksvej	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Dagtilbuddet KoplTryk	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Hjernesgade, erhvervet	7	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag og døgntilbuddet Solbakken lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til i alt 66 pladser jf. ABL §105, stk. 2, hvor støtten ydes i henhold til §85 i Lov om Social Service og i alt 17 pladser jf. Servicelovens § 103 og § 104. Målgruppen er voksne borgere med fysiske handicap, borgere med udviklingshæmning af middel til svær grad, og borgere med erhvervet hjerneskade.

Socialtilsyn Midt vurderer dette ud fra følgende temaer:

### Uddannelse og beskæftigelse:

- Solbakken understøtter borgerne i at deltage i både interne og eksterne beskæftigelses- og uddannelses tilbud, som en integreret del af en helhedsorienteret indsats. Målene for borgernes beskæftigelse evalueres årligt, og hovedparten af borgerne er tilknyttet relevante tilbud.

### Selvstændighed og relationer

- Solbakken støtter borgerne i at leve så selvstændigt som muligt og indgå i sociale relationer efter eget ønske. Der udarbejdes konkrete mål for øget selvstændighed, og kontakten med familie og pårørende understøttes.

### Målgruppe, metoder og resultater:

- Solbakken har en bred og veldefineret målgruppe og anvender metoden KRAP, som er relevant for borgernes behov. Der arbejdes systematisk med handleplansmål, og dokumentationen af indsatsen er under forbedring.

### Sundhed og trivsel:

- Solbakken arbejder med borgernes trivsel og sundhed med respekt og anerkendelse. Der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, og der samarbejdes med relevante sundhedsydelser. Tilbuddet håndterer eventuelle trivselsproblemer hensigtsmæssigt.

### Organisation og ledelse:

- Solbakken er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent ledelse, der sikrer faglig og økonomisk ansvarlig drift. Ledelsen er lyttende og inddragende og sikrer medarbejdernes viden om gældende regler og metoder.

### Kompetencer:

- Medarbejderne i Solbakken har relevante kompetencer og praksiserfaring, og der er fokus på opkvalificering og udvikling af fælles tilgange og metoder. Borgerne mødes positivt og anerkendende, og der arbejdes målrettet med deres trivsel og selvstændighed.

### Fysiske rammer:

- De fysiske rammer i Solbakken understøtter borgernes udvikling og trivsel, med personligt indrettede lejligheder/værelser, der imødekommer behovet for privatliv og hjælpemidler.

### Økonomi:

- Solbakkens økonomi er overvejende gennemsigtig og delvist bæredygtig. Forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet anses som rimeligt, hvilket samlet set understøtter en stabil anbringelse af borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på:

Tema "Målgruppe, metoder og resultater": temavurdering, kriterium 3, indikator 3.a + 3.b + 3.c.

Tema "Sundhed og trivsel": temavurdering, kriterium 5, indikator 5.a, kriterium 6, indikator 6.a + 6.b.

Tema "Organisation og ledelse": temavurdering, kriterium 8, indikator 8.a, kriterium 9, indikator 9.b.

Tema "Fysiske rammer": temavurdering, kriterium 14, indikator 14.a.

Tema "Økonomi".

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 08.11.2023.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakken har en bred, og veldefineret målgruppe. Formålet med Solbakken er at give individuel støtte, vejledning og hjælp, der både bevarer og udvikler borgernes færdigheder, så den enkelte får mulighed for at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

Solbakken tilrettelægger generelt indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den kombinerede tilgang og metode KRAP, som primær valgt metode og tilgang er relevant i forhold til målgrupperne og de varierede behov for støtte, som borgerne har. Socialtilsynet vurderer, at KRAP anvendes i praksis på de forskellige afdelinger i forskellig grad.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Solbakken arbejder ud fra de opstillede handleplansmål, og at borgerne søges inddraget i arbejdet omkring målene. Samtidig vurderes det, at dokumentationen af indsatsen varierer mellem afdelingerne, og at Solbakkens ledelse fortsat arbejder på at skabe kontinuitet og ensartethed i dokumentationen samt fokuserer på at gøre den mere systematisk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakkens dokumentationssystem, SOFUS, understøtter denne proces, da systemet opleves som mere intuitivt, og gør det lettere at koble notater og delmål sammen.

Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Solbakken generelt opnår positive resultater og inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Solbakkens ledelse med fordel kan have opmærksomhed på, at det socialfaglige fokus i afdeling Egebæksvej har vægt på linje med det sundhedsfaglige i den daglige praksis omkring borgerne.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakkens afdelinger arbejder med afsæt i en bred, og klar målgruppebeskrivelse. Solbakken har valgt den kombinerede tilgang og metode KRAP som primær metode og tilgang, som vurderes at være relevant i forhold til målgruppens behov.

Solbakken har siden sidste tilsyn haft øget fokus på at få implementeret KRAP, hvilket socialtilsynet vurderer er sket, og KRAP ses anvendt på alle afdelinger på forskellige måder og i forskellig grad. Lederen har tilrettet Tilbudsportalen, så evt. andre afdelingsspecifikke faglige tilgange og metoder kun fremgår der, hvor det er relevant.

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken arbejder helhedsorienteret med borgerne, og anvender dokumentationssystemet SOFUS til dokumentation i forhold til borgernes mål og bestilling fra myndighed. I vurderingen indgår det tillige, at Solbakken kontinuerligt arbejder med at ensarte tilgangen til den daglige dokumentation på mål og delmål og dermed på at sikre en systematik. Det er socialtilsynets vurdering, at SOFUS understøtter denne proces og dermed er med til at kvalificere Solbakkens resultatdokumentation.

Det vurderes, at Solbakken overvejende opnår positive resultater for den enkelte borger. Det vurderes yderligere, at Solbakken inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov.

Solbakken gør i høringssvar opmærksom på, at ledelsen generelt arbejder på at få indhentet opdaterede handleplaner for borgerne hos visiterende myndighed, og at de gentagne gange har rykket for disse hos myndighed uden held. Det samme gør sig gældende ift. at rykke leverandør af dokumentationssystemet SOFUS for at få korrespondance modulet i SOFUS til at fungere optimalt.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at:

- “
- Solbakkens målsætning er at beboerne opnår størst mulig indflydelse på eget liv. Der ydes hjælp til selvhjælp i fh.t. at støtte beboeren i at leve det liv de ønsker og magter.
- ”

og at tilbuddet anvender følgende metode:

- “
- Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
  - Metoden er relevant ift. den måde vi på Solbakken arbejder systemisk og anerkendende. Den komplimenterer vores neuropædagogiske metode godt og er yderst relevant for Solbakkens målgruppe.
  - Samtlige medarbejdere har deltaget i en temadag om metoden. Efterfølgende er der uddannet nøglemedarbejdere, der står for implementering i praksis.
- ”

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

Tilbuddets øverste ledelse oplyser, at Solbakken har købt 24 pladser i KRAP kursus til organisationen hos Psykologhuset i Viborg i 2023 og 24 pladser i 2024 for at sikre faglighed bredt i alle organisationens afdelinger.

- Birkedalen
  - Medarbejderne oplyser, at den sidste medarbejder er ved at afslutte et igangværende kursusforløb i KRAP, og at alle i afdelingen dermed har gennemført KRAP kursus. De oplyser ligeledes, at eventuelle nyansatte også kommer på kursus, og at de generelt i afdelingen er glade for at anvende skemaer fra KRAP til bl.a.. beboergennemgang på p-møder. Af skemaer nævnes "Kognitiv Sagsformulering" og "Måltrappen" som særligt anvendte, også i samarbejde med borgere, hvor det giver mening og kan lade sig gøre. Medarbejderne oplever, at KRAP gennemsyrrer den generelle tilgang i afdelingen, og giver særligt anledning til, at medarbejderne systematisk oplever sig dygtigere til at være nysgerrige på borgerne. KRAP er med til at sætte en ramme omkring hvilke mål, der arbejdes med, udtaler de. Der er skemaer fra KRAP, som de oplever sig mere fortrolige med end andre, udtales det, og giver udtryk for et ønske om med tiden at anvende KRAP mere i bredden.
- Birkelunden
  - Alle er næsten uddannede i KRAP. 2 medarbejdere har været på barsel og har derfor ikke fået kursus endnu. Selv medhjælpere bliver prioriteret til uddannelse, oplyser medarbejderne og udtaler videre, at:

- “
- Vi ser en udvikling og er blevet nysgerrige på en anden måde. Vi ser på, hvad det er, borgerne udtrykker. KRAP er blevet en fast del i afdelingen ved eksempelvis, at vi ved hvert møde tager et KRAP skema med. Det kan være "Ressourceblomst", "Kognitiv Sagsformulering" eller andet. Det lever. Det er et rigtig godt menneskesyn. Det er en anerkendende og menneskelig tilgang. Vi har fokus på, hvad beboerne kan og godt kan lide. Det giver en større forståelse for de unge, deres tanker og baggrund. Det giver et ekstra lag af faglighed, hvor man kan se bag om adfærden.
- ”

- Afd. leder oplyser, at de fleste medarbejdere har været på KRAP kursus, og at der er udpeget en medarbejder til at have særligt ansvar for, at KRAP implementeres og i praksis anvendes som metode. Som minimum anvendes "Måltrappen", "Kognitiv Sagsformulering" og "Ressourceblomst" og der suppleres alt efter, hvad en konkret opgave kalder på, oplyser afd. leder.
- Birkebo
  - Medarbejderne oplyser, at de anvender "Kognitiv Sagsformulering", "Registreringsskema" og "Hvad fylder" skema. Sidstnævnte skema særligt i samarbejdet med én borger på afdelingen. Ligeledes er "Koloneskema" anvendt i forbindelse med drøftelser om samarbejde med pårørende, oplyser medarbejderne. Der er ved at blive indarbejdet en systematik ift. brugen af KRAP skemaer, og afd. leder understøtter, at medarbejderne arbejder med skemaerne i praksis, oplyser medarbejderne.
  - Afd. leder oplyser, at denne er i færd med at afslutte igangværende kursusforløb i KRAP, og at denne er optaget af, at både Birkebo og Absalonsgade, som denne er leder for, anvender relevante skemaer fra KRAP på deres p- og teammøder. Afd. leder udtaler, at afdelingerne gerne vil placere sig på få og udvalgte skemaer. Afd. leder udtaler videre:

- “
- Jeg sætter faglig retning for det. Jeg bruger meget tid på at snakke om, hvordan vi kan implementere det for borgerne, så de får så meget mulighed for indflydelse som muligt
- ”

- Absalonsgade
  - Medarbejder oplyser, at denne er startet på KRAP uddannelsen, og at denne oplever, at anvendelsen af KRAP og tilhørende skemaer passer godt ind i, hvordan Solbakken tænker sig selv. Medarbejder giver udtryk for at opleve meget stor respekt for borgerne, særligt ift. den måde, medarbejderne møder borgerne på i øjenhøjde. Medarbejder udtaler, at det ikke er alle borgere, som ønsker at benytte skemaer, og nogle kan have modstand på KRAP, da de oplever det for pædagogisk. Det er samtidig oplevelsen, at borgerne med tiden bliver mere og mere



nysgerrige på, hvordan og til hvad skemaerne kan bruges i samarbejde med medarbejderne. Medarbejder oplever også, at der i afdelingen er ved at danne sig et fælles sprog omkring tilgangen, og at KRAP kan give nye perspektiver på borgerne, og dermed skabe nye refleksioner og overvejelser.

- Afd. leder giver udtryk for en oplevelse af, at skemaerne i Absalonsgade rykker noget, og at der har været nogen modstand fra borgernes side. Der er afprøvet forskellige indgange og der er skabt et "mulighedsrum" for, at borgere kan være med i skemaerne.
- Egebæksvej
  - Medarbejderne oplyser, at alle med undtagelse af de helt nyansatte har gennemført KRAP kursus. I afdelingen anvendes skemaet "Kognitiv Sagsformulering" som meningsgivende udgangspunkt for alle borgerne i tilbuddet, og at det skal anvendes, når nye borgere flytter ind. Der arbejdes på, at alle borgere har tilknyttet 2 skemaer fra KRAP, og skemaet "Ressourceblomsten" overvejes at tages i brug. Det skal dog overvejes nøje hvordan, da en del af borgerne har et ret lavt funktionsniveau og måske intet sprog, hvorfor et samarbejde med borgerne vanskeliggøres. Men medarbejderne vil kunne profitere af at anvende skemaet, udtaler medarbejderne.
  - Afd. leder oplyser, at der kun mangler 2 medarbejdere at gennemføre KRAP kursus. Afd. leder er selv ved at gennemføre KRAP kursus, hvilket alle afd. ledere i organisationen skal. Afd. leder har spurgt en medarbejder, som opleves særlig skarp i tilgangen, om denne vil være "fyrtårn" ift. implementeringen af KRAP, hvilket denne har accepteret. KRAP er fast på afdelingens dagsorden til p-møder og målet på sigt er, at afdelingen bliver KRAP´ske, udtaler afd. leder. Denne oplever, at afdelingen er i proces om, hvordan og hvilke skemaer, der skal anvendes, så tilgangen og metoden bliver en helt naturlig del af praksis. Afd. leder udtaler, at denne er bevidst om, at manglende tid i afdelingen til implementering af KRAP kan være en større udfordring qua borgernes store hjælpebehov, og udtaler i forlængelse heraf, at denne er parat til at afsætte tid til fordybelse for den enkelte medarbejder, hvis medarbejderne beder herom.
- Karetmagertoften
  - Medarbejderne oplyser, at enkelte medarbejdere i afdelingen mangler at ganske få gange i kursusforløb inden, alle har gennemført. Afdelingen anvender KRAP skemaer, opleves på øve stadie og har ambitioner om, at der anvendes et skema fra hver søjle til/sammen med alle borgerne. Pt er der lavet "Kognitiv Sagsformulering" for alle borgerne, og der er forskelligt, hvad der arbejdes med ift. den enkelte borger alt efter, hvad der giver mening. Der er arbejdet med "Måltrappen" i samarbejde med en omtalt borger, som efter medarbejdernes oplevelse, er meget meningsfuld. KRAP tilgangen giver anledning til, at medarbejderne kommer i dybden ift., hvad der ligger bag borgernes mestringsstrategier, som giver medarbejderne fælles viden, som bevirker, at medarbejderne kan ændre tilgang til borgerne. Medarbejderne udtaler:

“

- På vores personalemøder har vi organiseret det sådan, at vi har en fokusbeboer, hvor vi gennemgår myndigheds mål og hvad der er ift. KRAP. Det er en fælles refleksion om, hvordan vi kan komme videre. Det er rart, når tingene er strukturerede, så vi alle ved, hvad vi skal.
- Det kan være udfordrende at huske skemaerne, hvis det er længere tid tilbage, vi har været på kursus. Men så kan vi hjælpe hinanden og i bøgerne er det rigtig godt beskrevet – eller online. Vi vil det rigtig gerne, fordi vi kan mærke, det gør en forskel.

”

- Medarbejderne giver udtryk for at føle sig understøttet relevant af afd. leder ift. udmøntning af KRAP.
- Pottemagertoften
  - Medarbejderne oplyser, at de næsten er færdige med kurset i KRAP, og at 2 af medarbejderne har et udvidet kursus i KRAP. Medarbejderne skal fremlægge opgave omkring borger fra kursusforløb for de øvrige medarbejdere. På denne borger er der udarbejdet "Kognitiv Sagsformulering" og "Ressourceblomsten". Afdelingen har ligeledes anvendt "Forudsætningsanalyse" og "Trafiklyset" i supervisionssammenhæng, hvilket har gjort det tydeligere for medarbejderne, hvad der befordrer tilgangen til borgeren. Oplevelsen er, at borger i afdelingen "elsker at være med til at lave Ressourceblomsten". Medarbejderne giver udtryk for, at skemaerne fra KRAP giver sammenhæng i indsatserne og at de bedre kan dele viden med de medarbejdere/vikarer, som ikke er på arbejde så ofte.
- Dagtilbuddene
  - Medarbejderne i dagtilbuddene oplyser samstemmende, at de har været afsted på KRAP kursus. I KopiTryk anvendes "Måltrappen" der, hvor det giver mening i samarbejdet med borgerne. KRAP har givet medarbejderne anledning til nye perspektiver og overvejelser om, hvordan borgerne kan inddrages på arbejdet.
- Øverste ledelse
  - Ledelsen oplyser, at der på afdelingsniveau i det forgangne år har været et stort fokus på at få alle medarbejdere sendt på KRAP kursus og på, at tilgangen og metoden bliver implementeret drevet af den enkelte afd. leder.
  - Det har i ledergruppen været drøftet i hvilket omfang, der skulle etableres et netværk med udpegede specialiserede medarbejdere på tværs i hele organisationen til sikring af, at KRAP lever i organisationen og fortsat kommer til det. Ambitionen er i første omgang at få fundamentet for tilgangen på plads, og menneskesynet i KRAP ligger helt i tråd med Solbakkens værdier i øvrigt, udtaler ledelsen.
  - Der har i starten været nogle udfordringer med, at nogle medarbejdere ikke helt kunne "se lyset" ift. KRAP, men der er arbejdet på, at KRAP bliver integreret og et anvendeligt værktøj. Der opleves ikke direkte modstand ift., at den øverste ledelse har besluttet, at KRAP skal være tilgangen i hele organisationen, og nu opleves det nærmere, at medarbejderne spiller med, da det jo er en måde at tænke og arbejde på for medarbejderne, som de i i forvejen gør.
  - Ledelsen udtaler, at:

“

- Der er beboere, som kan give udtryk for, at der arbejdes anderledes med dem. Og på pårørendemøde hvor vi har fremlagt KRAP tilgangen, hvor pårørende giver udtryk for at kunne se sammenhæng med Solbakkens værdier.

KRAP flytter noget i praksis og det er netop fordelene ved KRAP, at der er praksis nært. Vi får positive tilbagemeldinger til f.eks. MED møder eller fra neuro-netværket.

- I SOFUS kan vi se, at der arbejdes med det. Vi snakker om, hvordan vi sikrer, at der holdes gang i det hele. Vi skal fastholde fokus på KRAP blandt andet ved løbende at udvikle på det. Der vil blive ved med at være udviklingspunkter. Der er ekstern supervision, som har en KRAP vinkel. Afdelingslederne har fokus på sammenhæng mellem KRAP og supervision. ”
- Socialtilsynet har fra udvalgte afdelinger fået tilsendt anvendte KRAP skemaer: Absalonsgade (6 skemaer), Birkelunden (3 skemaer), Egebæksvej (1 skema) og Karetmagertoften (3 skemaer), som alle illustrerer, at og hvordan der på forskellig vis arbejdes relevant med skemaerne.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at :

- “
- Målene fastsættes i samarbejde med borgerne i delhandleplanen og med afsæt i §141 handleplanen.
  - Der evalueres løbende og det dokumenteres via beskrivelser i mål og delmål i det elektroniske dagbogsprogram Sofus.
- ”

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Birkedalen
  - Medarbejderne oplyser, at alle borgerne i afdelingen har handleplansmål fra visiterende kommune og at disse forefindes i dokumentationssystemet SOFUS. Der er tilknyttet delmål til målene, og nogle borgere har op til 3 mål, der kører samtidig/forskudt. SOFUS opleves intuitivt og nemt at tilgå og arbejde i også for nye medarbejdere. Afdelingen tager løbende de aktuelle delmål op på p-møder og vurderer sammen her, om der er delmål, der skal afsluttes. Dette gøres ud fra et beboerrul, som sikrer systematik og at alle borgerne bliver evalueret gennem året. Der er sat evalueringsdatoer for den enkelte handleplan med mål i SOFUS, og man kan opsamle alle notater tilknyttet delmål, når der til det årlige statusmøde skal udarbejdes status.
  - Der har været afholdt møde i hele organisationen om, hvad den gode dokumentation er. Det, der noteres, skal give mening ift. delmål og evt. ændret adfærd, udvikling eller manglende udvikling, oplyser medarbejderne, og i øvrigt være til gavn for borgerne.
- Birkelunden
  - SOFUS er let tilgængeligt og ret genialt, udtaler medarbejderne. Som ny medarbejder eller vikar kan man let orientere sig bredt om den enkelte borger. Alt fremgår af SOFUS eks. døgnskemaer, risikovurderinger mv. oplyser medarbejderne. Derudover kan man læse under indsatsområder, som man på forsiden af SOFUS kan tilknytte delmål. Alle har en handleplan fra myndighed og vi laver delmål. Vi evaluerer hver 3. måned på alle og det er tovholder og team, der gør det. Alle notater vedr. delmål kan søges frem. Det har været oppe på et p-møde, hvordan man skriver om et andet menneske og laver den gode dokumentation, oplyser medarbejderne.
  - Afd. leder oplever, at SOFUS er rigtig godt implementeret, og denne underviser medarbejderne i dokumentation både for det socialfaglige og det sundhedsfaglige. Afd. leder har som hjælp lagt en basistekst ind i notatfeltet, som skal læses og slettes inden, medarbejderne begynder at skrive et nyt notat. Det får medarbejder til at reflektere over kommende notat og kvalificerer notatet, siger afd. leder.
  - Der er udarbejdet døgnrytmeplaner for alle borgerne i afdelingen, som tager udgangspunkt i handleplan, mål og delmål på den enkelte borger, som ligger tilgængeligt i SOFUS. Ligeledes er der udarbejdet trafiklys på alle borgerne ift. den enkeltes stemningsleje, fortæller afd. leder, som fremviser disse for socialtilsynet.
- Birkebo
  - Medarbejderne udtaler, at:

- “
- SOFUS går godt og det er brugervenligt. Tingene ligger i det samme system. Det er nemt at skrive i dagbogen. Alle borgere har en handleplan fra myndighed. Men ikke alle har en opdateret indsatsplan. Indsatsplanerne er dog senest fra 2023.
- ”

- Medarbejderne oplyser, at de på kontoret har ophængt en liste over de mål/delmål, der pt skal arbejdes med, så det fremgår tydeligt der udover i SOFUS, og at det dermed sikres, at alle medarbejderne har fokus på, hvad der skal arbejdes med ift. den enkelte borger.
- Der tales bl.a. på p-møder om, hvad den gode dokumentation er og hvordan der dokumenteres nogenlunde ens i afdelingen. Dette så man sikrer, at der dokumenteres på det vigtige og for borgernes skyld, og selvfølgelig for at kunne spore evt. udvikling/afvikling, oplyser medarbejderne.
- På afdelingen evalueres der på mål/delmål i teams hver 14. dag, og der er en fast turnus for borgerne, så man sikrer, at alle borgere gennemgås, oplyser medarbejderne.
- Afd. leder oplyser, at afdelingerne, som denne er leder for, er nået ret langt i brugen af SOFUS siden sidste tilsyn, hvor systemet var helt nyt. I afdelingerne snakkes der om, hvad den gode dokumentation er. Der skal være en grundig og klar beskrivelse, og hvis der skal være vurderinger i notaterne, skal det fremgå specifikt, at det er en vurdering. Så det er nemt at læse hvad, der er hvad. Det er et løbende arbejde - folk skriver meget forskelligt, oplyser afd. leder.
- Absalonsgade
  - SOFUS er ikke nyt for medarbejder, som tidligere har brugt CSC. Det er en anden platform og ift. CSC, er SOFUS meget intuitivt, udtaler medarbejder. I afdelingen er der opdaterede mål/delmål for alle borgerne. Der har på organisationsniveau været fokus på, hvad den gode dokumentation er.
  - Vi er altid på hvert p-møde gennem alle borgerne, og evaluerer mål/delmål hver gang, da der kun er 5 borgere i afdelingen.
- Egebæksvej
  - Medarbejderne udtaler, at de er ved at blive mere komfortable med SOFUS og selve dokumentationen, og at alle borgere har mål/delmål fra myndighed. Man kan hurtigt finde frem til mål/delmål for den enkelte borger i SOFUS. Når der skal dokumenteres, kan der vælges emne og

dernæst rubrik med delmål, og opleves som en god måde at have overblik på af medarbejderne.

- Afd. leder oplyser, at nogle af de erfarne medarbejdere udarbejdede en Pixi-bog ift., hvordan man finder rundt i SOFUS. Alle borgerne har handleplan og delmål, og på trods af udfordringer med at få lagt delmål ind på forsiden, vurderer leder, at det kører rigtig godt pt. Det drøftes, hvad den gode dokumentation er, at det er borgernes notater, som medarbejderne skal kunne stå ved og lave ud fra observationer og ikke fortolkninger. Det er typisk ved statusmøder, der evalueres på mål/delmål, udtaler afd. leder, og medarbejderne opleves at kunne se mening med resultat dokumentationen.
- Karetmagertoften
  - Der er en fed feature i SOFUS, hvor handleplansmål/delmål kan kobles med dagbogsnotater. Alle ser det, så snart medarbejderne har skrevet noget i notater, udtaler medarbejderne. På personalemøder har medarbejderne i særlig grad fokus på handleplansmål. Sådan at der kontinuerligt følges med. Der er faste datoer med et rul, så alle borgerne kommer på og evalueres. Vikarer introduceres til SOFUS og den enkelte beboers delmål, så alle kan skrive i systemet. Det giver bedre mening end CSC. Det er mere tilrettelagt til afdelingens beboergruppe og nemt at finde ud af, fortæller medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for at føle sig relevant understøttet af afd. leder.
- Pottemagertoften
  - Medarbejderne oplyser, at SOFUS fungerer ret godt, fordi dagbogsnotater er koblet på delmål – det skal man hver gang, man noterer. Medarbejderne oplyser, at der er evaluering hver 3. måned i målsætninger. Der er en indikator i SOFUS, som fortæller, hvornår det er tid til evaluering. Medarbejderne kan drøfte mål/delmål på et p-møde, hvor de snakker om beboerne. Der er ikke en fast rytme i gennemgangen - det er mest, hvis der er noget, der stikker ud, siger medarbejderne. Der bor pt kun 3 borgere i afdelingen, så de gennemgår altid alle borgere på p-møder. Medarbejderne oplever, at de virkelig får talt grundigt igennem til møderne. Når der skal laves status til handleplansmøder med borger og myndighed – kan man søge dagbogsnotater frem under delmål, oplyser medarbejderne.
- Dagtilbuddene
  - Det fremgår kort af snakken i dagtilbuddene, at der læses og dokumenteres i SOFUS efter behov.
- Øverste ledelse
  - SOFUS opleves langt bedre end tidligere system og det vurderes, at det overordnet går godt med dokumentationen. Der har været afviklet proces om den gode dokumentation på organisationsniveau, og været afholdt snakke med de enkelte afdelinger om, hvordan det giver mening at dokumentere ift. målgruppen i den enkelte afdeling. Det drøftes løbende i organisationen, hvordan man skal dokumentere, der lægges vægt på, at etikken skal skinne igennem notaterne, siger ledelsen. Det, man skriver, skal være læsbart og kunne tåle at køre i avisen, pointerer ledelsen.
  - Ledelsen oplyser, at der fra deres side er udtrykt en generel forventning om, at mål/delmål evalueres 4 gange årligt og justeres til, og at der er en systematik i gennemgangen. Afd. lederne forventes at være tovholdere på denne systematik, udtaler ledelsen.
- Socialtilsynet har fået tilsendt handleplaner og dagbogsnotater for borgere udvalgt af socialtilsynet fra Solbakkens 7 døgntilbud. Af disse fremgår det, at der i overvejende grad dokumenteres på mål/delmål (i SOFUS kaldet "Tilknyttet målsætning") på afdelingerne Absalonsgade, Birkebo, Birkedalen, Birkelunden, Karetmagertoften og Pottemagertoften.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Medarbejderne og afd. leder på Birkebo oplyser samstemmende, at ikke alle borgere i afdelingen har fået tilsendt deres nye og opdaterede handleplaner fra myndighed i visiterende kommune. Dog bygges der videre på de handleplaner, som borgerne tidligere har modtaget, oplyses det.
- På flere af Solbakkens afdelinger nævnes det, at medicinmodulet i SOFUS ikke fungerer optimalt og at eks. kommunikation med og kontakt til borgernes læge er meget vanskelig. Dette bekræftes af øverste ledelse, som løbende har kontakt med leverandøren af systemet for at få rettet til og udbedret udfordringer.
- Af tilsendt handleplan for borger på Pottemagertoften fremgår det, at handleplan er udarbejdet i august 2021. Dog er denne suppleret med 3 af tilbuddet i samarbejde med borger udarbejdede målsætninger, som alle er udarbejdet i august 2024.
- Socialtilsynet har fået tilsendt handleplaner og dagbogsnotater for borgere udvalgt af socialtilsynet fra Solbakkens 7 døgntilbud. For afdeling Egebæksvej ses ikke notater koblet op på mål/delmål (i SOFUS kaldet "Tilknyttet målsætning"), men udelukkende notater med tags, eks. "Sociale forhold", "Relationer", "Egenomsorg" osv.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Alle de interviewede medarbejdere i Solbakkens tilbud fortæller samstemmende, og hver for sig, om eksempler med borgere, hvor der i indsatsen opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- Der er generelt fokus på struktur, øget selvstændighed, med- og selvbestemmelse i alle afdelinger, hvilket har haft positiv indvirkning på resultater, oplyses det.
- Særligt for afdelingerne Birkelunden og Egebæksvej fremgår det af interviews med hhv. medarbejdere og afd. ledelse, at medarbejderne i de 2 afdelinger i samarbejde med VISO er lykkedes med at skabe en ny indsats og struktur omkring en bestemt borger i hver afdelingen. Dette har bevirket, at borgernes adfærd har ændret sig, og at borgerne ikke længere har tilknyttet tryghedsvagter, hvilket har været et mål i indsatsen.
- Af tilsendte statusbeskrivelser for én borger fra alle Solbakkens døgntilbud fremgår det overvejende, at der opnås positive resultater ift. hhv. vedligeholdende eller udviklende opstillede mål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på tværs af tilbuddet fortæller, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det er vægtet positivt i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet samarbejder med f.eks. borgernes dagtilbud, praktiserende læger, specialtandlæger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, hjemmeplejen, MSO (Magistraten for sundhed og omsorg), myndighedsrådgivere og jobcenteret. Samarbejdet opleves som overvejende godt, og afhænger af, hvor meget borgeren selv kan varetage. Tilbuddet har også samarbejde med VISO og psykiatrien. Yderligere oplyser medarbejderne, at de har et tæt samarbejde med de pårørende.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakken arbejder med borgernes trivsel og har et individuelt fokus på den enkelte borger, og de forhold der gør sig gældende for den enkeltes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken generelt møder den enkelte borger med respekt og anerkendelse. Det vurderes, at Solbakken søger at arbejde med afsæt i et etisk værdigrundlag, hvor den enkelte borgers situation er i fokus, og hvor borgeren oplever størst mulig selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken fremmer borgernes autonomi og integritet ved at have en kultur, der åbent drøfter, hvordan dette kan udvikles hos den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken aktivt søger viden og relevante tilgange til den enkelte borger, når det er nødvendigt, for at udvikle borgerens kompetencer bedst muligt. Det vurderes også, at Solbakken samarbejder med relevante sundhedsydere og støtter borgerne i deres kontakt med disse.

Socialtilsynet Midt vurderer, at borgerne generelt trives, og at Solbakken forsøger at håndtere, såfremt der er borgere, der ikke trives, eksempelvis ved at henvise konkrete borgere til VISO. Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken, i samarbejde med myndighed og VISO, er lykkedes med at skabe ændringer i struktur og tilgang til borgere, som tidligere ikke trives således, at borgere nu trives i højere grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgange generelt er konfliktnedtrappende, og at tilbuddet er opmærksomme på borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken har en systematik for sikring af viden om reglerne og håndtering af magtanvendelser, og har fokus på den pædagogiske praksis, som sikrer forebyggelse af magtanvendelser, og anvender viden og dokumentation til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken gennem bl.a. anvendelse af risikovurderinger forebygger vold og overgreb, og handler hensigtsmæssigt herpå ved evt. mistanke om vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakken understøtter den enkelte borgers selv og medbestemmelse. Det vurderes, at Solbakken gennem en respektfuld, anerkendende og relationspædagogisk tilgang understøtter den enkelte borgers muligheder for deltagelse i beslutninger, der vedrører borgerens hverdag og liv i botilbuddene.

Herunder er det socialtilsynets oplevelse, at borgerne i de forskellige afdelinger imødekommes og tilgodeses i videst muligt omfang i forhold til den enkelte borgers særlige og individuelle behov. Det vurderes, at Solbakken generelt har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.

Det er herudover socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i tilbuddets hverdag og således sikres indflydelse på, at beslutninger træffes i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Alle de borgere tilsynet har været i dialog med under besøgene, giver tydeligt udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Herudover oplever alle borgerne, at deres privatliv respekteres, og at medarbejderne ikke kommer ind i deres lejligheder uden at banke på først, og der lyttes til, såfremt borgene siger fra og ikke ønsker, at medarbejdere kommer ind.
- Der er på de forskellige afdelinger fokus på, at borgerne er voksne, myndige mennesker med selvbestemmelse og rettigheder, der bestemmer over egen lejlighed og eget liv. Herudover også selvbestemmelse ift. valg indtagelse af mad, aktiviteter, tøj m.m.
- Lederen oplyser, at de generelt i tilbuddet har fokus på kommunikationen med borgerne, og at borgerne mødes med anvisninger og ikke afvisninger.
- En borger fra Pottemagertoften oplyser, at denne oplever at blive respekteret af medarbejderne og giver udtryk for, at vedkommende får den hjælp, denne mener at have brug for.
- En borger fra Absalonsgade oplyser, at vedkommende bliver lyttet til, hørt og respekteret.
- Borgerne understøttes relevant på de forskellige afdelinger ift. at forstå kommunikationen, eksempelvis ved hjælp af tegn til tale, eller pege, piktogrammer m.m.
- Medarbejderne fra de forskellige afdelinger fortæller, at de i høj grad lytter til borgerne, også særligt hvis de siger fra, hvilket borgerne godt kan.
- Medarbejdere oplyser, at omgangstonen er præget af humor, som er meget forskellig alt efter, hvem der tales med, og at den er tilrettet den enkelte. Herudover at når der bruges humor, gøres dette meget tydeligt, så borger, der tales med, kan forstå humoren.
- Det respekteres, hvis en borger efter en lang arbejdsdag er træt og ikke ønsker at deltage i aktiviteter. Det bliver af medarbejderne italesat i det daglige, at borgerne er voksne og dermed selvbestemmende. Herudover at der arbejdes med motivation, da man ikke kan gennemtvinge noget, borgerne ikke vil eller har lyst til fortæller medarbejderne.
- Der lyttes generelt til borgernes ønsker, og der er fokus på borgernes ressourcer frem for begrænsninger hos den enkelte ud fra tilbuddets valgte metode KRAP.
- En medarbejder fra Absalonsgade oplyser, at de altid spørger til borgerne, er lydhøre og støtter borgerne i forhold til de udfordringer, de måtte have, eksempelvis ønske om kost og vægt. På de fleste afdelinger er der fastlagte eller ad hoc ugesamtaler planlagt ud fra borgernes ønske, behov og kalender.
- En borger fra Absalonsgade oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der generelt lagt vægt på, at socialtilsynet under besøg i alle afdelinger taler med borgere, der udtrykker stor tilfredshed med deres indflydelse på beslutninger i det daglige.

Følgende indgår ligeledes i bedømmelsen:

- En medarbejder fra Birkedalen oplyser, at borgerne selv kan bestemme, hvad de ønsker at foretage sig efter arbejde, og at disse ønsker imødekommes. Medarbejderen oplyser, at det handler meget om at høre, hvad borgerne ønsker sig at foretage sig og respektere deres forskellige valg. Medarbejderen fortæller, at der ikke er husregler i afdelingen, men at der er en kultur i måden at være sammen på.
- En medarbejder fra Karetmagertoften oplyser, at borgerne kan bestemme stort set alt selv, og at medarbejderne stiller sig til rådighed alt efter, hvad der er brug for.
- På flere afdelinger afholdes der husmøder alt efter, hvorvidt borgerne ønsker at deltage.
- På Absalonsgade deltager 2 borgere i ansættelsessamtaler, som foregår i en borgers lejlighed efter borgernes eget ønske. Dette bekræftes af en borger, der oplyser, at vedkommende skal deltage i de kommende ansættelsessamtaler af fast personale. Borgeren oplyser, at vedkommende også kunne ønske sig, at der var indflydelse på, hvilke vikarer der ansættes i tilbuddet. Dette da borgerens oplevelse er, at vikarerne ikke altid er klædt på til opgaven, og at det dermed ikke giver den nødvendige tryghed for borgeren.
- På Karetmagertoften oplyser en borger, at denne kan få besøg af sin kæreste ud fra egne ønsker og behov.
- En borger fra Pottemagertoften oplyser, at denne bestemmer over eget liv, og at vedkommende er glad for at kunne trække sig ind i egen lejlighed, så denne slipper for at blive forstyrret af de andre borgere og medarbejderne. Borgeren oplyser, at vedkommende har indgået en kontrakt med medarbejderne om, at de kun banker på døren, hvis det er meget vigtigt, og at de kontakter ham efter 24 timer, hvis de ikke har hørt fra ham. Denne aftale er borgeren glad for.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakken generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Solbakken har et godt samarbejde med relevante eksterne partnere, hvilket bidrager positivt til borgernes fysiske og psykiske trivsel. Det vurderes også, at Solbakken tager individuelle hensyn til borgerne og tilpasser den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats for at sikre den bedst mulige fysiske og mentale trivsel for hver enkelt borger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevant viden om borgernes individuelle fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne kan positivt forklare over for socialtilsynet, hvordan denne viden anvendes i forhold til tilbuddets metodiske tilgang, herunder forebyggende arbejde for borgernes fysiske sundhed og mentale trivsel. Det vurderes også, at medarbejderne generelt har fokus på borgernes trivsel blandt andet ved at skabe forudsigelighed og struktur, hvor det er nødvendigt for at sikre borgernes oplevelse af en tryk og behagelig hverdag.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at medarbejdernes kompetencer modsvarer målgruppens behov, hvilket socialtilsynet via dialogen med medarbejderne vurderer, generelt er tilfredsstillende.

Ved sidste tilsyn vurderede socialtilsynet, at der i 3 af tilbuddets afdelinger, Birkebo, Birkelunden og Egebæksvej, var borgere, som ikke trivedes, og at der i 2 tilfælde af Solbakkens øverste ledelse vurderedes behov for tryghedsvagter. Socialtilsyn Midt vurderer, at den øverste ledelse og afdelingerne hver især, bl.a. i samarbejde med VISO, har arbejdet/arbejder tilfredsstillende med at sikre de 3 borgeres trivsel, og at Egebæksvej er lykkedes med at ændre indsats og tilgang således, at tryghedsvagten ikke længere anses som en nødvendighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende forsøger at gå i dialog med myndighed omkring disse borgere ift. merindskrivning eller omplacering for sikring af borgernes behov og trivsel. Socialtilsynet anerkender, at på trods af, at disse processer har trukket ud i årevis, er ledelsen nu lykkedes med at skabe forandringer til gavn for borgernes trivsel.

Solbakken oplyser i hørings svar, at ovennævnte borger på Birkelunden fraflytter tilbuddet med udgangen af november måned 2024, hvorfor der ikke længere ses behov for tryghedsvagt på Birkelunden.



## Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Birkedalen
  - Medarbejderne vurderer, at borgerne overordnet trives i afdelingen, at borgerne selv kan udtrykke det, og at der observeres på de øvrige over tid. SOFUS anvendes til at registrere den enkelte borgers trivsel. Evt. manglende trivsel dokumenteres og drøftes/sparres om på p-møder og tages op på supervision.
- Birkelunden
  - Der er stort fokus på inddragelse og observation af borgerne, oplyser medarbejderne, og oplever, at borgerne eks. ved ture ud af huset virker trygge og glade. Medarbejderne er nysgerrige på, hvad der er i spil hos den enkelte borger, og drøfter, hvordan der kan understøttes, hvis en borger ikke trives. Nogle gange skal medarbejderne gå detaljeret til værks, da det kan være små ændringer, der skal til for at skabe trivsel.
  - Afd. leder oplyser, at afdelingen ofte får positive tilbagemeldinger fra de pårørende om borgernes trivsel. Afd. leder oplever mere regelmæssighed blandt borgerne, som viser sig i, at medicinindtag og personlig hygiejne er blevet bedre hos de komplekse borgere i afdelingen. Det handler meget om fingerspidsfølelser for borgerne, og afd. leder oplever, at medarbejderne er skarpe til det.
  - Borger på afdelingen, som ved sidste tilsyn ikke trivedes, og som stadig har tilknyttet tryghedsvagt, arbejder medarbejderne på skal opretholde venskaber på trods af en til tider ud ad reagerende adfærd, og at borger ikke skal blive isoleret i afdelingen, udtaler afd. leder. Der arbejdes stadig på og rykkes hos myndighed for, at borger snarest får tilbudt et merindgribende tilbud, og i mellemtiden er der stort fokus på, at borgers trivsel sikres i det omfang, det lader sig gøre, fortæller afd. leder.
- Birkebo
  - Medarbejderne observerer på borgernes adfærd, humør og måde at være sociale på ift. sikring af trivsel. Derudover registrerer medarbejderne borgernes trivsel på rød, gul og grøn skema i SOFUS.
  - Afd. leder oplyser, at borger, som ikke trivedes ved sidste tilsyn, er tilbudt andet tilbud i organisationen, og at dennes pårørende og værge har takket nej til tilbuddet. Der er således opmærksomhed på, at borger på Birkebo støttes 1 til 1 i morgentimerne og ligeledes senere på dagen, så dennes trivsel sikres i videst mulige omfang. Ved observation af dårligere trivsel, kontaktes myndighed mhp. evt. re-visitiation eller merindskrivning, oplyser afd. leder.
- Absalonsgade
  - Borgerne fortæller qua deres gode funktionsniveau ofte om god trivsel, fortæller medarbejder. Borgerne kan selv sige til og fra ift. støttebehovet alt efter, hvordan de har det. Medarbejderne udtaler videre, at:

“ Hvis borgerne mistrives, så tager vi det altid op til fælles refleksion og drøftelse. Vi taler om, hvad der kan gøres for at støtte op. Der er ugesamtaler og trivsel drøftes fast, når vi har møde med borgerne. Vi kan også lave aftalen om, hvis borgeren ønsker det. De bruger alle os alle sammen. ”

- Egebæksvej
  - Borgerne opleves glade og medarbejderne observerer, at borgerne holder i hånd og giver krammere. En borger, som tidligere havde tilknyttet tryghedsvagt og ofte udviste ud ad reagerende adfærd, udviser nu sjældent denne uhensigtsmæssige adfærd, fortæller medarbejderne. Tryghedsvagten er pr. 1. september 2024 ophørt og borger opleves i væsentlig bedre trivsel. Indsatsen er i samarbejde med VISO ændret og der er skabt en tydelig daglig struktur, som borger profiterer positivt af, og som har fremmet dennes trivsel. Dette bekræftes af dialog med medarbejder i dagtilbuddet, som fortæller om en borger i positiv udvikling.
  - Afd. leder oplyser, at de pårørende til borgerne i tilbuddet er omsorgsfulde og ressourcestærke, som øjeblikkeligt ville ringe til afd. lederen, hvis de oplever mistrivsel hos borgerne. Afd. leder oplyser, at denne har arbejdet med at skabe nye positive fortællinger om borgerne, hvilket har haft en stor og positiv effekt på medarbejdernes tilgang til borgerne og dermed borgerne trivsel. Dette gør sig særligt gældende ift. ovennævnte borger, som tidligere havde tryghedsvagt tilknyttet.
- Kæretmagertoften
  - Borgerne giver selv udtryk for, at de er glade for at bo på afdelingen, oplyser medarbejderne. Hvis en borger ikke opleves at trives, undersøger medarbejderne, hvad der ligger til grund, og prøver at hjælpe og støtte. Medarbejderne fortæller om flere eksempler på understøttende indsats for borgerne.
- Pottemagertoften
  - Medarbejderne oplever, at borgerne hovedsageligt trives, og at de har et forholdsvis godt overblik over trivslen blandt borgerne, da der pt. kun bor 3 borgere i afdelingen.
- Dagtilbuddene
  - Borger i dagtilbud på Egebæksvej opleves i positiv trivsel, hvilket socialtilsynet konkret observerer og oplever på tilsynsdagen. Borger smiler, inviterer socialtilsynet med i igangværende aktivitet, og fortæller senere om glæden ved aktiviteterne, og synger for socialtilsynet.

Medarbejder tilknyttet dagtilbud og borger fortæller om radikal ændring i borgers adfærd inden for de seneste par måneder efter ændring i indsats.

- Socialtilsynet taler med borger i CFA uden verbalt sprog, som dog kropsligt og med lyde kan kommunikere med socialtilsynet. Borger giver for socialtilsynet tydeligt udtryk for at trives både med botilbud og dagtilbud. Anden borger med verbalt sprog, som bor i egen lejlighed og som socialtilsynet taler med, giver ligeledes udtryk for stor tilfredshed og trivsel i dagtilbuddet.
- Socialtilsynet taler med 2 borgere i dagtilbuddet KopiTryk, som begge udtrykker stor tilfredshed med dagtilbuddet. Borger med nedsat syn udtrykker tilfredshed med særligt lysforholdene i dagtilbuddet.
- Øverste ledelse
  - Der er i organisationen og hos den øverste ledelse særlig opmærksomhed på 3 borgere på hhv. Birkebo, Birkelunden og Egebæksvej, som ikke trives optimalt i nuværende tilbud, og den øverste ledelse er løbende i kontakt med myndighed i visiterende kommuner om sikring af borgernes trivsel.
  - Ledelsen giver udtryk for, at Solbakken på sigt ikke ønsker at have tilknyttet tryghedsvagter til ud ad reagerende borgere, da det erfaringsmæssigt ikke understøtter borgernes trivsel, og at det i samarbejde med myndighed vurderes, om der skal sættes ekstra pædagogisk støtte på den enkelte borger. Der er hos ledelsen et fokus på at sikre den enkeltes borgers trivsel og samtidig et fokus på at sikre, at andre borgere i en afdeling ikke påvirkes negativt af en enkelt borgers mistrivsel.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Medarbejderne på Birkebo oplyser, at særligt 2 af borgerne ikke altid trives efter, at de har fået at vide, at afdelingen skal bygges om. Det er svært for borgerne at håndtere den viden og den usikre tidshorisont, og samarbejdet bliver nogle gange lidt anspændt mellem de 2 borgere, udtaler medarbejderne.
- Medarbejderne på Karetmagertofte oplyser, at der er en borger, som pt. ikke trives, og at afdelingen skal i gang med et VISO forløb for at afklare, hvordan medarbejderne kan arbejde med og understøtte nogle helt særlige udfordringer hos pågældende borger.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, medarbejderne oplyser, at borgerne generelt får den støtte, borgerne selv synes at have behov for. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere på de forskellige afdelinger oplyser, at borgerne kan ledsages til diverse undersøgelser på sygehus, læge, tandlæge mv. Medarbejderne fortæller ligeledes, at borgerne får et sundhedstjek 1 gang om året ved lægen, hvor de ledsages af en medarbejder, hvis de ønsker det.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at flere af borgernes funktionsnedsættelser generelt udfordrer deres fysiske sundhed, hvorfor medarbejderne løbende har en opmærksomhed på at understøtte fastholdelse af fysiske færdigheder blandt andet gennem daglige aktiviteter og små gøremål. Flere af borgerne er ikke mobile, men kørestolsbrugere. Samtidig har flere af borgerne en lav arousal og skal løbende motiveres for aktivitet. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de tilsendte handleplaner for borgerne fremgår, at der er fokus på borgernes individuelle behov samt deres fysiske og mentale sundhed. Der fremgår i forbindelse hermed, en opmærksomhed på den enkelte borgers motivation og ønsker.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at det er en ulempe, at borgere med psykiatriske overbygninger er spredt på de forskellige afdelinger, da det er svært at få en fælles viden om området, da mange borgere har andre problemstillinger. Ledelsen fortæller hertil, at flere medarbejdere har været på en psykiatrisk overbygnings kursus i forhold til udviklingshæmmede borgere, men at psykiatri ikke er den primære indskrivningsårsag, men er noget, der kan vise sig senere. Ledelsen fortæller, at der er fokus på borgernes seksualitet og på sociale medier og i forlængelse heraf på borgernes selvbestemmelse.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de grundlæggende oplever at have den viden, der er brug for, men at nogle borgers psykiatriske udfordringer fylder meget, og at der mangler viden ift. dette. En medarbejder fortæller, at der udarbejdes demensskema ved behov. Medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne i forhold til deres seksualitet, også den der foregår online, men at de også taler med borgerne om risici og grænser, men at borgerne skal vide, at medarbejderne er der for dem, hvis de har behov for hjælp.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solbakken generelt arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser. Det er vurderingen, at medarbejderne på tværs af Solbakkens afdelinger italesætter, hvordan de arbejder forebyggende med bl.a. Low Arousal, herudover indgående kendskab til og viden om borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt er opmærksomme på borgernes signaler, eventuelle adfærdsændringer og individuelle udtryk. Dette kommer til udtryk gennem medarbejdernes generelle konfliktnedtrappende tilgang, som de også demonstrerer i deres dialog med socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen generelt kan udfolde overfor socialtilsynet, at Solbakken har en praksis, der sikrer, at situationer med magtanvendelse drøftes på personalmøder, blandt andet for at fremme løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken har arbejdet tilfredsstillende med, at medarbejderne på alle afdelingerne herunder særligt tryghedsvagterne på de afdelinger, hvor disse anvendes, har viden om og grundigt kendskab til gældende regler om magtanvendelser. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at Solbakken har arbejdet konstruktivt med sikre, at tryghedsvagter på sigt ikke skal være en del af Solbakkens beredskab, og det ses, at der samlet i organisationen er 1 tryghedsvagt tilbage tilknyttet borger på afdeling Birkelunden, som ledelsen aktivt arbejder med at afvikle.

## Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Dag- og døgntilbuddet Solbakken beskriver på Tilbudsportalen, at:

“ Solbakken kerneopgave er, at give borgeren mulighed for at udfolde sit potentiale og mestre eget liv- ud fra egne forudsætninger og med afsæt i Solbakkens værdier og etiske grundlag.

Solbakkens etiske grundholdninger er:

Respekt for selvbestemmelse

Hensyn til fysisk og psykisk integritet

Respekt for værdighed

Omsorg for sårbarhed

Solbakkens værdier er:

Respekt

Dialog

Faglighed

Fællesskab

”

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne i alle afdelinger i Solbakken oplyser samstemmende, at medarbejderne bliver opdateret på viden om gældende regler om magtanvendelse gennem mail fra ledelsen eller ved gennemgang på p-møder.
- Birkedalen
  - Medarbejderne oplyser, at de oplever sig selv som rigtig gode til at forebygge evt. konflikter gennem drøftelser, og søgen efter nye handlemuligheder, hvis der opleves konflikter/trusler. Der er særlig opmærksomhed på behov for Low Arousal tilgang til bestemte borgere på bestemte tidspunkter af dagen, udtaler de.
- Birkelunden
  - Der er i tilgangen fokus på Low Arousal og konfliktnedtrapning i afdelingen, udtaler medarbejderne. Der anvendes bl.a. KRAP skemaer til at analysere baggrunde for borgernes adfærd og handlinger. Medarbejderne drøfter ofte udfordringer i selvbestemmelsesretten for borgerne i afdelingen, og forholder sig undersøgende ift. baggrunden for evt. uhensigtsmæssig adfærd hos borgerne. Medarbejderne fortæller om flere eksempler på overvejelser omkring balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt ift. de komplekse borgere i afdelingen.
  - Afd. leder oplyser, at 1 borger, ud fra afdelingens vurdering af behov, stadig har tilknyttet tryghedsvagt, og at der er fokus på, at tryghedsvagten ikke deltager aktivt i evt. magtanvendelser. Der arbejdes løbende med myndighed for, at borger tilbydes andet og merindgribende tilbud, og for, at tryghedsvagt ikke skal være en del af afdelingen, udtaler afd. leder.
- Birkebo
  - Medarbejderne og afd. leder oplyser samstemmende, at de i afdelingen meget sjældent oplever magtanvendelser, og der er jævnligt drøftelser af emnet i gruppen.
- Absalonsgade
  - Medarbejder udtaler, at:

“ Vi har en opmærksomhed på magtanvendelser, men det sker aldrig. Hvis vi skal låse os ind, har vi samtykke erklæringer, hvis vi f.eks. er bekymrede for en borger. Vi har mange snakke om, hvad der kan være magt. Der er virkelig en meget respektfuld omgang og etik / god tone. Vi har god tid til at drøfte det på p-møder. Vi drøfter f.eks. tit, hvornår vi kan låse os ind.

”

- Egebæksvej
  - Der har tidligere været lavet en del magtanvendelser særligt ift. en bestemt borger i afdelingen, som tidligere havde tilknyttet tryghedsvagt (Se 3.c og 5.a). Dette opleves stort set ikke mere, oplyser medarbejderne, og tryghedsvagten er ikke tilknyttet borger længere. Medarbejderne udtaler videre, at der kan være en del tilfælde i daglig praksis, hvor borgerne guides tydeligt, og at det ofte blandt medarbejderne drøftes og huskes på, at borgerne har selvbestemmelsesret, udtaler medarbejderne. Der er fokus på motivationsarbejde, søgen efter alternativer, og det at give borgerne mulighed for at vælge til/fra, oplyser medarbejderne.
  - Afd. leder oplyser, at der er stort fokus på selvbestemmelsesretten i afdelingen, og at der på p-møder drøftes forebyggelse af magtanvendelser. Der er ligeledes fokus på motivationsarbejdet med borgerne, udtaler afd. leder.
- Karetmagertoften
  - Medarbejderne oplyser, at det blandt medarbejderne ofte drøftes, hvad evt. magtanvendelser ville være i deres sammenhæng, hvor borgerne er kognitivt godt fungerende. Det sker ikke konkret magtanvendelse i afdelingen, og der laves aftaler eks. med en bestemt borger i

el-kørestol med epilepsi om, at ud-af-huset ledsagende medarbejdere i tilfælde af borgers epilepsianfald bliver nødt til at slukke for kørestol for at forhindre, at borger kommer til skade.

- Pottemagertoften
  - Der forekommer ikke magtanvendelse i tilbuddet, oplyser medarbejderne, og forebyggelse sker bl.a. ved at lave konkrete aftaler med den enkelte borger. Det kunne være i tilfælde af, at det på baggrund af bekymring for borgers helbred bliver nødvendigt for medarbejderne at låse sig ind i vedkommendes lejlighed, oplyser medarbejderne.
- Dagtilbuddene
  - Indikator er ikke konkret drøftet med medarbejderne i dagtilbuddene.
- Øverste ledelse
  - Ledelsen oplyser, at ledelsen og medarbejderne i samarbejde med tryghedsvagterne siden sidste tilsyn har haft fokus på, at vagterne ikke må anvende magt, og ledelsen lægger samtidig ikke skjul på, at tryghedsvagter ikke bør være en del af afdelingernes beredskab omkring borgerne på Solbakken.
  - Ledelsen udtaler adspurgt ift. balancen mellem omsorgspligt/omsorgssvigt, at det kontinuerligt handler om at dokumentere og afprøve nye metoder.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne i alle afdelinger i Solbakken oplyser samstemmende, at der foreligger en klar procedure for indberetning af evt. magtanvendelser, og at denne forefindes i hhv. SOFUS og i mapper på kontorerne. Alle giver udtryk for at vide, hvordan eller hvor der skal søges oplysning om procedure, og for at vide, hvem der håndterer indberetninger. På de afdelinger, hvor det er relevant, er magtanvendelse et fast punkt på p-møder og drøftes evt. registreringer på p-møder.
- Ledelsen udtaler, at håndtering af evt. magtanvendelser tages op på samtlige p-møder i afdelinger, hvor det er relevant, og det tages op på p-møder i de øvrige afdelinger minimum én gang om året. Ledelsen oplyser ligeledes, at nye medarbejdere introduceres til reglerne og procedurer på introduktion i organisationen for nye medarbejdere. Ledelsen oplyser endelig, at procedurer fremgår i SOFUS.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendelse af metoder og faglige tilgange; relationer, neuropædagogik, KRAP samt konflikthåndtering, generelt forebygger vold og overgreb borgerne imellem. De borgere socialtilsynet talte med, udtrykte generelt, at de indbyrdes har et godt naboskab, og at der er en respekt i forhold til borgernes personlige grænser og integritet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende samt følger op f.eks. i forhold til de udfordringer der kan være, hvis borgerne anvender et krænkende sprogbrug i forhold til andre borgere. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelsen er opmærksomme på forandringer hos borgerne, som evt. kan resultere i udadreagerende adfærd. Det er slutteligt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gang i en proces omkring arbejdet med at implementere og anvende risikovurderinger på de borgere, hvor det vurderes relevant, hvilket socialtilsynet vurderer kan være med til at forebygge vold og trusler.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen udtaler, at der anvendes risikovurderinger i form af rød, gul og grøn på overlap på de afdelinger, hvor det er relevant.

Ledelsen fortæller, at de fleste afdelinger arbejder med rød, gul og grøn på overlap, og at det i ledelsesgruppen drøftes, hvordan risikovurderinger skal anvendes mere på afdelingerne i forhold til eksempelvis handleanvisninger, systematik, nye medarbejdere, opdatering m.m. Ledelsen fortæller, at retningslinjerne ift. vold og trusler er blevet opdateret for nyligt og sendt videre til MED, og at en temadag med fokus på risikovurderinger er blevet afholdt. Eksempelvis i forhold til hvordan borgerne kan aflæses, relations cirklen, hvem kan hvad m.v. Ledelsen oplyser, at registreringer af vold og trusler sker i Århus Kommunes voldsdatabase.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de forskellige afdelinger kan redegøre for og udfolde, hvordan risikovurderinger i forhold til konkrete borgere anvendes for at forebygge vold og trusler. Medarbejderne kan også fortælle om forskellige handlestrategier i forhold til konkret borgere, eksempelvis i forhold til at skærme en borger fra en anden borger. Medarbejderne oplyser, at såfremt en borger er vurderet i gul eller rød, så overvejes det, hvilke krav, der skal stilles til vedkommende.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at eventuelle trusler og overgreb registreres skriftligt og videregives til ledelsen, der følger op herpå. I et personalemøde referat fra Birkebo fra d. 23.8.2022 fremgår det under punktet vold/arbejdsskader:

*"0 arbejdsskader*

*1 - beboere/beboere imellem. Voldsepisode imellem X og Y, og vi har drøftet procedure for at undgå fremadrettet. Y blev irriteret over X's lyde og slog ham på armen.*

*6 - vold mod personale - fra perioden 24 juni til 23 august. Episoderne gennemdrøftet og aftalt procedure for at forsøge at de undgås fremadrettet. Især handler det om at være på forkant og sørge for, at faste rutiner overholdes".*

Socialtilsynet har fået fremsendt flere eksempler på risikovurderinger vedr. konkrete borgere. Et eksempel er fra 2016 vedr. en konkret borger fra Birkelunden og stammer fra et aktivitetstilbud. Socialtilsynet undrer sig over, at dette dokument ikke er blevet opdateret siden 2018.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at ledelsen i det daglige sætter rammen for tilbuddets drift og strategiske udvikling i et velfungerende samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Det vurderes, at ledergruppen samlet set har relevante kompetencer indeholdende pædagogiske grunduddannelser, efteruddannelse i ledelse, samt for de flestes vedkommende flerårig ledelseserfaring indenfor området. Ledelsen varetager den daglige drift fagligt og økonomisk ansvarligt. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse generelt er lyttende og inddragende samt er i stand til at sætte rammen for den pædagogiske retning på tilbuddet og det daglige arbejde med borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har sikret, at medarbejderne har den fornødne viden om gældende regler om magtanvendelser, og det vurderes, at ledelsen har sikret, at medarbejderne har den fornødne viden om tilbuddets valgte tilgange og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret samt at ledelsen består af kompetente, fagligt velfunderede og erfarne ledere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen praktiserer ledelse med afsæt i en høj grad af etiske overvejelser, faglige refleksioner og har fokus på borgernes tryghed og behov for forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på borgernes og medarbejdernes trivsel, samt i den henseende generelt er tilgængelige og informative omkring aktuelle forhold i organisationen. Socialtilsynet har i den forbindelse vægtet, at der på tværs af tilbuddets afdelinger, er en oplevelse blandt medarbejderne af imødekommenhed og faglige kompetencer i ledelsen. Det vurderes endvidere, at den øverste ledelse har fokus på, hvordan medarbejdernes kompetencer kan videreudvikles, således disse også i fremtiden matcher borgernes behov. Herunder at ledelsen er opmærksom på betydningen af faglig sparring, ligesom der indhentes specialistkompetencer på tværs af afdelingerne eller eksterne efter behov. Tilbuddet har iværksat, at alle afdelinger modtager kontinuerlig ekstern supervision 3-4 gange om året for dermed at kvalificere indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet tilfredsstillende med at sikre, at medarbejderne og tryghedsvagterne har den fornødne viden om gældende regler om magtanvendelser, og har sikret, at der forefindes en procedure i SOFUS ift. korrekt håndtering af indberetninger af magtanvendelser.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Birkedalen
  - Medarbejderne giver udtryk for, at afd. leder sætter faglig retning eks. ift. anvendelsen af KRAP. Afd. leder opleves tilgængelig for faglig sparring og der opleves plads til at være uenig med denne. Det opleves naturligt at kontakte øverste ledelse i afd. leders fravær.
  - Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke talt med afd. leder for Birkedalen.
- Birkelunden
  - Medarbejderne oplever sig hørt og set af afd. leder, som også opleves at yde faglig sparring, støtte og hjælp. Afd. leder sætter faglig retning for udviklingen af afdelingen, oplyser medarbejderne, og opleves professionel.
  - Afd. leder har en baggrund som pædagog, har erfaring fra tidligere, har gennemført en diplom i ledelse og gennemført KRAP kursus, oplyser denne. Afd. leder ser sig selv som tilgængelig for sparring, og oplyser, at denne eks. har stillet understøttende op til de magtanvendelser, der har været i tilbuddet.
- Birkebo
  - Medarbejderne oplyser, at det er gavnligt for afdelingen, at afd. leder sidder tæt på i selve afdelingen. Medarbejderne føler sig bakket op i samarbejdet med pårørende og særligt i udfordrende samarbejde. Medarbejder udtaler, at de kan mærke, at afd. leder ikke har lederefaring fra tidligere, og at denne nok skal finde sin egen måde at være leder på, så denne kan sætte tydelige faglig retning. Der opleves meget frihed under ansvar, der kan modtages sparring og der er plads til at være uenig.
  - Afd. leder ser sig selv som faglig kompetent, og øver sig i at skabe mere tydelighed ift. den fælles retning i afdelingen, og oplever, at denne og medarbejderne er ved at finde sammen som gruppe. Afd. leder oplyser, at denne skal starte på en diplom i ledelse inden for nærmeste fremtid. Afd. leder oplever at få relevant og god sparring/støtte af ledelsen minimum hver 14. dag.
- Absalonsgade
  - Medarbejder udtrykker, at afd. leder altid er kontaktbar, yder sparring ved behov og at der er plads til at være uenig. Det er småt med plads i tilbuddet, hvorfor det er svært at finde fysisk plads til afd. leder, oplyser medarbejder, og udtaler, at der i afdelingen er brug for at blive mødt i øjenhøjde af en leder, hvilket afd. leder synes at være god til.
  - Afd. leder oplyser, at denne er til stede i afdelingen én gang om ugen, hvor denne er tilgængelig uden, at medarbejderne skal føle sig kontrollerede. Afd. leder oplever, at medarbejderne er ret selvkvørende, hvorfor denne mest stiller sig til rådighed som afd. leder.
- Egebæksvej
  - Medarbejderne oplyser, at de oplever at få mere ansvar for flere opgaver af afd. leder end af den tidligere afd. leder. Dette opleves både at udvikle medarbejdergruppen, og giver også udfordringer i at have tid nok til at udføre alle opgaverne. Man kan modtage sparring og der er plads til, at vi kan snakke om tingene, oplyser medarbejderne. Afd. leder opleves at have stort fokus på med- og selvbestemmelse for borgerne, og fokus på, at det er borgernes hjem.
  - Afd. leder giver udtryk for at være nysgerrig på faglighed, på borgerne, og god til at følge op på KRAP og dokumentation i SOFUS. Ligeledes har denne et fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, og oplyser, at dennes dør altid står åben for sparring og evt. drøftelser.
- Karetmagertoften
  - Medarbejderne oplever afd. leder imødekommende, at der altid er åben dør, og at de modtager den sparring og støtte, der er brug for. Der er plads til uenighed, og afd. leder kræver også faglige argumenter ved uenighed. Medarbejderne føler sig set og oplever, at afd. leder fornemmer, hvad der rør sig i afdelingen.
  - Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke talt med afd. leder for Karetmagertoften.
- Pottemagertoften
  - Medarbejderne udtaler:

“ Afd. leder er her med til p-møderne hver 14. dag og sidder på kontoret på Karetmagertoften. Afd. leder kigger over en gang imellem og er tilgængelig, og svarer med det samme ved henvendelse. Man kan godt være uenig med denne og man bliver lyttet til. Afd. leder spørger til os og lytter til vores ønsker. Er god til at lade os afprøve vores ideer. Vi føler os understøttet. Det gør, at man har lyst til at være kreativ. ”

- Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke talt med afd. leder for Pottemagertoften.
- Dagtilbuddene
  - Indikator er ikke drøftet i dagtilbuddene under tilsynsbesøget.
- Øverste ledelse
  - Forstander har mange års erfaring som leder. Forstander ser sig selv som ret god til at være opdateret på pædagogik. Forstanders fokus har flyttet sig til også at være omkring økonomi og ledelse, udtaler forstander og oplyser samtidigt, at denne har også fokus på stadig at skulle have energi til at være leder.



- o Stedfortræder oplyser, at denne har sparring med afdelingslederne på Hejredalsvej, hvor denne skaber rum og udfordrer afd. lederne. Stedfortræder giver udtryk for at kende organisationen rigtig godt og er nysgerrig på den pædagogiske verden. Stedfortræder oplever sig set som en værdig samtalepartner og giver udtryk for, at det stadig er borgerne, denne brænder for. Stedfortræder udtaler, at ordentlighed bare skal være der, og at Solbakken skal kunne måles på ordentlighed på alle niveauer. Både ift. borgere og medarbejdere. Vi er kommet langt - vi er aldrig i mål, udtaler denne.
- o Ledelsen snakker om, hvordan de kan passe på deres afd. ledere ind i udfordrende pårørendesamarbejde og hvordan det kan håndteres, udtaler stedfortræder, og siger videre:

“ Man bliver som leder træet – så omsorgstræthed har vi også en opmærksomhed på. I perioder fylder det meget for os. ”

- o Der er i organisationen ikke udarbejdet funktionsbeskrivelser for afd. ledere, men der foreligger et kompetenceskema, hvori det er specificeret, hvem der har ansvar for hvad, oplyser ledelsen, som i samme forbindelse udtaler, at der er lavet dagsorden for sparringsmøder med afdelingslederne.
- Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn modtaget ledelsens og de nye afdelingslederes CV, hvoraf det fremgår, at alle har relevant erfaring fra pædagogisk praksis samt de fleste ledelseserfaring fra tidligere.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er indgået en fast aftale om ekstern kontinuerlig supervision på alle afdelingerne på nær dagtilbuddene, der kan inddrages vedr. konkrete borgere. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at der har været flere VISO forløb i forhold til konkrete borgere på forskellige afdelinger blandt andet på Birkelunden og Egebæksvej.

Det indgår i bedømmelsen, at ovenstående bekræftes af medarbejderne på de forskellige afdelinger, og at medarbejderne ser frem til dette, da de oplever et behov herfor, særligt i forhold til de borgere, der fylder meget.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i en meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendte bestyrelsesmødereferater fremgår, at bestyrelsen forholder sig aktivt og konstruktivt i forhold til bestyrelsesarbejdet. Det vægtes tillige, at forstander beskriver samarbejdet som konstruktivt, med en klar definition af roller og opgaver. Der er lagt vægt på, at det er en bredt sammensat bestyrelse, der besidder relevante kompetencer, hvilket fremgår af fremsendt CV. Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvor 3 af disse er nye: - 3 medlemmer udpeget af Jysk børneforsorg/Fredshjem. - 1 bestyrelsesmedlem udpeget som repræsentant for brugerorganisationerne - 3 medlemmer, er tiltrådt på baggrund af planer om, en overdragelse af pladser fra Bo-institutionen Birkebakken, disse tre medlemmer udgør tillige en del af Bo-institutionen Birkebakkens bestyrelse. 1 af de nye medlemmer er udpeget af Århus Kommune.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse har fokus på, at borgerne gennem den daglige normering sikres adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, samt har erfaring med målgruppen. Dette vurderer socialtilsynet afspejles i de interview, socialtilsynet har afholdt med medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne er reflekterende omkring den pædagogiske opgave og den individuelle støtte, borgerne tilbydes.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at socialtilsynet generelt under besøgene i Solbakkens afdelinger møder borgere, som giver særligt udtryk for at være tilfredse med medarbejderne samt at kunne tilgå den nødvendige hjælp og støtte. Ligesom borgerne fortæller, at medarbejdernes kompetencer er dækkende for hvad de ønsker hjælp og støtte til. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under interviews med medarbejderne fra alle afdelinger, har mødt uddannede og fagligt velfunderede medarbejdere der kan fortælle indgående om deres faglige refleksioner over tilgangen til den enkelte borger samt det etiske aspekt i at stille passende krav samt respektere den enkelte borgers selvbestemmelsesret. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra alle afdelinger fortæller, at der generelt er opbakning fra ledelsen til det, der er behov for i forhold til at kunne dække borgernes behov. Herunder eksempelvis hvis der er plejeopgaver, medarbejderne ikke har forstand på kontaktes hjemmeplejen, ligesom ældre borgere fx får tiltagene behov for fysioterapi. herunder fortæller medarbejderne ligeledes, at viden omkring fx demensproblematikker vil skulle hentes udefra.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Af tilsendt opgørelse over personalegennemstrømning i af socialtilsynet valgt periode fra 01.09.2023 til 31.08.2024 fremgår det, at 12 ud af 96 stillinger er blevet genbesat, hvilket giver en gennemstrømningsprocent på 12,5. Dette er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Fordelingen af genbesatte stillinger fordeler sig i perioden fra 01.09.2023 til 31.08.2024 jævnt ift. antallet af afdelinger og antallet af ansatte. Der ses ikke afdelinger, som skiller sig negativt ud.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Af indberettet regnskab 2023 fremgår det, at Solbakken har en gennemstrømningsprocent på 21,8, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at sygefraværet ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen samt tilbuddets fremsendte oplysninger fra d. 01.07.22 – d. 30.06.23 er på 16,43%, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere og borgere fra de forskellige afdelinger ikke oplever, at der i tilbuddet er højt sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere fra flere afdelinger, herunder Birkelunden, Absalonsgade, Birkebo, Birkedalen og Karetmagertoften oplever, at vagtplanen ikke hænger sammen uden brug af vikarer, og at der anvendes en del vikarer. Medarbejderne har samtidig den oplevelse, at der er en systematik i arbejdet med borgerne, og at det er muligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det fremgår af tilbuddets indtastede oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet forventer, at 33,6% af de borgerrettede timer dækkes af vikarer det kommende år, hvilket er dobbelt så højt som på sammenlignelige tilbud.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at en borger fra Absalonsgade fortæller, at det ikke er borgerens oplevelse, at vikarerne altid er klædt på til opgaven, og at det dermed ikke giver den nødvendige tryghed for borgeren.

Tilbuddet klæder vikarerne på ved hjælp af introplan og følge vagter og på den måde sikrer, at vikarerne har den fornødne viden og kendskab til borgerne. Ligeledes er der arbejdsbeskrivelser på borgerne, således vikarerne kan orientere sig heri. Derudover er vikarer tilknyttet en bestemt afdeling, så det sikres, at de samme vikarer anvendes.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer i Dag- og døgntilbuddet Solbakken generelt understøtter beboernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgernes lejligheder/værelser er personligt og hjemmeligt indrettet, og at disse imødekommer borgernes behov for privatliv og i et vist omfang kan indrettes med forskellige hjælpemidler alt efter borgernes behov. Det vurderes ligeledes, at de nye rammer for KopiTryk understøtter borgernes behov for både individuelle og fælles aktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solbakkens fysiske rammer i vid udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes, at Solbakken tilbyder boliger, der medvirker til at højne den generelle trivsel for borgerne, herunder er det vægtet, at borgerne udtrykker tilfredshed med deres lejligheder og de fællesarealer, der er tilknyttet de enkelte afdelinger. Det vurderes, at Solbakkens afdelinger på forskellige måder imødekommer borgernes særlige behov. Afdelingernes variation i fysiske rammer og faciliteter giver borgerne en bred vifte af muligheder. Herunder tilbyder boligerne på Birkelunden særligt fysiske rammer der er tilpasset mindre levegrupper på 4 borgere i 3 sektioner. Desuden er borgernes lejligheder designet med fællesarealer mellem hver bolig for at reducere og afskærme mod eventuel larm og støj fra naboerne.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken i vid udstrækning tilbyder borgerne muligheder for at indrette deres hjem i overensstemmelse med borgerne egne ønsker, ligesom socialtilsynet under rundvisning oplever, at den enkelte borgers lejlighed er individuelt indrettet og fremstår hjemligt for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Gunnar Clausensvej 68, 8260 Viby J tilgodeser formålet og tilgodeser borgernes behov. Borgerne giver tydeligt udtryk herfor ved tilsynsbesøget.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet har ved dette tilsyn besigtiget de nye lokaler for Dagtilbuddet KopiTryk på Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J, som siden sidste tilsyn er fraflyttet lokaler Engtoften 5, 8260 Viby J.
  - Medarbejdere og borgere fortæller, at de i starten var bekymrede for flytningen, men det viste sig at være nye, rigtig gode rammer og tæt på CFA, hvilket ses som en fordel. Det er muligt at lave en opdeling af lokalet, hvor døre kan lukkes og giver borgerne mulighed for at trække sig efter behov.
  - En borger giver tydeligt udtryk for at elske de nye lokaler, og anden borger med synsnedsettelse giver udtryk for tilfredshed med særligt lysætningen i det nye tilbud.
  - Socialtilsynet observerer, at lokalerne er rummelige, lyse og giver mulighed for både fælles aktiviteter og individuel skærmning efter behov.
- Det gør som ved sidste tilsyn sig stadig gældende, at:
  - Borgerne generelt giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer. På samtlige afdelinger udtrykker borgerne tilfredshed med deres lejligheder/værelser. Borgerne fremhæver forskellige forhold ved botilbuddene, herunder især beliggenheden. En borger fra Absalonsgade udtrykker glæde over den bynære beliggenhed. En borger fra Karetmagertoften siger, at hun føler sig heldig, over at kunne bo i Aarhus. Solbakkens medarbejdere oplyser, at de vurderer, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Nogle af borgerne udtrykker dog udfordringer i lejemålene, da der ikke er hævesænke borde samt vaske i køkken og på badeværelserne, som tager hensyn til deres brug af kørestole. Dette gør sig især gældende i lejemålene på Absalonsgade samt Karetmagertoften.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at der under rundvisning i de fysiske rammer fremvises dels nybyggede og dels eksisterende fysiske rammer. Herunder fremvises endvidere borgernes individuelle boliger hvor der er taget højde for det individuelle hensyn til den enkelte borger i form af hjælpemidler herunder loftlifte, store badeværelser, elevatorer, samt muligheder for at tilpasse fællesarealer til mindre grupper. I bedømmelsen er der endvidere lagt særlig vægt på, at der fra forstander oplyses at der i forbindelse med, at borgere fra Pottemagertoften flytter fra bofællesskabet, vil der blive foretaget en tiltrængt renovering af de fysiske rammer således de borgere der efterfølgende skal flytte ind ikke skal bo i rammer der fremstår slidte. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander fortæller, at de fysiske rammer i de øvrige botilbud løbende tilpasses den enkeltes behov og ønsker, samt i videst muligt omfang justeres i forhold til hvis borgerene fysiske mobilitet nedsættes. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forhold til særligt de nybyggede botilbud er gjort et stort forarbejde i forhold til at fremtidssikre botilbuddene i forhold til målgruppens behov og fremtidige behov i videst muligt omfang.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder/værelser som de indretter efter eget ønske. Hvilket var synligt for socialtilsynet, som bemærkede at lejlighederne var personligt indrettet med borgernes ejendele. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne ikke kunne vise socialtilsynet lejligheder/værelser, hvor borgerne ikke var hjemme. Der er lagt vægt på, at Hømosevej er et parcelhus, hvor fællesarealerne er hjemmeligt indrettet. Fælleslejligheden i Bofællesskabet i Holme rummer ikke mulighed for særlig indretning, men der er lige plads til et spisebord, borgerne kan samles om. Ved Pottemagertoften er fællesarealer indrettet med spiseplads, TV hjørne osv. Der i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealerne i Boenheden i Odder er relativt overskueligt indrettet med mulighed for, at borgerne kan sidde sammen eller hver for sig. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at fælleslejligheden i Abselonsgade afspejler, at den rummer to funktioner, henholdsvis personalets kontor og borgernes fællesrum.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og delvist bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024, tilbuddets reviderede regnskab og de indberettede årsrapportnøgletal for 2023.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 0,75%, svarende til en egenkapital på ca. 30.000 kr. Den lave egenkapital gør tilbuddets økonomiske bæredygtighed usikker. Revisor har ikke fundet anledning til bemærkninger herom i revisionspåtegningen, hvilket socialtilsynet har lagt til grund ved vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 2,7% af omsætningen.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab er aflagt i overensstemmelse med lovgivningen.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4,8% som følge af sammenlægning med andet tilbud. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 4,9%
- En omsætning på ca. 53,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1,4 mio. kr.
- At ca. 80,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab viser:

- En omsætning på ca. 1,3% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 2,6% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,1% af omsætningen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 30.000 kr., hvilket ikke vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed på kort sigte henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. På baggrund af, at tilbuddets revisor har konkluderet, at den fremtidige drift af tilbuddet er økonomisk sikker, har socialtilsynet lagt revisors konklusion til grund for socialtilsynets vurdering af økonomisk bæredygtighed.

## Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 80,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,7% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 77,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 10,3% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- o Tilbuddets regnskab er aflagt efter årsregnskabsloven.
- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Handleplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse