

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Tilsynet er gennemført:	29-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	12
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

13-06-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Dag og døgntilbuddet Solbakken			
Hovedadresse	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20786731 E-mail: fl@aarhus.dk Hjemmeside: www.solbakkensnet.dk			
Tilbudsleder	Flemming Lehm			
CVR nr.	48034268			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Absalonsgade	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Birkebo	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Birkedalen	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Birkelunden	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Egebæksvej	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Hømsevej	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	4	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet i Holme	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	14	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Dagtilbuddet Egebæksvej	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	2	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Dagtilbuddet KopiTryk	Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J 8260 Viby J	9	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				83
Pladser i alt	80			

<p>Målgrupper</p>	<p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)</p>
--------------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christoffer Hougaard (Tilsynskonsulent)
	Merete Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-04-19: Hejredalsvej 144, 8220 Brabrand (Anmeldt) 11-04-19: Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J (Anmeldt) 25-03-19: Absalonsgade 30A, 8000 Århus C (Anmeldt) 25-03-19: Egebæksvej , 8270 Højbjerg (Anmeldt) 25-03-19: Pottemagertoften 110A, 8270 Højbjerg (Anmeldt) 25-03-19: Karetmagertoften 42, 8270 Højbjerg (Anmeldt) 25-03-19: Gunnar Clausens Vej 68, 8260 Viby J (Anmeldt) 25-03-19: Engtoften 5, 8260 Viby J (Anmeldt) 25-03-19: Hejredalsvej 144, 8220 Brabrand (Anmeldt) 25-03-19: Hejredalsvej 144, 8220 Brabrand (Anmeldt) 25-03-19: Hejredalsvej 144, 8220 Brabrand (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag og døgntilbuddet Solbakken lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken støtter borgerne i, at deltage i relevante aktivitetstilbud, herunder følger Solbakken op på borgernes mål og udvikler og justerer på disse i samarbejde med den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken, udvikler borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og relationer, herunder støttes borgerne til, at indgå i det lokale omkringliggende samfund, alt efter den enkeltes muligheder, forudsætninger ønsker og behov. Endvidere støtter Solbakken borgernes relationer til familie og netværk.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken arbejder efter relevante og velvalgte pædagogiske tilgange og metoder. Herunder er Solbakkens overordnede individuelle tilgang til borgerne baseret på neuropædagogik og KRAP, herunder arbejdes der med den enkelte gennem varierende underliggende metoder som fx sansestimulation, og nære relationer.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken dokumenterer det pædagogiske arbejde med borgernes mål, gennem en hvis systematik og opfølgning, samt i vid udstrækning opnår positive resultater for den enkelte borgers udvikling.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken møder den enkelte borger anerkendende og med respekt for det individuelle hensyn til selv- og medbestemmelse. Herunder sættes borgernes trivsel og stemme i fokus i den daglige kontakt, hvilket ligeledes understøtter, at eventuelle konflikter nedtrappes og forebygges.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken har opdateret viden i Servicelovens bestemmelser om brug af magt overfor voksne borgere i botilbud, samt anvender denne viden i det daglige arbejde med den enkelte således magtanvendelser forebygges, ligesom Solbakken ved evt. brug af magtanvendelse er bekendt med krav til indberetning og opfølgning. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne på Dag og døgntilbuddet Solbakken generelt er i trivsel, samt at Solbakken ved tegn på mistvivsel reagerer og støtter borgeren og får genetablere trivsel.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken er hensigtsmæssigt organiseret. Solbakkens ledelse og bestyrelse har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet, samt den pædagogiske retning, herunder sikres medarbejdere relevant kompetenceudvikling i tråd med tilbuddet værdigrundlag og målsætninger. Solbakkens værdigrundlag bygger på et velovervejede etisk og pædagogisk grundlag, hvilket afspejles i det daglige arbejde med borgerne, herunder tilbydes borgerne støtte fra medarbejdere med viden og kompetencer der tilgodeser den enkeltes særlige behov. Det er ligeledes Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakkens personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på andre sammenlignelige tilbud.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken, har medarbejdere med relevante uddannelser, kompetencer og opdateret viden i forhold til målgruppens særlige behov. Herunder har Solbakken fokus på, at fast personale besidder de relationelle og menneskelige kompetencer der kræves for, at indgå i tæt samarbejde med borgere, familier, netværk og andre samarbejdspartnere i forhold til den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Dag og døgntilbuddet Solbakken har fysiske rammer fordelt på større, og mindre afdelinger som i vid udstrækning tilgodeser borgernes individuelle forudsætninger og behov. Herunder tilbydes borgerne individuelle boliger i forskellige størrelser, og med forskellige muligheder for anvendelse og etablering af hjælpemidler, ligesom boligerne er individuelt indrettede alt efter den enkelte borgers ønsker. Det er således Socialtilsynets samlede vurdering at Dag og døgntilbuddet Solbakkens fysiske rammer i vid udstrækning tilgodeser borgernes trivsel.

Særligt fokus i tilsynet


Der har ved det driftsorienterede tilsyn været særligt fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer:

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterie 3, indikator 3a, 3b
Tema Sundhed og Trivsel, herunder kriterie 4, 5 og 6, indikator 4a, 4b, 5a, 6b
Tema Organisation og Ledelse, herunder kriterie 8 og 9, indikator 8a, 8b, 9a
Tema Fysiske rammer, herunder kriterie 14, indikator 14b.

Der er endvidere foretaget tekstmæssige rettelser i tema-, kriterie- og indikatorniveauer i den resterende rapport, samt justeret på scoren for enkelte indikatorer, herunder 10a, og 3d.

Socialtilsynet er ikke under tilsynet blevet bekendt med oplysninger der har givet anledning til ændringer i øvrige indikatorer, og kriterier, hvorfor disse er overflyttet fra tilsynet i 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i såvel eksterne som interne aktivitets-, beskæftigelses og uddannelsestilbud.</p> <p>Hovedparten af de borgere der bor i Solbakken er tilknyttet et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, Solbakken vurderes at samarbejde med relevante parter herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har en bevidsthed om, at de kan få den individuelle støtte de ønsker og har behov for af Solbakken, dette såvel i forhold til mål, udfordringer samt i forhold til eventuelle ønsker om at skifte tilbud.</p> <p>Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer og støtter de borgere, der på grund af alder eller udvikling i deres handicap, ikke længere magter et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens individuelle målarbejde omkring uddannelse og beskæftigelse, afspejler den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Solbakkens interne aktivitets- og beskæftigelsestilbud, arbejder med konkrete mål, som løbende justeres i samarbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse og uddannelse. Dette under hensyntagen til borgernes individuelle ønsker, behov samt funktionsnedsættelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken yder en motiverende indsats for at bevare borgernes lyst og muligheder for at deltage i uddannelse og beskæftigelse. Solbakken vurderes at have en opmærksomhed på, at finde nye muligheder i forhold til de borgere, der kan være udfordret i forhold til, at finde en dagbeskæftigelse der matcher borgere.

Solbakken vurderes endvidere at respektere og støtte de borgere, der på grund af alder eller udvikling af deres handicap, ikke magter et dagligt tilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse generelt giver udtryk for, at der opstilles konkrete mål i samarbejde med borgeren, når det giver mening for den enkelte borger.

Der er tillige lagt vægt på, af fremsendte eksempler på handleplaner fremgår, at der i dokumentationssystemet CSC-social som Solbakken benytter, bliver beskrevet en vurdering af beskæftigelsestilbuddet, herunder fremmøde, tilfredshed samt faglige vurdering af tilbuddets indhold i forhold til borgerens ressourcer. Da der i de handleplaner Solbakken udarbejder i CSC-social ikke skal udfyldes konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, er dette mål der skal fremgå andet sted.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på Solbakkens hjemmeside fremgår, at det forventes at borgerne har en dagsbeskæftigelse, og at denne planlægges i samarbejde med borgerens sagsbehandler. Det fremgår endvidere, at Solbakken er behjælpelige med at søge alternativer, hvis borgeren på et tidspunkt ønsker at skifte.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere fra Abselonsgade, Hømosevej samt Bofællesskabet Holme oplyser, at de ved, at de kan få den støtte til uddannelses-, aktivitets- samværs- og beskæftigelsestilbud af Solbakken, som de ønsker. Borgerne giver samstemmende men hver for sig udtryk for, at de sammen med medarbejderne opstiller konkrete mål, hvis borgerne selv er motiveret herfor.

Af en tilsendt handleplan for Bofællesskabet i Holme, fremgår der, at borgeren har et konkret mål om at få et kørekort, således at han selv kan transportere sig frem og tilbage til hans arbejde. Ved socialtilsynets besøg, oplyste medarbejderne, at borgeren har fået dette.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne respektere, hvis borgerne ikke ønsker, at der arbejdes med mål for uddannelse og beskæftigelse.

Afdelingslederne gav eksempler på borgere, der er mættet af mål, og oplyste at dette respekteres.

Det oplyses endvidere af ledelse samt medarbejdere, at der er enkelte borgere i Solbakken, der ikke er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og at dette på nuværende tidspunkt, af forskellige årsager, er valgt fra. Af en handleplan, samt i dialogen med en borger og medarbejdere på Hømosevej fremgår der, et konkret mål om, at borgeren ønsker førtidspension.

Det oplyses af medarbejderne på samtlige afdelinger, at de er opmærksomme på, hvordan den enkelte borger trives i hverdagen, herunder også i forhold til uddannelse, beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud.

En borger samt en medarbejder fra Abselonsgade oplyste samstemmende men hver for sig, at borgeren ikke trives i hans beskæftigelsestilbud, hvorfor der er en opmærksomhed på at finde et nyt. I forbindelse hermed pointerede medarbejderen, at dette er udfordrende, da udbuddet ikke er så stort.

I bofællesskabet i Holme registrerede socialtilsynet endvidere opmærksomhed ved personaleoverlap på, hvordan medarbejderne støtter borgerne i, at komme godt afsted om morgenen. Der var i forbindelse hermed fokus på, om det var relevant med nye konkrete mål, i forhold til at justere nogle morgenrutiner, således at borgeren kunne komme af sted til sin dagsbeskæftigelse på en bedre måde.

Dagtilbuddet Odder, er et internt beskæftigelsestilbud i forbindelse med Boenheden i Odder. Medarbejderne herfra oplyste, at der i det interne dagtilbud, planlægges aktiviteter, hvor der er konkrete mål om forskellige former for stimuli, der tager udgangspunkt i borgerens neuropædagogiske screening. Borgeren går blandt andet til ridning, musikterapi, der er en ½times gåtur hver dag, cykelture, massage.

Dagtilbuddet Kopitryk modtager løbende forskellige opgaver. Borgere og medarbejdere oplyste overfor socialtilsynet, at disse opgaver løbende bliver planlagt, udført og evalueret i fællesskab, hvor medarbejderne har det overordnede ansvar. Arbejdsopgaverne på kopitryk bedømmes at indeholde konkrete mål for opgaverne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.


Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdere samt ledelse oplyser at hovedparten af borgerne i Solbakken har et uddannelses-, eller beskæftigelsestilbud.

Der er lagt vægt på, at Solbakken har interne tilbud, der tilgodeser flere af borgernes forudsætninger, interesser og behov. Eksempelvis bliver der for en borger der ikke trives i ekstern samværstilbud, i dagtilbuddet Odder, taget udgangspunkt i borgerens behov for stimuli og skærmning, dagligdagsaktiviteterne planlægges herefter.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende men hver for sig oplyste, at der er få borgere der ikke har et uddannelses-, eller beskæftigelsestilbud.

Det oplyses af såvel borgere som medarbejdere, at de fleste af borgerne har en ugentlig fridag, samt at der er borgere der har flere.

Derudover oplyses det af borgere på Kopitryk, at der tages individuelle hensyn. Dette i forhold til, hvis en borger har brug for ro, eller for at lave selvstændige personlige opgaver, frem for de fælles arbejdsopgaver.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i, at leve et så selvstændigt liv, som muligt med mulighed for, at indgå i sociale relationer alt efter den enkeltes ønske og behov. Solbakken arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau; således kan nogle borgere selv opsøge aktiviteter i bylivet, for andre borgere støtter tilbuddet samarbejdet med personlige ledsagere, hvor andre borgere ledsages og støttes af medarbejderne i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken i samarbejde med de borgere, der kan og vil, udarbejder konkrete mål, som understøtter øget selvstændighed samt følger op herpå.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken sikrer, at borgerne har kontakt med familie og pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten gennem bl.a. råd og vejledning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en individuelt tilrettelagt indsats under hensyntagen til borgernes ønsker og muligheder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere fortæller, hvordan de aktivt støtter borgernes muligheder for at leve et liv på egne betingelser trods svære handicaps. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, der kan understøtte øget selvstændighed og borgerne ledsages og støttes ved deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang, de har behov for det. Der er tillige lagt vægt på, at borgerne har kontakt med pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten ved fx at råde og vejlede om længde af hjemmebesøg.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at de opstiller mål for udvikling og understøttelse af øget selvstændighed for borgerne og til støtte for borgernes muligheder for at deltage i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer. Målene opstilles, så vidt det er muligt, i samarbejde med borgerne, og, hvor borgerne ikke kan deltage, udarbejdes indsatsplaner med mål formuleret af medarbejderne. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de konkrete mål spænder vidt lige fra en borger, der har et mål om at generhverve sit kørekort, til en borger, der har et mål om at gå ved gangstativ en kort distance i egen lejlighed. Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes, at der kan opstå dilemmaer i forhold til selvbestemmelsen/borgerens ønsker og medarbejdernes faglige vurderinger. Fx for en borger, som isolerer sig i sin lejlighed, og hvor ledelse og medarbejdere af erfaring ved, at borgerens trivsel påvirkes negativt af dette. I de situationer arbejdes med opmuntring og motivation.

Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at:

Det af eksempel på dagsorden til delhandlansmøde for borger i Boenheden i Odder fremgår, at der er specifikke delmål, som understøtter selvstændighed; at udføre opgaver i eget hjem samt fysisk træning, samt at der er fulgt op på målene og fastsat nye mål.

Det af eksempler på delmål i delplaner for borgere i Absalonsgade fremgår, at der er konkrete mål, som understøtter selvstændighed, samt at der er fulgt op på målene.

At medarbejderne i Bofællesskabet i Holme fortæller om en ung borger, der ved indflytningen var afhængig af støtte på alle områder; praktisk, socialt og økonomisk. Gennem konkrete mål formuleret af borgeren selv og via individuelle indsatser og brug af forskellige metoder, fx skriftlige anvisninger, kuvertsystemer mv., er borgeren nu i stand til at leve et langt mere selvstændigt liv på egne præmisser.

At medarbejder ved KopiTryk fortæller, at de afholder årlige MUS samtaler med brugerne – kaldet medarbejdere, hvor de drøfter om arbejdsopgaverne er passende. Ved tilrettelæggelse af opgaver for brugerne lægges vægt på, at opbygge selvillid og selvværd gennem opgaver og produkter, som brugerne kan færdiggøre og se konkrete resultater af, samt at der er et godt arbejdsmiljø med mulighed for socialt samvær i pauserne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i Solbakkens enheder har forskellige forudsætninger for at indgå i sociale aktiviteter.

Medarbejdere fortæller generelt, at borgernes funktionsniveau er meget forskelligt, hvilket betyder at deres forudsætninger for at indgå i sociale sammenhænge, og deres støtte behov er tilsvarende forskelligt. Der er borgere, som på eget initiativ kan benytte byens kulturelle og sociale tilbud, og andre borgere har personlige ledsagerordninger, som kan ledsage til aktiviteter.

Særligt for Boenheden i Odder oplyser medarbejderen, at sociale aktiviteter ofte understøttes gennem ledsagelse, og i et samarbejde med borgernes personlige ledsagere. Medarbejderen udtaler, at borgerne i vid udstrækning har behov for ledsagelse for, at deltage i sociale arrangementer og aktiviteter.

- borgere fra Absalonsgade oplyser, at de benytter flere af byens tilbud, hvor to af borgerne blandt andet har træningsaftaler sammen.

- en borger fra Absalonsgade oplyser, at have været ude at rejse for første gang.

- en borger fra Absalonsgade oplyser, at bruge ledsager til, at deltage i sociale arrangementer i byen.
- medarbejdere fra Boenheden i Odder og Bofællesskabet i Holme oplyser, at der er borgere, der er fodboldinteresserede, og derfor gerne tager ud, og ser en fodboldkamp med ledsagelse, eller med medarbejderne.
- medarbejdere fra Bofællesskabet i Holme oplyser desuden, at der er borgere i tilbuddet, der har social kontakt til naboer. Tidligere oplevede medarbejderne, at borgerne gik meget i byen i weekenden, men de ser nu, at de mødes privat ved hinanden i stedet for.
- en borger fra Bofællesskabet i Holme oplyser, at være aktiv i Team tvilling.
- en borger som arbejder på KoplTryk oplyser, at deltage i mange aktiviteter heriblandt ridning.

Socialtilsynet ser, at medarbejderne på tværs af alle afdelinger i deres udtalelser har fokus på, at støtte borgerne til sociale aktiviteter. Medarbejdere oplyser ,på tværs af afdelinger, at der er borgere, som kan være svære at motivere for deltagelse i sociale aktiviteter. En medarbejder fra bofællesskabet i Holme oplyser, at der er en borger, som ikke kommer meget ud af lejligheden, men det gode liv for ham er måske anderledes for ham, end ved andre. - en medarbejder fra Hømosevej oplyser, at der er fokus på, at en borger trækker sig fra det sociale fællesskab.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgere og medarbejdere oplyser på tværs af afdelinger, at der er mange tætte venskaber mellem borgere på de enkelte afdelinger.
- medarbejdere oplyser, at borgerne ofte ses uden for de fællesskaber, og de fællesspisninger, som medarbejderne faciliterer.
- flere borgere oplyser, at de deltager i fællesspisning flere gange om ugen med øvrige borgere i deres bofællesskaber.
- flere borgere oplyser, at de spiser privat sammen med naboer de dage, hvor der ikke er fællesspisning.
- en borger fra Absalonsgade oplyser, at have fået mange venner efter at være flyttet ind i Absalonsgade.
- både medarbejder og borgere på Hømosevej oplyser, at ofte er 3 ud af 4 borgere sammen om aftenen, de spiller spil og ser film, medarbejderen oplever, at der er kommet et rigtig godt fællesskab blandt borgerne.
- flere borgere giver udtryk for, at have et godt socialt fællesskab og netværk med relationer de har fået via Egmont Højskolen.
- de borgere, som socialtilsynet talte med oplyste, at deres kontakt til venner og familie bliver tilrettelagt efter deres egne ønsker og behov
- flere borgere giver udtryk for at de selv varetager kontakten til familie og venner.
- flere borgere oplyser, at de ser deres familie ofte.
- flere borgere oplyser, at de tager kollektiv trafik, når de skal besøge kærester, venner og familie i det omgivende samfund.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken på alle afdelinger kan redegøre for såvel målgruppen som indsatsens formål.</p> <p>Solbakkens formål er, at yde individuel støtte, vejledning, og hjælp som både fastholder og udvikler borgernes kompetencer, så der skabes muligheder for den enkelte til, at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.</p> <p>Det vurderes at målgruppen på Solbakken er veldefineret samt at Solbakkens tilgange og metoder er relevante i forhold til denne.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens borgere har varierende støttebehov, samt at Solbakken tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser, og med primært afsæt i en neuropædagogisk tilgang samt KRAP, sansestimulering og relations pædagogik.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken arbejder ud fra de opstillede handleplansmål, hvor borgerne i høj grad inddrages i arbejdet omkring målene.</p> <p>Det vurderes, at der på Solbakken ikke er en tydelig ensartet tilgang til dokumentationen på borgernes mål. Herunder vurderes dog, at der findes mål og delmål på samtlige borgere, samt at der på forskellig vis dokumenteres og følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Solbakken for at sikre kontinuitet og ensartethed i arbejdet med borgernes mål, får skabt en mere ensartet tilgang til dokumentationsarbejdet på tværs af alle afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Solbakken for at sikre kontinuitet og ensartethed i arbejdet med borgernes mål, får skabt en mere ensartet tilgang til dokumentationsarbejdet på tværs af alle afdelinger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken på alle afdelinger arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, som indbefatter borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Majoriteten af borgere lider af rygmarvsbrok og cerebral parese samt enkelte borgere er tillige udviklingshæmmede, ligesom en borger i tillæg til sin hjerneskade har Aspergers Syndrom.

Det vurderes, at der i vid udstrækning er en sammenhæng mellem Solbakkens formålsbeskrivelse, som er enslydende på tværs af bofællesskaberne, og den neuropædagogiske tilgang, som i kombination med KRAP og relations pædagogik udgør Solbakkens faglige tilgang.

Det vurderes, at Solbakkens dokumentations redskab CSC anvendes til dokumentation på borgernes mål og bestilling.

Solbakken er undervejs med at ensarte tilgangen til den daglige dokumentation på mål og delmål, således der på alle afdelinger vil dokumenteres ensartet samt anvendes samme grundlæggende tilgang til hvordan mål og delmål oprettes i systemet samt hvordan der dokumenteres på disse efterfølgende.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakkens nuværende dokumentationsarbejde er delvist uensartet dog dokumenteres der løbende på alle borgere. Herunder vurderes, at dokumentation på fysiske skemaer og lignende har ledelsens fokus og i videst muligt omfang vil minimeres.

Det vurderes, at Solbakken i videst muligt omfang har fokus på, at inddrage borgerne i opstilling af relevante delmål, samt inddrager borgeren i evalueringer af disse. Herunder vurderes at Solbakken gennem arbejdet opnår positive resultater for den enkelte borger.

Det vurderes, at Solbakken inddrager relevante samarbejdspartnere efter behov og under et individuelt hensyn til den enkelte borgers særlige behov. Herunder anvendes fx VISO, dagtilbud, hjemmeplejen, praktiserende læger, myndighedsrådgiver mv.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at alle Solbakkens afdelinger generelt arbejder med borgeren i centrum af den ydelse der tilbydes. Ligesom der generelt arbejdes med fokus på relationen til borgeren og med forankring i en neuropædagogisk tilgang og metoder der er tilknyttet det kognitive herunder fx KRAP.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at der på de forskellige afdelinger ses individuelt på den enkelte borgers behov samt funktionsniveau og tilbydes relevant støtte under hensynstagen til dette.

De forskellige afdelinger på Solbakken har følgende variationer i deres målgrupper:

På afdelingerne Birkebo, Birkedalen og Birkelunden, gør sig gældende at målgruppen er udviklingshæmning, samt den aktuelle alder pt er borgere fr 18- 45 år.

På afdeling Absalonsgade er målgruppen primært Rygmarvsbrok og CP samt enkelt borger med senhjerneskade samt en borger med ASF diagnose.

På Karetmagertoften og Pottemagertoften er målgruppen ligeledes borgere med Rygmarvsbrok, CP og senhjerneskade.

På Egebæksvej vil målgruppen primært være Rygmarvsbrok, CP og udviklingshæmning.

2018

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af ydelsesbeskrivelserne for alle afdelinger fremgår, at det enslydende formål er "at beboerne via personlig og praktisk hjælp, samt støtte og vejledning, udvikler og udnytter deres ressourcer bedst muligt, for derved at opnå en så selvstændig og tilfredsstillende tilværelse som muligt. Den pædagogiske støtte gives med udgangspunkt i en konkret individuel vurdering."

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder fortæller at den faglige indsats tager udgangspunkt i relationen samt neuropædagogik, således at alle borgere er neuropædagogisk screenet. På baggrund af screeningen udarbejdes arbejdshypoteser, samt strategier, strukturer og små delmål, som indgår i delhandleplanerne.

Der er tillige lagt vægt på udsagn fra ledelse og medarbejdere samt dokumentation ved tilsynsbesøget, hvoraf fremgår at den neuropædagogiske tilgang afspejler sig i planer, delmål, opfølgning og i de daglige strukturer for borgerne, hvilket bl.a. fremgår af de eksempler på profilmapper socialtilsynet har modtaget.

Ledelse og medarbejder fortæller endvidere, at de er i færd med at implementere KRAP, Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik, som ifølge ledelsen ligger fint i tråd med tilbuddets etiske grundlag og den neuropædagogiske tilgang. Fx anvendes metoden Ressourceblomsten, som kan rette ekstra fokus på en borgers ressourcer, jf. den neuropædagogiske screening. Medarbejderen fortæller at de også vil arbejde med Måltrappen, som kan understøtte at borgerne bevarer fokus på et mål og alle "trinene" dertil, selvom slutmålet måske ikke er realistisk. Medarbejderen tilføjer, at den anerkendende tilgang er virksom i forhold til at motivere og "vække" borgerne, som via deres funktionsnedsættelser ofte har "Low arousal" og behov for ydre stimulering for at fastholde fokus. For nogle borgere er en sansemotorisk tilgang virksom, fx fysioterapi, anvendelse af kugledyner, vandseng eller andre sansestimulerende hjælpemidler.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne i takt med at de bliver ældre også udrættes og mister færdigheder, og dermed har mindre overblik og overskud til at være i fællesskaber. Derfor har indsatsen også fokus på, både at skabe overblik og give borgerne en fornemmelse af "at være chauffør i egen bus" ved at anvende fx tavler eller kalender, men samtidig også at være "foran" borgerne og rydde evt. forhindringer af vejen eller hjælpe borgerne med personlig hygiejne eller praktiske gøremål i egne lejligheder. Balancen afstemmes, ifølge medarbejdere og ledelse, med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsniveau og hjælpebehov og under hensyn tagen til en understøttelse af borgerens oplevelse af livskvalitet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Bofællesskabet i Holme er god overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Bofællesskabet Holme.

Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Bofællesskabets Holmes ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Mere konkret fortæller afdelingslederen at alle borgere har rygmarvsbrok eller cerebral parese med undtagelse af en borger, som er senhjerneskadet. Alle borgere er kørestolsbrugere og de har verbalt sprog. De 4 borgere på Pottemagertofte har det laveste funktionsniveau og det største støttebehov.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Boenheden i Odder er god overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Boenheden Odder. Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Boenheden Odders ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Primærgruppen er borgere med rygmarvsbrok, spasticitet eller erhvervet senhjerneskade. To borgere er udviklingshæmmede og har tillige en hjerneskade. I bedømmelsen indgår også at stort set alle borgere har et stort pleje og støttebehov, er kørestolsbrugere, skal liftes og kun i mindre omfang har et sprog.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Absalonsgade er en rimelig overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Absalonsgade.

Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Absalonsgades ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der til trods for forskelligheder enkelte afdelinger imellem, generelt følges op og dokumenteres på borgernes individuelle mål.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at der generelt i de fleste afdelinger under Solbakken dokumenteres i CSC når det kommer til statusrapport til myndighed og døgnrapport. der dokumenteres ligeledes på borgernes individuelle mål, dog opleves systemet usmidigt i forhold til dette.

I bedømmelsen er der endvidere lagt særlig vægt på, at Hømosevej ikke anvender CSC men derimod en sikret "Drop Box" hvortil medarbejderne har individuelle log- in. Ligeledes fortæller medarbejderne fra Boenheden i Odder, at der generelt anvendes CSC men at der samtidigt printes fysiske skemaer ud til afkrydsning fx ifht borgernes mål, målene er ligeledes i CSC men delmålene skrives i den fysiske mappe og evalueringen foregår i

CSC.

På Karetmagertoften og Pottemagertoften kan der ligeledes printes enkelte skemaer ud fx den enkelte borgers mål, fordi det således er hurtigere at se dem, men dokumentationen på målene foregår i CSC. Medarbejderne fortæller at det er umuligt at huske alle mål på alle borgerne da de ofte har flere kørende samtidigt, derfor finder de det brugbart at målene er printet ud på den enkelte.

Særligt for Kopitryk gælder det at borgerne er medarbejdere og der følges derfor op årligt ved MUS samtalerne. Der dokumenteres ikke på dagligt basis. Kopitryk leverer ligeledes status på borgernes aktivitetstilbud til myndighed.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at der for afdelingerne Birkebo, Birkelunden og Birkedalen anvendes CSC som dokumentations redskab, ligesom borgernes mål også på de afdelinger printes ud af samme årsager som Karetmagertoften og Pottemagertoften beskriver.

Ledelsen fortæller at CSC er det fremtidige dokumentationsredskab, ledelsen er opmærksom på at der er forskelligheder i hvordan de enkelte afdelinger tilgår dokumentationen, samt i hvilket omfang de enkelte afdelinger printer skemaer til registreringer ud for fysisk afkrydsning.

Ledelsen oplyser at der vil komme fokus på ensartetheden i den fremtidige dokumentation efter sammenlægningen. Ledelsen oplyser dog, at de ser medarbejderne er blevet meget bedre til at bruge CSC, samt at det for ledelsen ikke er problematisk, at der i minimalt omfang laves manuelle skemaer, men at der er opmærksomhed på at det ikke tager overhånd.

Generelt fortæller medarbejder og ledelse at CSC opleves mere stabilt end tidligere anvendte system, dog opleves det mere usmidigt i forhold til dokumentation på delmål mv. samt der vil til stadighed være behov for at anvende fysiske skemaer fx specifikke redskaber som KRAP skemaer mv i arbejdet med borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at der er progression med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borger har mål inden for almindelig daglig livsførelse (ADL)

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med på KoplTryk giver udtryk for, at have udviklet sig imens de har været i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at to borgere fra Absalonsgade har oplyst, at det har stor betydning for deres udvikling, at de bor så bynært. De har muligheder for sociale aktiviteter, og mulighed for at gå i træningscenter tæt på. Både medarbejderne og borgerne oplyser, at de har udviklet sig fra at få ledsagelse til aktiviteter i byen til, at de nu kan gøre det på selvstændigt vis.

Det indgår i bedømmelsen, at i bofællesskabet I Holme, der oplyser medarbejderen, at flere borgere har udviklet sig. En borger er begyndt at få mad fra fælleskost kasse, hvilket borgeren aldrig har ønsket tidligere, men nu får han et måltid, som er varieret og sundt. En anden borger har fået en lift i boligen, hvilket betyder, at han har lyst til at komme ud af sengen om morgenen. De ser en borger som er blomstret op og er blevet social.

Medarbejderne i bofællesskabet i Holme italesætter også dilemmaer i arbejdet med borgerens mål. De giver et eksempel på en borger, som har mål i forhold til sund kost, og en af indsætterne er, at borgeren går til diætist. De kan opleve det dilemmafyldt, når de ved, at borgeren går på MC. Donalds. De italesætter dilemmaer i, at arbejde med borgerens mål uden, at være over borgere med kritik når de ikke følger planen.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante parter omkring borgerne men henblik på både at opnå de opstillede mål samt i forhold til understøttelse af borgernes trivsel og sundhed. Det drejer sig om myndighedsrådgiverne, Jobcentret i særlige tilfælde, dagtilbuddene, praktiserende læger, hjemmepleje, fysioterapeuter mv. Samarbejdet afhænger af, hvor meget borgeren selv kan varetage.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne på Solbakkens afdelinger trives og generelt er tilfredse med det tilbud Solbakken yder den enkelte.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken generelt gennem faglige tilgange møder den enkelte borger med respekt og anerkendelse. Herunder arbejder Solbakken med afsæt i et etisk værdigrundlag hvor den enkelte borgers situation er i fokus og hvor borgeren oplever at blive mødt venligt og hørt i det daglige.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken søger ny viden samt andre relevante tilgange til den enkelte borger, når dette vurderes nødvendigt, for derigennem at udvikle borgerens kompetencer mest muligt.</p> <p>Solbakken vurderes at samarbejde med en bred palet af relevante sundhedsydelser, samt at støtte borgerne i kontakten hertil, når der er behov.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens pædagogiske tilgange er konfliktnedtrappende, samt at der generelt er en opmærksomhed på, at støtte og skærme borgerne i relationer der kan være konfliktfyldte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Solbakken generelt er opdateret på procedure for korrekt håndtering og indberetning af magtanvendelser, samt at tilbuddets generelle faglige tilgange og metoder er forebyggende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet vurdering, at Solbakken understøtter den enkelte borgers selv og medbestemmelse.

Det vurderes, at Solbakken gennem en respektfuld, anerkendende og relationspædagogisk tilgang understøtter den enkelte borgers muligheder for deltagelse i beslutninger der vedrører borgerens hverdag og liv i botilbuddene. Herunder er det socialtilsynets oplevelse, at borgerne i de forskellige afdelinger imødekommes og tilgodeses i videst muligt omfang i forhold til den enkelte borgers særlige behov.

Det vurderes, at Solbakken i forbindelse med matchningen af borgergrupperne til de nye botilbud, har gjort et stort stykke arbejde i, at sikre borgernes selv- og medbestemmelse. Solbakken har i samarbejde med borgerne, pårørende og værger, arbejdet for i videst muligt omfang at tilgode den enkeltes ønsker om fx naboer, indretning af boligen, overgangen til ny bolig, samt "medflytning" af kontaktperson mv.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de borgere tilsynet har været i dialog med under besøgene, giver tydeligt udtryk for at de bliver hørt respekteret og anerkendt.

Borgerne fra de forskellige afdelinger udtaler herunder:

- at borger fra Birkebo fortæller, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, der er gode venner og personalet er søde.
- at borger fra Birkedalen fortæller, at vedkommende bor godt her og får hjælp til fx at gøre rent og andre ting.
- at borger fra Hømosevej fortæller, at når der er konflikter mellem de andre er medarbejderne rigtig gode til at lytte til vedkommende, og at man er taget med på råd omkring flytning. Borger fortæller herunder, at "det er blevet min 1. prioritet at få gode venner, gode muligheder og gode naboer i byen".
- at borger fra Hømosevej fortæller, at vedkommende glæder sig meget til at flytte til ny lejlighed, og at "der er godt til mig, gode naboer og det er et godt sted".
- at borger fra Karetmagertofte fortæller, at vedkommende har valgt fællesspisning fra og det er helt fint med personalet.
- at borger fra Pottemagertofte fortæller, at vedkommende glæder sig til at flytte ind i det nye bofællesskab, "jeg kommer jo faktisk hjem igen" "jeg har boet i det område".
- at borger fra Absalonsgade fortæller, at "det hele spiller" medarbejderne er rigtig søde og de er gode til at respektere mig og mine behov. Borger fortæller endvidere, at der er 2 borgere med til ansættelsessamtalerne når der skal nye medarbejdere ind.
- at borger fra Absalonsgade fortæller, at når nye medarbejdere fx er i fæl-vagt i en badsituation, der lyttede personalet meget til mig bagefter omkring, at det var lidt voldsomt at der var 2 til det, nu taler vi om det inden fx om at den ene så kan være i stuen.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøgene observerer at medarbejdere og borgernes samspil er respektfuldt og på borgernes præmisser, samt at medarbejderne er lyttende og anerkendende på borgernes udsagn.

Afslutningsvis er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at ledelsen har prioriteret høj, at borgerne bliver hørt, samt at deres ønsker i størst muligt omfang er tilgodeset i forhold til sammenlægning og flytning. Ligesom deres ønsker om naboer og medbeboere er forsøgt opfyldt i videst mulig omfang.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der generelt lagt vægt på, at socialtilsynet under besøg i alle afdelinger der skal bestå efter den organisatoriske sammenlægning, taler med borgere der udtrykker stor tilfredshed med deres indflydelse på beslutninger i det daglige. Endvidere er det generelt vægtet for alle afdelinger herunder særligt for Kopitryk, at borgerne i vid udstrækning har medindflydelse på deres arbejdsdag og arbejdsopgaver, samt at borgernes ønsker

og behov i vid udstrækning tilgodeses. Se endvidere borgerudtalelser under indikator 4.a.

I bedømmelsen er der endvidere lagt særligt vægt på, at ledelsen og afdelingsledelsen har lagt et særligt arbejde i, at tilgode borgernes indflydelse særligt for dem der skal flytte til ny bolig, men ligeledes for de borgere der bliver boende i deres bolig.

Der er afslutningsvis lagt særlig vægt på, at Solbakken har gjort et særligt arbejde for at inddrage værger og pårørende i forbindelse med borgernes flytninger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at Solbakken, har individuelt fokus på den enkelte borgers trivsel, herunder det individuelle hensyn der kræves til den enkelte borgers særlige behov. Socialtilsynet er under samtale med borgere og pårørende oplyst, at der fra medarbejdere og ledelsen på Solbakken mødes stor forståelse, åbenhed samt at der opleves det individuelle hensyn til den enkelte sættes i fokus.

Det vurderes, at Solbakken har en stor samarbejdsflade med relevante eksterne samarbejdspartnere, i forhold til den enkelte borger. Herunder tilbydes borgerne adgang til de relevante sundhedsydelser borgerne har behov for alt afhængig af borgernes individuelle behov for dette.

Det vurderes, at Solbakken i vid udstrækning støtter borgerne i, at den hjælp der tilbydes ved eksterne samarbejdspartnere, omsættes og implementeres i borgernes hverdag i det omfang der er muligt for borgerne, samt at borgernes forståelse for, hvad der aftales med eksterne samarbejdspartnere understøttes i hverdagen.

Det vurderes, at Solbakken besidder relevant viden i henhold til borgernes individuelle fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder vurderes, at Solbakken i vid udstrækning tager individuelle hensyn og tilpasser den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i forhold til, at opnå størst mulig fysisk og mental trivsel hos den enkelte borger.

Det vurderes endvidere, at Solbakken i vid udstrækning søger at opkvalificere medarbejdere på tværs af afdelingerne i forhold til ny viden der yderligere understøtter borgernes muligheder for øget mental og fysisk sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at der generelt i forbindelse med rundvisning i alle fysiske rammer og samtaler med borgere i denne forbindelse, fra borgerne udtrykkes stor tilfredshed og trivsel med tilbuddet og trivsel generelt.

Borgerne udtaler i den forbindelse følgende:

-Borger fra Karetmagertoften fortæller blandt andet, at det er et godt sted at bo, der er gode naboer og god hjælp fra medarbejderne.

-Borger fra Pottemagertoften fortæller blandt andet, at vedkommende er glad og også glæder sig til den kommende flytning til Egebæksvej, "jeg kommer jo hjem igen" "jeg har boet i området før og har også gået i børnehaven der"

-Borger fra Absalonsgade fortæller blandt andet, at "det hele spiller for mig" jeg får den hjælp jeg skal have og jeg bor dejligt her. Personalet er rigtig søde

-Borger fra Birkebo fortæller blandt andet, at vedkommende er glad for gode venner og er glad for at bo på stedet. "jeg har også vasketøj som opgave"

-Borger fra Birkedalen fortæller blandt andet, at "jeg bor godt her" "jeg er glad for at bo her"

-På Kopitryk fortæller borgere fra både Hømsevej, Karetmagertoften og Absalonsgade, at de er glade for at bo hvor de gør og de får den hjælp de skal have. De fortæller ligeledes at Kopitryk er et godt sted at arbejde "man får ansvar for mange ting og det er fedt"

I bedømmelsen er der ligeledes lagt særligt vægt på, at pårørende under samtale fortæller.

- at der er en god kommunikation imellem pårørende og tilbuddet.
- at borger i tilbuddet trives, der har været udfordringer undervejs men tilbuddet har håndteret det rigtig godt.
- at tilbuddet bruger de relevante kommunikationsunderstøttende hjælpemidler fx TTT i det omfang borgeren forstår tegnene.
- at borger har fået et nyt system "Mobilize Me" på Ipad som ligeledes understøtter tryghed og forudsigelighed i hverdagen.
- at borgers kontaktperson flytter med borgeren til det nye tilbud for derved også at sikre en tryk overgang.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og afdelingsledere fortæller omkring hvordan der generelt arbejdes med borgernes trivsel, samt hvordan der særligt er arbejdet med de borgere der skal flytte til nye fysiske rammer.

Herunder fortæller medarbejdere fx:

- at der på Birkebo opleves god trivsel "borgerne er gode venner/veninder indbyrdes de kommer ofte i fællesrummene men kan også være i egen bolig.
- at der på Birkebo tages hånd om hvis borgerne opleves at ændre trivsel, der tales med borgeren om det, dette foregår ofte fortrolig med kontaktperson.
- at Birkedalen fortæller, at der er stor respekt for, at borgerne ikke har valgt deres naboer, men der til trods for dette opleves god trivsel hos borgerne.
- at der på Birkedalen er respekt for at borgeren har været på arbejde hver dag og derfor ikke presses/kræves til sociale fællesskaber efter arbejdstid men der er mere fokus på 1-1 tid med personalet.
- at der ligeledes på de øvrige afdelinger under Solbakken opleves god trivsel ved borgerne samt at der fra medarbejderne på alle afdelinger er fokus på at den enkelte borger trives.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne generelt har oplyst, at de får den støtte fra Solbakken, som de selv syntes at have behov for. Der er tillige lagt vægt på, at der er nogle af borgerne der ikke benytter sig, af støtte fra Solbakken til at få adgang til relevante sundhedsydelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederne oplyste, at Solbakken samarbejder med alle relevante sundhedsydelse. Vejen til andre sundhedsydelse, går ifølge afdelingslederne gennem egen læge. Afdelingslederen fra Bofællesskabet i Holme oplyste, at Solbakken er optaget af, at arbejde individuelt med den enkelte ud fra alder og funktionsniveau. Mange af borgerne med rygmarvbrok har udfordringer i forhold til de eksekutive funktioner, hvorfor det er svært at planlægge, gennemføre og evaluere. Solbakken følger ofte borgerne, dette da borgerne ønsker hjælp, i forhold til at huske hvad der bliver sagt, samt til at være behjælpelige med at få ting sagt. Nogle borgere vælger, at tage en ven eller andre pårørende med. Der er også nogle borgere, der ifølge ledelsen ikke vil have hjælp. Socialtilsynet talte med en borger fra Abselonsgade, der oplyste at han bliver fulgt til undersøgelser af en tidligere medarbejder, som han forsat har kontakt til. Afdelingslederne oplyste endvidere, at Solbakken har en åbenhed sammen med borgerne i forhold til eventuelle forskellige oplevelser, samt en opmærksomhed på, at få afstemt med borgerne, hvad medarbejderne må sige, når de følger til sundhedsydelse. Afdelingslederen fra Bofællesskabet i Holme gav endvidere et eksempel på en borger, der har udviklet sig meget. Borgeren har ved hjælp af samtaler, rollespil, vejledninger og arbejdsgangsbeskrivelser lært at tage kontakt til læge, sagsbehandler m.m.

Socialtilsynet observerede personaleoverlap i Boenheden i Odder samt i Bofællesskabet i Holme. Ved begge overlap observerede socialtilsynet et fokus på, hvornår der skulle andre sundhedsydelse ind over. I forbindelse hermed var der eksempelvis fokus på tryksår, samt eksterne sygeplejerskers vurderinger heraf, samt en psykologs råd i forhold til en borgers udfordringer med tvangstanker.

Medarbejderne fra Boenheden i Odder oplyste, at de er meget beviste om, hvornår at det er en læge, der skal vurdere noget i forhold til medicin.

Medarbejderne fra Bofællesskabet i Holme oplyste tillige, at de oplever, at der generelt er en opmærksomhed på, hvornår det er andre faggrupper, der er ekspertisen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at flere af borgernes funktionsnedsættelser generelt udfordrer deres fysiske sundhed, hvorfor medarbejderne løbende har en opmærksomhed på at understøtte fastholdelse af fysiske færdigheder blandt andet gennem daglige aktiviteter og små gøremål. Flere af borgere er ikke mobile, men kørestolsbrugere. Samtidig har flere af borgerne en lav arousal og skal løbende motiveres for aktivitet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de tilsendte handleplaner for borgerne fremgår, at der er fokus på borgernes individuelle behov samt deres fysiske og mentale sundhed. Der fremgår i forbindelse hermed, en opmærksomhed på den enkelte borgers motivation og ønsker.</p> <p>Samtlige borgere som socialtilsynet talte med på de forskellige afdelinger, gav udtryk for, at deres grænser og individuelle ønsker respekteres i det sundhedsfremmende arbejde.</p> <p>Flere af borgerne udtrykte at have en bevidsthed omkring sund kost samt mål herom. Såvel en borger på Abselonsgade samt en borger fra Bofællesskabet i Holme oplyste, at de støttes i at lave indkøbssedler. En borger udtrykte endvidere, at blive mødt med en respekt for egen integritet, i forhold til støtte til den personlige pleje.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i dialogen med medarbejderne på de forskellige afdelinger, fremgår en bevidsthed i forhold til borgernes individuelle behov samt udfordringer i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne og afdelingslederne kunne i dialogen redegøre for, hvordan de på forskelligvis søger at motivere og støtte den enkelte borger. I de forskellige eksempler fremgår det blandt andet, at der arbejdes med, neuropædagogiske screeninger, teoretisk viden og erfaring med borgernes handicaps, de personlige relationer mellem borgere og medarbejdere samt faste samtaler mellem borgere og afdelingsledere.</p> <p>Et eksempel der gives i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed af såvel en borger, medarbejdere samt ledelsen er, at flere borgere deltager i team tvilling. Det har stor værdi for borgerne at deltage heri, blandt andet pga. sammenholdet mellem handicappede og ikke handicappede.</p> <p>Foruden den motion borgerne får ved at deltage, (en medarbejder beskrev, at borgerne bruger meget energi på, at sidde og spænde under kørslen, på løbeturene) så er det også en motiverende faktor at opretholde en sund kost, da der er en vægtgrænse. Solbakken støtter borgerne heri.</p> <p>Der er ligeledes en borger der giver udtryk for, at være udfordret i forhold til tvangstanker, og oplyste overfor socialtilsynet, at medarbejderne støtter ham heri. Dette fremgår ligeledes af borgerens handleplan, dagbogsnotater samt i dialogen mellem medarbejderne på overlap. Det fremgik ligeledes på overlap, at medarbejdernes indsats tager udgangspunkt i ny relevant viden, som medarbejderne har indhentet ved behov.</p> <p>I dialogen med såvel medarbejdere samt afdelingslederne fremgik det, at nogle borgere søges motiveret til vægttab, og at Solbakken ofte befinder sig i et svært dilemma mellem sundhed og den enkeltes borgers lyst, selvstændighed, selvbestemmelse.</p> <p>Ledelsen oplyste, at det er lettere at tale om sundhed og være med i forhold til menu, indkøbsseddel og indkøb, når det drejer sig om fælles spisning. Der tilbydes fællesmåltider alle ugens dage på Botilbuddet i Odder og på Pottemagertoften. På Karetmagertoften er der fællesspisning 5 gange om ugen og i Absalongade hver 14.dag. Begge steder hjælper borgerne med tilberedningen af aftensmaden.</p> <p>I Boenheden i Odder oplyses det af ledelse og medarbejdere, at der er borgere der ikke spiser inde i egne værelser, da de har behov for at adskille den aktivitet der er forbundet med at spise fra det sociale. Dette fremgår ligeledes af en handleplan derfra, hvor der tages udgangspunkt i en neuropædagogisk screening.</p> <p>Der er borgere der vælger fællesspisning fra, nogle gør det ifølge medarbejdere og ledelse konsekvent. Andre borgere oplyser overfor socialtilsynet, at de vælger fællesspisningen fra forskellige dage.</p> <p>Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der er to uddannede seksualvejledere på Solbakken, og at medarbejderne oplyste, at borgerne kan have fortrolige samtaler med disse.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet vurdering, at Solbakken generelt arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Det vurderes, at Solbakkens medarbejdere og ledelse tydeligt redegør for at tilbuddets generelle pædagogiske indsats, samt viden omkring servicelovens bestemmelser om brug af magt overfor borgere, efterlader Socialtilsynet et indtryk af, at Solbakken generelt har en konfliktnedtrappende og konfliktdæmpende omgang med borgerne.

Det vurderes endvidere, at Solbakken generelt har formaliserede procedurer for indberetning og opfølgning på eventuelle magtanvendelser, samt at der løbende opdateres på disse, ligesom der løbende opdateres på gældende lovgivning.

Det vurderes ligeledes, at de borgere Socialtilsynet har været i dialog med under tilsynene på Solbakken, fortæller at medarbejderne tager stort hensyn til dem og opleves imødekommende og venlige, samt at borgerne kan sige til og fra og dette respekteres.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen ligger der vægt på, at der ikke har været nogle magtanvendelser siden seneste socialtilsyn, som er blevet indberettet.

Forstander oplyste, at der generelt ikke er udfordringer i forhold til magtanvendelser på Solbakken. I høringsvar udtaler forstander: Dette forhold må forventes at ændre sig i forbindelse med at Bofællesskabet Birkelunden nu er en del af Solbakken. Der er erfaring for der er fle-re magtanvendelser ift. målgruppen på Birkelunden, selvom der arbejdes intensivt med at begrænse antallet.

Det er forstanderens vurdering, at medarbejderne er blevet bedre til at forebygge vredesudbrud, og aflæse signaler om hvornår og hvad, der giver vrede. Der har tidligere været afholdt kursus om magtanvendelse og konflikthåndtering særligt for medarbejderne i Boenheden i Odder, og på Absalongade.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne generelt kan redegøre for, hvad magtanvendelser er, og har også en opmærksom på, at magtanvendelser også kan være andet end fysisk fastholdelse. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende ved at være på forkant med mulige konflikter. Der bliver desuden af medarbejderne fra Boenheden i Odder oplyst, at der er to borgere der kan have konflikter. Da den ene laver lyde, og den anden er meget opmærksom i forhold til lydene. Medarbejderne er i forhold til disse borgere konfliktnedtrappende og på forkant, ved at de to borgere ikke er alene sammen i fællesrummet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere fra alle afdelinger fortæller, at der er talt en del om magtanvendelse og hvad der er magt, der tales generelt med den enkelte borger omkring fx muligheden for, at medarbejder må trykke på stopknappen på kørestolen i farlige situationer.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at der findes fast skema og procedurer i velkomstmapper til nye medarbejdere, det er Kopitryk der laver fx brochurerne og opdaterer kendskabet derigennem for alle medarbejdere.

Generelt er der stort kendskab til magtanvendelse og det at fx tilgange og metoder og sprog kan skabe situationer der etisk kan skabe dilemmaer for medarbejdere og borgere, dette er et fokus for hele tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakkens anvendelse af pædagogiske tilgange; relationer, neuropædagogik, KRAP samt konflikthåndtering, forebygger vold og overgreb.</p> <p>De borgere socialtilsynet talte med, udtrykte generelt, at der er en respekt i forhold til borgernes personlige grænser og integritet. De oplyste endvidere, at de ikke oplever vold og overgreb i Solbakken.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejder og ledelse har en opmærksom på borgernes individuelle grænser. Medarbejderne beskytter og skærmer borgerne mod overgreb mod hinanden. Det vurderes endvidere, at Solbakken arbejder forebyggende samt følge op, i forhold til de udfordringer der kan være, hvis der er nogle der verbalt, kan benytte sig af et krænkende sprogbrug i forhold til andre borgere.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt beskriver at være trygge i tilbuddet, og at deres grænser respekteres. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de er på forkant og støtter op omkring relationer, som kan være konfliktfyldte borgerne imellem.</p> <p>Ved sidste tilsyn havde flere borgere oplevet, at de verbalt var blevet mødt, på en uhensigtsmæssig måde af chaufføren som kører borgere til beskæftigelsestilbud. Chaufførens frustrationer over eventuelle forsinkelser, kan gå ud over de andre borgere. Chaufføren bor på en af Solbakkens øvrige afdelinger. På KopiTryk oplyser de, at forstanderen har haft møde med den pågældende chauffør, og talt med ham om, at det er uhensigtsmæssigt at skælde ud på de øvrige borgere. Dels var chaufføren blevet anerkendt i arbejdsindsatsen og trafikforholdende, og fået af vide, at det er okay, at blive forsinket på grund af trafikken. Ydermere havde de ændret køreruten således, at det blev mere overskueligt for chaufføren.</p> <p>Både forstander, afdelingsleder og medarbejdere på KopiTryk vurderer, at det har haft en hensigtsmæssig og positiv effekt.</p> <p>Borgere på KopiTryk oplyste, at det måske var blevet bedre. En borger havde fravalgt, at køre med bussen tidligere, dels på baggrunde af de uhensigtsmæssige vredesudbrud. Borgeren har valgt at fortsætte med, at transportere sig selv, fordi det er god motion. En anden borger oplyste, generelt at være udfordret på, at slippe gamle historier, men at oplevelsen generelt er, at det er blevet bedre, der opleves ikke længere vredesudbrud.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet vurdering, at Solbakken er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det vurderes, at ledelsen i det daglige sætter rammen for Solbakkens drift og strategiske udvikling i et velfungerende samarbejde med Solbakkens bestyrelse.

Det vurderes, at ledergruppen samlet set har relevante kompetencer indeholdende pædagogiske grunduddannelser, efteruddannelse i ledelse, samt flerårig ledelseserfaring indenfor området og varetager den daglige drift, af Solbakken fagligt og økonomisk ansvarligt.

Endvidere vurderes, at Solbakkens ledelse gennem beskrivelse fra medarbejderne er lyttende og inddragende samt i stand til at sætte rammen for den pædagogiske retning på Solbakken og det daglige arbejde med borgerne.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakkens ledelse besidder relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Det vurderes, at Solbakken er hensigtsmæssigt organiseret samt at ledelsen består af kompetente, fagligt velfunderede og erfarne medarbejdere.

Socialtilsynet her under tilsynene på Solbakken, primært fokuseret på ledelsens håndtering af den organisatoriske sammenlægning og det, at få skabt et fællesfagligt fundament for medarbejdere og ledelse i forbindelse med dette. Socialtilsynet er under tilsynene præsenteret for en høj grad af etiske overvejelser, faglige refleksioner samt en høj grad af fokus på borgernes tryghed og forudsigelighed fra ledelsens side.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på borgernes og medarbejdernes trivsel, samt i den henseende generelt er tilgængelige og informative omkring hvad der sker i organisationen. Socialtilsynet har i den forbindelse vægtet, at der på tværs af alle afdelinger, uafhængigt af hinanden oplyses fra både medarbejdere og borgere, at ledelsen både på afdelingsniveau, viceforstander- og forstanderniveau generelt opleves stor imødekommenhed og faglige kompetencer i ledelsen.

Det vurderes endvidere, at den øverste ledelse ved viceforstander og forstander er fokus på hvorledes Solbakkens samlede vifte af kompetencer kan videreudvikles og forstærkes på sigt således kompetencer også i fremtiden matcher borgernes behov. Herunder tilbydes medarbejderne løbende faste "refleksionsrum" i form af supervision og faglig sparring, ligesom der indhentes specialistkompetencer på tværs af afdelingerne eller eksterne efter behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen på Solbakken generelt besidder relevante kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at øverste ledelse og afdelingsledere har taget hånd om processen med sammenlægningen af Birkebakkens voksentilbud og Solbakken. Ledelsen har ved hjælp af ekstern konsulent firma iværksat et længerevarende forløb for både ledelse og medarbejdere, for derigennem at skabe en større sammenhæng på det "nye" Solbakken.</p> <p>Endvidere er der lagt særligt vægt på, at der i ledelsen har været det nødvendige fokus på, at matche de borgere der skal flytte til nye fysiske rammer bedst muligt med hinanden, hvilket ligeledes har været et stort og omfattende arbejde.</p> <p>Ledelsen har undervejs i processen afholdt flere informationsmøder for pårørende samt generelt været i tæt dialog med pårørende omkring den forestående sammenlægning.</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen både på forstander og souschef niveau, samt afdelingsledelsen i de enkelte afdelinger, har prioriteret højt at få medarbejdernes holdninger og meninger i spil i forhold til den fremtidige organisering, dette ligeledes understøttet af det eksterne konsulentfirma.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at de afdelinger hvor borgerne ikke, er direkte berørt af organiseringen på det "nye" Solbakken, fungerer uændret for borgerne. Dette har for ledelsen har været ligeså afgørende, som det, at få den anden del på plads.</p> <p>Afslutningsvist er der lagt vægt på, at det "Nye" Solbakken organiseringsmæssigt kommer til at bestå af, 4 afdelingsledere, 1 souschef og 1 forstander.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at der generelt for alle afdelinger på Solbakken tilbydes fast og formaliseret sparring ligesom der tænkes bredt og samlende når der afvikles temadage, undervisning af studerende, videndeling om Neuropædagogik mv.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt særlig vægt på, at de enkelte afdelinger fx har anvendt VISO når det er fundet nødvendigt at kvalificerer indsatsen omkring fx overlap eller den neuropædagogiske refleksionsmodel.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at der for de forskellige afdelinger er fundet en form der er tilpasset den enkelte afdeling, herunder anvendes fx overlapsskema med udgangspunkt i neuropædagogisk refleksionsmodel, reflekterende teams i den faglige sparring hver 6. uge, KRAP model, praksisfortællinger mv.</p> <p>Socialtilsynet er under interviews med medarbejdere præsenteret for de enkelte afdelingers model hvilket understøtter bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen er tilgængelig for medarbejderne, samt indgår i sparring med hinanden, samt oplyser at medarbejdere med særlige kompetencer fx neuropædagogiske screeninger kan anvendes bredt i tilbuddet.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes i en meget høj grad opfyldt.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendte bestyrelsesmødereferater fra 2017 fremgår, at bestyrelsen forholder sig aktivt og konstruktivt i forhold til bestyrelsesarbejdet.
Det vægtes tillige, at forstander beskriver samarbejdet som konstruktivt, med en klar definition af roller og opgaver.

Der er lagt vægt på, at det er en bredt sammensat bestyrelse, der besidder relevante kompetencer, hvilket fremgår af fremsendt CV.

Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvor 3 af disse er nye:

- 3 medlemmer udpeget af Jysk børneforsorg/Fredehjem.
- 1 bestyrelsesmedlem udpeget som repræsentant for brugerorganisationerne
- 3 medlemmer, er tiltrådt på baggrund af planer om, en overdragelse af pladser fra Bo-institutionen Birkebakken, disse tre medlemmer udgør tillige en del af Bo-institutionen Birkebakkens bestyrelse. 1 af de nye medlemmer er udpeget af Århus Kommune.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakkens daglige drift varetages kompetent.	
<p>Det vurderes, at Solbakkens ledelse har fokus på, at borgerne gennem den daglige normering sikres adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilsendt dokumentation på alle afdelinger tydeliggør, at det på Solbakken vægtes at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har under tilsynene talt med medarbejdere fra alle afdelinger og det vurderes, at der på Solbakken er en høj faglighed kombineret med et solidt erfaringsgrundlag.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Solbakkens personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et højere niveau end på andre sammenlignelige tilbud, samt at der i ledelsen er fokus på at sygefravær i videst muligt omfang nedbringes.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at socialtilsynet generelt under besøgene i Solbakkens afdelinger, har talt med borgerne, disse giver særligt udtryk for at være tilfredse med medarbejderne samt at kunne tilgå den nødvendige hjælp og støtte. Ligesom borgerne fortæller, at medarbejdernes kompetencer er dækkende for hvad de ønsker hjælp og støtte til.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under interviews med medarbejderne fra alle afdelinger, har mødt uddannede og fagligt velfunderede medarbejdere der kan fortælle indgående om deres faglige refleksioner over tilgangen til den enkelte borger samt det etiske aspekt i at stille passende krav samt respektere den enkelte borgers selvbestemmelsesret.</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra alle afdelinger fortæller, at der generelt er opbakning fra ledelsen til det der er behov for i forhold til at kunne dække borgernes behov. Herunder eksempelvis hvis der er plejeopgaver medarbejderne ikke har forstand på kontaktes hjemmeplejen, ligesom ældre borgere fx får tiltagene behov for FYS. herunder fortæller medarbejderne ligeledes, at viden omkring fx demensproblematikker vil skulle hentes udefra.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentation ikke overfor socialtilsynet indikerer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på et højere niveau end på andre sammenlignelige tilbud. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på at der via oplysninger på Tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 14% hvilket ikke er højere end andre sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander oplyser sygefraværsdagene ved beregningen ligger på 13,26 dage pr. medarbejder for 2018.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet siden sidste tilsyn er faldet minimalt, men at sygefravær ikke skyldes arbejdsrelaterede hændelser. Ligesom det ikke på Solbakken opleves, at sygefravær er problematisk.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakken har en kompetent medarbejdergruppe, som har flerårig erfaring med målgruppen. Solbakkens medarbejdere har primært en pædagogisk grunduddannelse.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens medarbejdere samlet spænder over et bredt kompetenceområde der generelt kan tilgodese målgruppens behov. Ligesom medarbejderne på Solbakken løbende opdateres på viden indenfor området gennem faglig udvikling og sparring.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens medarbejdere generelt har fokus på et positivt og udviklende samspil med borgerne, ligesom den neuropædagogiske tilgang og KRAP understøtter en positiv omgangsform i de forskellige afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, eftersom kun ca. halvdelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse. Særligt i boenheden Odder, er der færre pædagoger ansat end pædagogmedhjælpere, hvilket efter socialtilsynets vurdering kan udfordre implementeringen både af KRAP og den neuropædagogiske tilgang og en koordineret tilgang med udgangspunkt i målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at halvdelen af de ansatte medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse, således er der ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> - boenheden i Odder ansat 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent og 8 medhjælpere. 	

Afdelingslederen oplyser at en medhjælperstilling konteres til en pædagogstilling i nærmeste fremtid

- Absalonsgade ansat 2 pædagoger og 3 medhjælpere.
- Holme ansat 9 pædagoger og 6 pædagogmedhjælpere.

Pædagogerne fra alle enheder har generelt en høj anciennitet svarende til mellem 3 til 29 år, og har hermed erfaring med målgruppen.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at udvalgte medarbejdere har en neuropædagogisk efteruddannelse, er uddannet i KRAP, Fair proces og social kapital, medicingivning og seksualvejledning.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at de lægger vægt på at de i samspillet med borgerne "gør" handicapforståelse, kan udvise nærvær, medvirke til en god omgangstone og stille sig reflektivt i forhold til egne pædagogiske handlinger, har en forståelse for borgernes selvbestemmelsesret og kan agere med udgangspunkt i de aftaler (og neuropædagogiske strategier), der er indgået for og med de enkelte borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter beboernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgernes lejligheder/værelser er personligt og hjemmeligt indrettet, og at disse imødekommer borgernes behov for privatliv og i et vist omfang kan indrettes med forskellige hjælpemidler alt efter borgernes behov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at de 2 nybyggede afdelinger, er opført efter tiden og målgruppens behov, samt at der er gjort relevante overvejelser omkring indretning og materialer for i videst muligt omfang at fremtidssikre afdelingerne mod borgernes eventuelle stigende behov for fysisk hjælp.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solbakkens fysiske rammer i vid udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken tilbyder boliger der medvirker til at højne den generelle trivsel for borgerne, herunder er det vægtet at borgerne udtrykker tilfredshed med deres lejligheder og de fællesarealer der er tilknyttet de enkelte afdelinger.</p> <p>Det vurderes, at Solbakkens afdelinger på forskellig vis imødekommer borgernes særlige behov, herunder tilbydes borgerne qua afdelingernes variation i fysiske rammer og faciliteter en bred vifte af muligheder. Herunder tilbyder de nybyggede boliger på Birkelunden særligt fysiske rammer der er tilpasset mindre levegrupper på 4 borgere i 3 sektioner. Endvidere er borgernes lejligheder bygget således der er fællesarealer imellem hver enkelt bolig for at mindske/skærme borgerne imod eventuelt larm og støj fra naboen.</p> <p>Det vurderes, at Solbakken i vid udstrækning tilbyder borgerne muligheder for at indrette deres hjem i overensstemmelse med borgerne egne ønsker, ligesom socialtilsynet under rundvisning oplever at den enkelte borgers lejlighed er individuelt indrettet og fremstår hjemligt for borgerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne vurderes i høj grad at trives med de fysiske rammer.	

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer.

På samtlige afdelinger udtrykker borgerne tilfredshed med deres lejligheder/værelser.

Nogle af borgerne udtrykker dog udfordringer, i lejemålene da der ikke er hævesænke borde samt vaske i køkken og på badeværelserne, som tager hensyn til deres brug af kørestole. Dette gør sig især gældende i lejemålene på Abselonsgade samt Karetmagertoften

Borgerne fremhæver forskellige forhold ved botilbuddene, herunder især beliggenheden.

En borger fra Abselonsgade udtrykker glæde over den bynære beliggenhed.

En borger fra Karetmagertoften siger, at hun føler sig heldig, over at kunne bo i Aarhus.

En borger fra Boenheden i Odder vil gerne tilbage at bo i Aarhus.

Solbakkens medarbejdere oplyser, at de vurderer, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer.

En medarbejder fra Abselonsgade oplyste, at der er et ægtepar der deler lejlighed på Abselonsgade, som savner lidt mere plads.

Medarbejderne fra Boenheden i Odder, oplyste at flere borgere grundet deres kognitive funktionsnedsættelser kun i mindre omfang kan benytte sig af fællesarealer, da der her er for mange forstyrrelser og sanse- og lydindtryk.

Medarbejder, afdelingsleder samt en borger fra Hømosevej oplyste, at de nuværende borgere ikke viser interesse for brug af fællesarealerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at der under rundvisning i de fysiske rammer fremvises dels nybyggede og dels eksisterende fysiske rammer. Herunder fremvises endvidere borgernes individuelle boliger hvor der er taget højde for det individuelle hensyn til den enkelte borger i form af hjælpemidler herunder loftlifte, store badeværelser, elevatorer, samt muligheder for at tilpasse fællesarealer til mindre grupper.

I bedømmelsen er der endvidere lagt særlig vægt på, at der fra forstander oplyses at der i forbindelse med, at borgere fra Pottemagertoften flytter fra bofællesskabet, vil der blive foretaget en tiltrængt renovering af de fysiske rammer således de borgere der efterfølgende skal flytte ind ikke skal bo i rammer der fremstår slidte.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander fortæller, at de fysiske rammer i de øvrige botilbud løbende tilpasses den enkeltes behov og ønsker, samt i videst muligt omfang justeres i forhold til hvis borgerene fysiske mobilitet nedsættes.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forhold til særligt de nybyggede botilbud er gjort et stort forarbejde i forhold til at fremtidssikre botilbuddene i forhold til målgruppens behov og fremtidige behov i videst muligt omfang.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder/værelser som de indretter efter eget ønske. Hvilket var synligt for socialtilsynet, som bemærkede at lejlighederne var personligt indrettet med borgernes ejendele.

Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne ikke kunne vise socialtilsynet lejligheder/værelser, hvor borgerne ikke var hjemme.

Der er lagt vægt på, at Hømosevej er et parcelhus, hvor fællesarealerne er hjemmeligt indrettet.

Fælleslejligheden i Bofællesskabet i Holme rummer ikke mulighed for særlig indretning, men der er lige plads til et spisebord, borgerne kan samles om. Ved Pottemagertoften er fællesarealer indrettet med spiseplads, TV hjørne osv.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealerne i Boenheden i Odder er relativt overskueligt indrettet med mulighed for, at borgerne kan sidde sammen eller hver for sig.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at fælleslejligheden i Abselonsgade afspejler, at den rummer to funktioner, henholdsvis personalets kontor og borgernes fællesrum.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set er økonomisk bæredygtigt så længe tilbuddets driftsaftale med Århus Kommune opretholdes. Regnskabet er aflagt efter kommunens regnskabsinstruks og ikke efter årsregnskabsloven og revisor har endvidere erklæret, at regnskabet er aflagt for at opfylde vedtægternes krav og dermed kan være uegnet til andre formål. Dermed er det aflagte regnskab uden sammenhæng til regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen, på den baggrund finder socialtilsynet, at der ikke er en tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har baseret sin vurdering af økonomien på de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen, som er sammenlignelige til tilbuddets indberettede budget. Det præciseres samtidig, at såfremt driftsaftalen opsiges, har socialtilsynet intet grundlag for at vurdere tilbuddets økonomiske bæredygtighed, hvilket blandt andet skal ses i lyset af, at tilbuddets regnskab ikke indeholder valide oplysninger om egenkapital og aktiver i tilfælde af aftalens ophør, da disse indgår som en integreret del af kommunens regnskab. I forhold til tilbuddets budget, er der lagt vægt på, at dette ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Ligeledes indeholder regnskabet ingen oplysninger om tilbuddets soliditet. Således har socialtilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne, ligesom der ikke er fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det vurderes derfor at opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddets budget for 2019 er godkendt på det foreliggende grundlag.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet har en driftsaftale med en kommune, hvor tilbuddets økonomi er en integreret del af kommunens regnskab. Socialtilsynet har således ikke tilstrækkeligt grundlag til at foretage en vurdering af den økonomiske bæredygtighed på baggrund af en egenkapital. Socialtilsynet baserer derfor vurderingen på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes private tilbud med driftsaftale som økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der i sidste ende understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

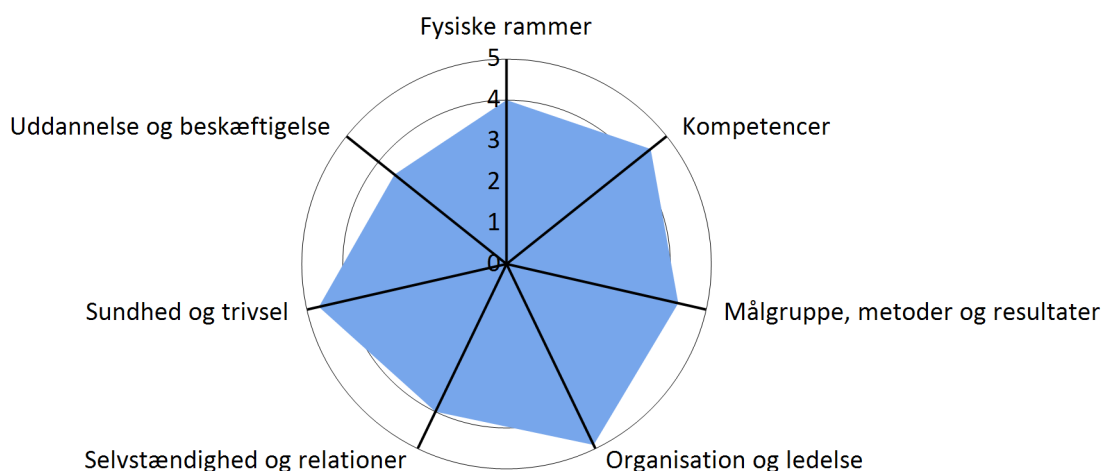
Ca. 76,3% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Ligeledes indeholder regnskabet ingen valide oplysninger om tilbuddets soliditet. Således har tilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der ikke gennemsigtighed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Ved denne vurdering er der desuden lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskemaer på alle afdelinger Handleplaner på 3 borgere Dagbogsnotater på 3 borgere Sygefravær på alle afdelinger Medarbejderoversigt på alle afdelinger Borgerliste på alle afdelinger Ansøgning om Væsentlig ændring Driftsoverenskomst Redegørelse på manglende køkkener på Birkedalen BBR Egebæksvej
Observation	
Interview	Der er afholdt følgende Interview i forbindelse med tilsynet: 1 x forstander interview 2 x afd leder interview 2 x medarbejder interview 9 x borgersamtaler
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.