

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Dag og døgntilbuddet Solbakken
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-01-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

02-01-2018

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Dag og døgntilbuddet Solbakken			
<b>Hovedadresse</b>	Randlevvej 8300 Odder			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 20786731 E-mail: fl@aarhus.dk Hjemmeside: www.solbakkensnet.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Flemming Lehm			
<b>CVR nr.</b>	48034268			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Boenheden	Gunnar Clausens Vej 68 8260 Viby J	9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Absalonsgade	Absalonsgade 30 8000 Aarhus C	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Hømsevej		4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet i Holme	Karetmagertoften 42 8270 Højbjerg	13	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Dagtilbuddet KopiTryk	Engtoften 5 8260 Viby J	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Dagtilbuddet Odder		2	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				43
<b>Pladser i alt</b>	40			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-01-2018
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jane Schneider (Tilsynskonsulent)
	Lis Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-11-17: Randlevvej 4A, 8300 Odder (Anmeldt) 01-11-17: Karetmagertoften 42, 8270 Højbjerg, afdeling: Bofællesskabet i Holme (Anmeldt) 31-10-17: Absalonsgade 30, 8000 Aarhus C, afdeling: Bofællesskabet Absalonsgade (Anmeldt) 25-10-17: Ukendt Adresse, afdeling: Bofællesskabet Hørmosevej (Anmeldt) 25-10-17: Engtoften 5, 8260 Viby J, afdeling: Dagtilbuddet KopiTryk (Anmeldt) 23-10-17: Randlevvej, 8300 Odder, afdeling: Boenheden (Anmeldt) 23-10-17: Randlevvej 4A, 8300 Odder (Anmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Dag og døgntilbuddet Solbakken lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Solbakken er godkendt efter Lov om socialservice § 103 beskyttet beskæftigelsestilbud, §104 aktivitets- og samværstilbud, § 107 midlertidig botilbud til voksne, § 108 almindeligt længerevarende botilbud til voksne. Samt Almenboligloven §105, stk.2, hvor støttes ydes efter Lov om social service §85.

Solbakken er godkendt til at modtage 40 borgere med erhvervet hjerneskade/medfødt hjerneskade/kommunikationsnedsættelse og/eller mobilitetsnedsættelse i alderen 18 -85 år

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt udtrykker en stor tilfredshed med Solbakken, og at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer tillige, at det er kendetegnende for Solbakken som organisation, at såvel medarbejdere samt ledelsen beskriver, at der i Solbakken er en særlig Solbakken-ånd, som gør, at Solbakken er et godt sted at være.

Solbakken vurderes at have en ansvarlig og kompetent ledelse, som varetager tilbuddets organisering, daglige drift og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakken har erfarne og fagligt reflekterende medarbejdere, med et godt kendskab til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Solbakken vurderes at anvende faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og som skaber positive resultater. Den individualiserede tilgang tager udgangspunkt i neuropædagogik, KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik), samt sansestimulation og relationspædagogik.

Solbakken vurderes at støtte borgernes selvstændighed og relationer samt inklusion i samfundslivet gennem en motiverende pædagogisk tilgang.

Solbakken vurderes at understøtte borgernes selvbestemmelse og inddragelse gennem fokus på kommunikation. Solbakken vurderes tillige at tage vare på borgerens sårbarhed og behov for omsorg, herunder understøtter borgerens trivsel og adgang til relevante sundhedsydelser.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Solbakken er opmærksom på den enkelte borgers integritet og grænser. Solbakken forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb gennem den pædagogiske tilgang samt et indgående kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Solbakkens fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel. Borgerne bor i egne lejligheder/værelser med adgang til fællesarealer.

Socialtilsyn Midt har ved vurdering af økonomien lagt vægt på, at tilbuddet ikke overholder kravene i Lov om socialtilsyn, da der aflægges 2 særskilte regnskaber og budgetter for henholdsvis den del af tilbuddet, der har driftsaftale med Århus Kommune, og den del, der ikke indgår i driftsaftalen. Dette er accepteret af socialtilsynet med baggrund i, at der er en igangværende dialog med Jysk Børneforsorg om løsning af problemet. Således vurderer socialtilsynet, at der er økonomisk bæredygtighed på et års sigte i tilbuddet som helhed, men gennemsigtigheden er ikke fuldt ud til stede, da der ikke findes et samlet overblik over økonomien i tilbuddet.

### Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette socialtilsyn været fokus på temaerne:

Uddannelse og beskæftigelse

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse


fysiske rammer

samt økonomi

Der har desuden været fokus på resultatdokumentation i Tema 3.

De forhold hvor socialtilsynet ikke er orienteret om ændringer, er overført fra tidligere tilsyn.

### Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i såvel eksterne som interne aktivitets-, beskæftigelses og uddannelsestilbud, hvor medarbejderne har en løbende opmærksomhed i forhold til, om borgerne trives.</p> <p>Hovedparten af de borgere der bor i Solbakken er tilknyttet et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, Solbakken vurderes at samarbejde med relevante parter herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har en bevidsthed om, at de kan få den individuelle støtte de ønsker og har behov for af Solbakken, dette såvel i forhold til mål, udfordringer samt i forhold til eventuelle ønsker om at skifte tilbud.</p> <p>Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer og støtter de borgere, der på grund af alder eller udvikling i deres handicap, ikke længere magter et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.</p> <p>Det individuelle målarbejde omkring uddannelse og beskæftigelse, vurderes af socialtilsynet, at afspejle den enkelte borgers ønsker samt behov herfor. Da målgruppen spænder bredt i forhold hertil, ses de konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, også som svingende på Solbakkens botilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Solbakkens interne aktivitets- og beskæftigelsestilbud på Boenheden samt på Kopitryk, arbejder med konkrete mål, som løbende justeres i samarbejde med borgerne, således at de hele tiden giver mening i forhold til borgerne samt de konkrete arbejdsopgaver og aktiviteter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse og uddannelse. Dette under hensyntagen til borgernes individuelle ønsker, behov samt funktionsnedsættelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken yder en motiverende indsats for at bevare borgernes lyst og muligheder for at deltage i uddannelse og beskæftigelse. Solbakken vurderes at have en opmærksomhed på, at finde nye muligheder i forhold til de borgere, der kan være udfordret i forhold til, at finde en dagbeskæftigelse der matcher borgere.

Solbakken vurderes endvidere at respektere og støtte de borgere, der på grund af alder eller udvikling af deres handicap, ikke magter et dagligt tilbud.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og ledelse generelt giver udtryk for, at der opstilles konkrete mål i samarbejde med borgeren, når det giver mening for den enkelte borger.

Der er tillige lagt vægt på, af fremsendte eksempler på handleplaner fremgår, at der i dokumentationssystemet CSC-social som Solbakken benytter, bliver beskrevet en vurdering af beskæftigelsestilbuddet, herunder fremmøde, tilfredshed samt faglige vurdering af tilbuddets indhold i forhold til borgerens ressourcer. Da der i de handleplaner Solbakken udarbejder i CSC-social ikke skal udfyldes konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, er dette mål der skal fremgå andet sted.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på Solbakkens hjemmeside fremgår, at det forventes at borgerne har en dagsbeskæftigelse, og at denne planlægges i samarbejde med borgerens sagsbehandler. Det fremgår endvidere, at Solbakken er behjælpelige med at søge alternativer, hvis borgeren på et tidspunkt ønsker at skifte.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere fra Abselonsgade, Hømosevej samt Bofællesskabet Holme oplyser, at de ved, at de kan få den støtte til uddannelses-, aktivitets- samværs- og beskæftigelsestilbud af Solbakken, som de ønsker. Borgerne giver samstemmende men hver for sig udtryk for, at de sammen med medarbejderne opstiller konkrete mål, hvis borgerne selv er motiveret herfor.

Af en tilsendt handleplan for Bofællesskabet i Holme, fremgår der, at borgeren har et konkret mål om at få et kørekort, således at han selv kan transportere sig frem og tilbage til hans arbejde. Ved socialtilsynets besøg, oplyste medarbejderne, at borgeren har fået dette.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne respektere, hvis borgerne ikke ønsker, at der arbejdes med mål for uddannelse og beskæftigelse.

Afdelingslederne gav eksempler på borgere, der er mættet af mål, og oplyste at dette respekteres.

Det oplyses endvidere af ledelse samt medarbejdere, at der er enkelte borgere i Solbakken, der ikke er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og at dette på nuværende tidspunkt, af forskellige årsager, er valgt fra. Af en handleplan, samt i dialogen med en borger og medarbejdere på Hømosevej fremgår der, et konkret mål om, at borgeren ønsker førtidspension.

Det oplyses af medarbejderne på samtlige afdelinger, at de er opmærksomme på, hvordan den enkelte borger trives i hverdagen, herunder også i forhold til uddannelse, beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud.

En borger samt en medarbejder fra Abselonsgade oplyste samstemmende men hver for sig, at borgeren ikke trives i hans beskæftigelsestilbud, hvorfor der er en opmærksomhed på at finde et nyt. I forbindelse hermed pointerede medarbejderen, at dette er udfordrende, da udbuddet ikke er så stort.

I bofællesskabet i Holme registrerede socialtilsynet endvidere opmærksomhed ved personaleoverlap på, hvordan medarbejderne støtter borgerne i, at komme godt afsted om morgenen. Der var i forbindelse hermed fokus på, om det var relevant med nye konkrete mål, i forhold til at justere nogle morgenrutiner, således at borgeren kunne komme af sted til sin dagsbeskæftigelse på en bedre måde.

Dagtilbuddet Odder, er et internt beskæftigelsestilbud i forbindelse med Boenheden i Odder. Medarbejderne herfra oplyste, at der i det interne dagtilbud, planlægges aktiviteter, hvor der er konkrete mål om forskellige former for stimuli, der tager udgangspunkt i borgerens neuropædagogiske screening. Borgeren går blandt andet til ridning, musikterapi, der er en ½times gåtur hver dag, cykelture, massage.



Dagtilbuddet Kopitryk modtager løbende forskellige opgaver. Borgere og medarbejdere oplyste overfor socialtilsynet, at disse opgaver løbende bliver planlagt, udført og evalueret i fællesskab, hvor medarbejderne har det overordnede ansvar. Arbejdsopgaverne på kopitryk bedømmes at indeholde konkrete mål for opgaverne.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.  Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdere samt ledelse oplyser at hovedparten af borgerene i Solbakken har et uddannelses-, eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Solbakken har interne tilbud, der tilgodeser flere af borgernes forudsætninger, interesser og behov. Eksempelvis bliver der for en borger der ikke trives i ekstern samværstilbud, i dagtilbuddet Odder, taget udgangspunkt i borgerens behov for stimuli og skærmning, dagligdagsaktiviteterne planlægges herefter.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende men hver for sig oplyste, at der er få borgere der ikke har et uddannelses-, eller beskæftigelsestilbud.  Det oplyses af såvel borgere som medarbejdere, at de fleste af borgerne har en ugentlig fridag, samt at der er borgere der har flere.</p> <p>Der udover oplyses det af borgerne på Kopitryk, at der tages individuelle hensyn. Dette i forhold til, hvis en borger har brug for ro, eller for at lave selvstændige personlige opgaver, frem for de fælles arbejdsopgaver.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgerne i, at leve et så selvstændigt liv som muligt med mulighed for at indgå i sociale relationer. Borgerne støttes med udgangspunkt i deres funktionsniveau; således kan nogle borgere selv opsøge aktiviteter i bylivet, for andre borgere understøtter tilbuddet samarbejdet med personlige ledsagere og andre borgere ledsages og støttes af medarbejderne i aktiviteter udenfor tilbuddet. Ved vurderingen er tillige lagt vægt på, at Solbakken i samarbejde med de borgere, der kan og vil, udarbejder konkrete mål, som understøtter øget selvstændighed samt følger op herpå.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at borgerne generelt har kontakt med familie og pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten gennem bl.a. råd og vejledning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Solbakken styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en individuelt tilrettelagt indsats under hensyntagen til borgernes ønsker og muligheder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere fortæller, hvordan de aktivt støtter borgernes muligheder for at leve et liv på egne betingelser trods svære handicaps. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, der kan understøtte øget selvstændighed og borgerne ledsages og støttes ved deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang, de har behov for det. Der er tillige lagt vægt på, at borgerne her kontakt med pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten ved fx at råde og vejlede om længde af hjemmebesøg. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget forholder sig reflektivt i forhold til borgernes selvstændighed samt har øje for de dilemmaer, det kan medføre.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at de opstiller mål for udvikling og understøttelse af øget selvstændighed for borgerne og til støtte for borgernes muligheder for at deltage i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer. Målene opstilles, så vidt det er muligt, i samarbejde med borgerne, og, hvor borgerne ikke kan deltage, udarbejdes indsatsplaner med mål formuleret af medarbejderne. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de konkrete mål spænder vidt lige fra en borger, der har et mål om at generhverve sit kørekort, til en borger, der har et mål om at gå ved gangstativ en kort distance i egen lejlighed. Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes, at der kan opstå dilemmaer i forhold til selvbestemmelsen/borgerens ønsker og medarbejdernes faglige vurderinger. Fx for en borger, som isolerer sig i sin lejlighed, og hvor ledelse og medarbejdere af erfaring ved, at borgerens trivsel påvirkes negativt af dette. I de situationer arbejdes med opmuntring og motivation.

Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at:

Det af eksempel på dagsorden til delhandlansmøde for borger i Boenheden i Odder fremgår, at der er specifikke delmål, som understøtter selvstændighed; at udføre opgaver i eget hjem samt fysisk træning, samt at der er fulgt op på målene og fastsat nye mål.

Det af eksempler på delmål i delplaner for borgere i Absalonsgade fremgår, at der er konkrete mål, som understøtter selvstændighed, samt at der er fulgt op på målene.

At medarbejderne i Bofællesskabet i Holme fortæller om en ung borger, der ved indflytningen var afhængig af støtte på alle områder; praktisk, socialt og økonomisk. Gennem konkrete mål formuleret af borgeren selv og via individuelle indsatser og brug af forskellige metoder, fx skriftlige anvisninger, kuvertsystemer mv., er borgeren nu i stand til at leve et langt mere selvstændigt liv på egne præmisser.

At medarbejder ved KopiTryk fortæller, at de afholder årlige MUS samtaler med brugerne – kaldet medarbejdere, hvor de drøfter om arbejdsopgaverne er passende. Ved tilrettelæggelse af opgaver for brugerne lægges vægt på, at opbygge selvillid og selvværd gennem opgaver og produkter, som brugerne kan færdiggøre og se konkrete resultater af, samt at der er et godt arbejdsmiljø med mulighed for socialt samvær i pauserne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.


Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i Solbakkens enheder har forskellige forudsætninger for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet yder en differentieret støtte til borgerne på baggrund af deres ønsker og forudsætninger. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Ledelsen fortæller at borgerne i Boenheden i Odder i vid udstrækning har behov for ledsagelse for at deltage i sociale arrangementer og aktiviteter eller for fx at handle eller gå i banken. Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fx musikfestivaler eller fodboldkampe gennem ledsagelse og ved samarbejde med borgernes personlige ledsagere.

Ledelse og medarbejdere ved Bofællesskaberne i Holme fortæller, at borgerne i høj grad er integreret i det lokale boligområde. Ved indflytningen for omkring 16 år siden, uddelte borgerne på eget initiativ flyers ud til naboerne med orientering om bofællesskabet, og nogen af borgerne deltager i fællesspisninger og møder. Det er medarbejdernes vurdering, at det forhold, at borgerne bor i egne boliger med "navn på postkassen" som alle andre i området, understøtter at de er integrerede i området.

Medarbejderen i Absalonsgade fortæller, at borgernes funktionsniveau er meget forskelligt, hvilket betyder at deres forudsætninger for at indgå i sociale sammenhænge og deres støtte behov er tilsvarende forskelligt. Der er borgere, som på eget initiativ kan benytte byens kulturelle og sociale tilbud, andre borgere har personlige ledsagerordninger, som kan ledsage til aktiviteter og en borger er så præget af sit handicap, at indsatsen først og fremmest er at understøtte en tålelig hverdag og dermed give borgeren overskud til at komme på ture i kvarteret.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejdere ved alle afdelinger udtrykker, at borgerne har kontakt med deres pårørende efter eget ønske. Kontakten kan være hyppig eller mere sporadisk. I enkelte tilfælde understøtter tilbuddet en hensigtsmæssig kontakt, fx at borgeren er hjemme på kortere besøg, hvis lange besøg vurderes at være en belastning for begge parter. Der kan også være tilfælde, hvor pårørende ønsker støtte til deres borgere i tilbuddets enheder, som ledelse og medarbejdere ikke kan imødekomme, fx hvis forældre vil bestemme over borgerens egne beslutninger, fx om at blive tatoveret.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken på alle afdelinger kan redegøre for såvel målgruppen som indsatsens formål. Det er Solbakkens formål at yde individuel støtte, vejledning, og hjælp som både fastholder og udvikler borgernes kompetencer, så de kan at leve så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt med udgangspunkt i egen forudsætninger og behov. Målgruppen er borgere med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Majoriteten af borgere lider af rygmarvsbrok og cerebral parese. Enkelte borgere er tillige udviklingshæmmede, ligesom en borger i tillæg til sin hjerneskade har Aspergers Syndrom. Borgernes støttebehov varierer, og det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser med afsæt i den neuropædagogiske tilgang, KRAP, sansestimulation samt relationspædagogik, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger. Der udarbejdes mål og delmål som tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker samt forudsætninger. Socialtilsynet vurderes derudover, at Solbakken gør brug af forskellige metoder i samarbejde med borgerne i forhold til det konkrete mål arbejde. Udover at dette ofte foregår i en løbende mundtlig dialog mellem borgerne og medarbejderne, så gøres der brug af afkrydsningskemaer, kalendersystemer mm. i den enkelte borgers hjem. Således at det bliver et håndgribeligt arbejdsredskab for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken på alle afdelinger arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, som indbefatter borgere med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Majoriteten af borgere lider af rygmarvsbrok og cerebral parese. Enkelte borgere er tillige udviklingshæmmede, ligesom en borger i tillæg til sin hjerneskade har Aspergers Syndrom. Borgernes funktions- og støttebehov varierer botilbuddet og bofællesskaberne imellem, således at borgerne på Pottemagertoften og på Boenheden i Odder generelt har et lavt fysisk og kognitiv funktionsniveau og har brug for omfattende støtte og pleje. Det er også socialtilsynets vurdering, at der er en god sammenhæng mellem Solbakkens formålsbeskrivelse, som er enslydende på tværs af bofællesskaberne og den neuropædagogiske tilgang, som i kombination med KRAP og relationspædagogik udgør Solbakkens faglige tilgang. Det indgår i vurderingen at Solbakken omsætter metoderne så de generelt fører til positive resultater for borgerne, således at borgerne fx både understøttes i - med udgangspunkt i deres funktionsniveau- at være selvhjulpne og aktive og i begrænset omfang ikke at afvikle færdigheder i takt med at de bliver ældre.

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken dokumenterer indsatsens resultater i statusrapporter, som sendes til og drøftes med visiterende myndighed, som generelt udtrykker tilfredshed med den indsats som borgerne modtager.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at det af ydelsesbeskrivelserne for alle afdelinger fremgår, at det enslydende formål er "at beboerne via personlig og praktisk hjælp, samt støtte og vejledning, udvikler og udnytter deres ressourcer bedst muligt, for derved at opnå en så selvstændig og tilfredsstillende tilværelse som muligt. Den pædagogiske støtte gives med udgangspunkt i en konkret individuel vurdering."

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder fortæller at den faglige indsats tager udgangspunkt i relationen samt neuropædagogik, således at alle borgere er neuropædagogisk screenet. På baggrund af screeningen udarbejdes arbejdshypoteser, samt strategier, strukturer og små delmål, som indgår i delhandleplanerne.

Der er tillige lagt vægt på udsagn fra ledelse og medarbejdere samt dokumentation ved tilsynsbesøget, hvoraf fremgår at den neuropædagogiske tilgang afspejler sig i planer, delmål, opfølgning og i de daglige strukturer for borgerne, hvilket bl.a. fremgår af de eksempler på profilmapper socialtilsynet har modtaget.

Ledelse og medarbejder fortæller endvidere, at de er i færd med at implementere KRAP, Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik, som ifølge ledelsen ligger fint i tråd med tilbuddets etiske grundlag og den neuropædagogiske tilgang. Fx anvendes metoden Ressourceblomsten, som kan rette ekstra fokus på en borgers ressourcer, jf. den neuropædagogiske screening. Medarbejderen fortæller at de også vil arbejde med Måltrappen, som kan understøtte at borgerne bevarer fokus på et mål og alle "trinene" dertil, selvom slutmålet måske ikke er realistisk. Medarbejderen tilføjer, at den anerkendende tilgang er virksom i forhold til at motivere og "vække" borgerne, som via deres funktionsnedsættelser ofte har "Low arousal" og behov for ydre stimulering for at fastholde fokus. For nogle borgere er en sansemotorisk tilgang virksom, fx fysioterapi, anvendelse af kugledyner, vandseng eller andre sansestimulerende hjælpemidler.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne i takt med at de bliver ældre også udtrættes og mister færdigheder, og dermed har mindre overblik og overskud til at være i fællesskaber. Derfor har indsatsen også fokus på, både at skabe overblik og give borgerne en fornemmelse af "at være chauffør i egen bus" ved at anvende fx tavler eller kalender, men samtidig også at være "foran" borgerne og rydde evt. forhindringer af vejen eller hjælpe borgerne med personlig hygiejne eller praktiske gøremål i egne lejligheder. Balancen afstemmes, ifølge medarbejdere og ledelse, med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsniveau og hjælpebehov og under hensyn tagen til en understøttelse af borgerens oplevelse af livskvalitet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Bofællesskabet i Holme er god overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Bofællesskabet Holme.

Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Bofællesskabets Holmes ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Mere konkret fortæller afdelingslederen at alle borgere har rygmarvsbrok eller cerebral parese med undtagelse af en borger, som er senhjerneskadet. Alle borgere er kørestolsbrugere og de har verbalt sprog. De 4 borgere på Pottemagertoften har det laveste funktionsniveau og det største støttebehov.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Boenheden i Odder er god overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Boenheden Odder. Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Boenheden Odders ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Primærgruppen er borgere med rygmarvsbrok, spasticitet eller erhvervet senhjerneskade. To borgere er udviklingshæmmede og har tillige en hjerneskade. I bedømmelsen indgår også at stort set alle borgere har et stort pleje og støttebehov, er kørestolsbrugere, skal liftes og kun i mindre omfang har et sprog.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i Absalonsgade er en rimelig overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Absalonsgade.

Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Absalonsgades ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at en stor del af målarbejdet, foregår i en løbende mundtlig dialog i den daglige kontakt.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at der i perioder er borgere, der er mættet af mål og handleplaner. Derudover er det i bedømmelsen lagt vægt på, at Solbakken i samarbejde med borgerne udarbejder mål, at der laves handleplaner og følges op på disse.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander oplyste, at Solbakken har haft fokus på resultatdokumentation. Solbakken har været i gang med implementeringen af CSC-social, som nu benyttes på de fleste afdelinger, og der arbejdes her med effektevaluering.

Forstander oplyste endvidere, at effektivurderingen i CSC tidligere ikke har dækket Boenheden i Odder, men at det også skal bruges på denne afdeling fremadrettet.

Hømosevej har ikke driftsoverenskomst med Aarhus kommune og benytter ikke CSC.

På samtlige botilbuds afdelinger i Solbakken skrives der løbende dagbogsnotater om den enkelte borger. Der ses i de udleverede handleplaner samt dagbogsnotater, ikke en systematisk målopfølgning, men mere en generel opfølgning på hvad der er aktuelt for den enkelte borger, hvorfor nogle af måltemaerne også ses omtalt i dagbogsnotaterne.

I de tilsendte CSC dokumenter fremgår der generelt mål og delmål for borgerne.

Fra Boenheden i Odder, fremgår der et konkret mål om, at en borger skal støttes i at sende sms'er to gange om ugen. En anden borger fra Absalonsgade, har et konkret mål, om at undersøge fritidsaktiviteter ved en specifik udbyder. En borger fra Bofællesskabet i Holme har mål om at lave en plan for, hvornår han vil øve sig i nogle specifikke færdigheder.

Der er desuden lagt vægt på, at socialtilsynet i de tilsendte dokumenter kan se, at Solbakken arbejder på, at sikrer, at borgernes mål er såvel realistiske som relevante. Der fremgår en sammenhæng mellem en neuropædagogisk screening, samt de konkrete klare mål der er for en borger.

En medarbejder fra Boenheden i Odder udtalte om målarbejdet, at "mål og delmål skrives i CSC. Vi foreslår mål og delmål og taler med den enkelte borger om det. Vi arbejder i delmål med at bevare borgernes færdigheder – hvis de ikke kan prøver vi at tilpasse hjælpemidler F.eks. kommunikationstavle/bliss"

Solbakkens medarbejdere oplyser generelt, at CSC ikke kan stå alene. Der foregår en mere systematisk målopfølgning på konkrete klare mål sammen med nogle borgerne, hvor der benyttes afkrydsningsskemaer, samt kalendersystemer mm. i borgernes egne lejligheder.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der benyttes dagsprogrammer samt ugeprogrammer for borgere, som tillige indeholder konkrete mål og delmål. Disse følges der løbende op på, og der justeres når det er relevant.

I de tilsendte dokumenter fra Hømosevej, fremgår der en opfølgning på mål om førtidspension, økonomi oprydning og rengøring samt økonomi.

Det er socialtilsynets vurdering, at målene kun delvist er konkrete og klare. Socialtilsynet vurderer samtidig, på baggrund af interview med borgeren samt to medarbejdere, at målene er udformet således, at de giver mening for

denne borger.

I dialogen med borgeren samt medarbejderne fremgår det tydeligt, at det har stor betydning for denne borger, at det der styrende for den støtte, borgeren skal have, skal tage udgangspunkt i, hvad borgeren særlig er optaget af. Det er socialtilsynets indtryk, at det har værdi for borgeren, at støtten kun i et begrænset omfang er struktureret.

På Kopitryk oplyste såvel borgere samt medarbejdere, at der er konkrete klare mål i forbindelse med de arbejdsopgaver, som Kopitryk modtager. Borgerne oplyste endvidere, at der følges op herpå med en konstruktiv kritik, som er med til at sikre at indsatsen løbende forbedres.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med på Kopitryk giver udtryk for, at have udviklet sig imens de har været i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at en borger fra Abselonsgade i den kommunale handleplan, har mål om, at opnå en større selvstændighed og egenmestring. Denne borger kunne oplyse, at tilbuddets geografiske beliggenhed har haft stor betydning i forhold hertil. Borgeren er af Solbakken blevet støttet i selv at finde vej ind til Bruns galleri, og tager nu selv ofte ind til byen på egen hånd.

Om en anden borger fremgår det i den kommunale handleplan, at formålet med hjælpen er, at borgeren kan få hjælp til at have en velfungerende dagligdag, og udvikle sig i forhold til egne konkrete mål med beskæftigelse, samvær og fritid. I dialogen med borgeren, medarbejderne samt i CSC dokumenterne fremgår det tydeligt, at borgeren får denne støtte, samt at borgeren udvikler sig i forhold til egne mål. Borgeren har eksempelvis fået kørekort samt arbejde hvor borgeren trives.

Socialtilsynet har ligeledes set eksempel på, at de konkrete mål i CSC handleplanen, afspejler de mål den visiterende kommune har opstillet i forhold til kommunikation.

Ved bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyste, at der er nogle borgere, der er mættede af mål og handleplaner.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante parter omkring borgerne men henblik på både at opnå de opstillede mål samt i forhold til understøttelse af borgernes trivsel og sundhed. Det drejer sig om myndighedsrådgiverne, Jobcentret i særlige tilfælde, dagtilbuddene, praktiserende læger, hjemmepleje, fysioterapeuter mv. Samarbejdet afhænger af, hvor meget borgeren selv kan varetage.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at borgerne generelt trives og er tilfredse med Solbakken som tilbud. Borgerne giver udtryk for at blive mødt respektfuldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakkens etiske grundholdninger og værdier samt faglige tilgang understøtter borgernes selvbestemmelse. Solbakken vurderes gennem en reflekterende og nysgerrig faglig tilgang, at have fokus på borgernes individuelle forudsætninger og udfordringer. Medarbejderne motivere, vejleder og støtter borgerene under hensyntagen til den enkelte borgers situation. Solbakken vurderes tillige, at være bevidst om etiske dilemmaer samt udfordringer, hvor der søges ny viden samt andre tilgange, når dette vurderes relevant. Solbakken vurderes at samarbejde med relevante sundhedsydelse, samt at støtte borgerne i kontakten hertil, når der er behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne får den støtte de ønsker af Solbakken i forhold til kost og motion. Solbakken har medarbejdere der er uddannede seksualvejledere, hvor borgerne kan have samtaler i fortrolighed.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Solbakkens pædagogiske tilgang er konfliktnedtrappende. Der er en opmærksomhed på, at støtte de relationer der kan være konfliktfyldte, og på at skærme nogle af disse borgere fra hinanden. Derudover forebygges der at borgere bliver presset og overstimuleret, ved at der bliver taget udgangspunkt i neuropædagogiske screeninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv. Borgerne giver generelt udtryk for, at Solbakken respekterer deres ønsker og behov samt støtter dem heri. I dialogen med medarbejdere og ledelse samt i handleplaner og dagbogsnotater fremgår der generelt en respekt for den enkelte borgers selvbestemmelse, ønsker og motivation i forhold til diverse mål.

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakkens etiske grundholdninger og værdier samt faglige tilgang understøtter borgernes selvbestemmelse. I forbindelse hermed vurderes Solbakken tillige at have fokus på borgernes individuelle forudsætninger og udfordringer. Medarbejderne motiverer, vejleder og støtter borgerne under hensyntagen til den enkelte borgers situation.

I forhold til borgernes medbestemmelsesret i tilbuddet, så afholdes der med varierende interval beboermøder på alle Solbakkens afdelinger. Dagsordenen er oftest de nære og praktiske ting. På Hømosevej oplyses der dog af afdelingsleder, at borgerne aktuelt ikke har interesse heri. Det oplyses af såvel en borger, samt medarbejdere og ledelse at det ikke er alle borgere der ønsker at deltage. Det vægtes og prioriteres, at borgerne alligevel bliver informeret om, hvad der sker på møderne.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at størstedelen af de borgere socialtilsynet var i dialog med, tydeligt gav udtryk for, at de altid oplever, at der er en respekt for deres ønsker, valg og grænser.

En borger fra Absalonsgade samt en borger fra Boenheden i Odder udtrykte generelt en middelmådig tilfredshed overfor socialtilsynet. Socialtilsynet observerede, at dette var udtryksformen uanset samtaleemne. I dialogen med henholdsvis en medarbejder samt en afdelingsleder på de respektive afdelinger bekræftes dette at være tilfældet. På baggrund heraf, tillægger socialtilsynet disse to borgeres lidt monotone udsagn om, at "det er fint nok" samt at "de er okay", den betydning, at borgerne også føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Fire borgere på Kopitryk gav udtryk for, at de har stor indflydelse på planlægningen af arbejdsopgaverne, og at der i forbindelse hermed bliver taget hensyn til den enkeltes ressourcer, overskud og interesser.

En borger på Kopitryk udtrykte, at det har stor værdi for hende, at hun føler, at hun på Solbakken, ikke bliver set som handicappet. Denne borger, kunne ligeledes oplyse, at hun bor i Bofællesskabet i Holme. Borgeren sagde, at hun føler sig meget heldig, at kunne bo der, samt at have mulighed for at arbejde på Kopitryk.

I Bofællesskabet i Holme talte socialtilsynet med fire borgere (hver for sig), der alle gav udtryk for, at være meget tilfredse med medarbejderne. Borgerne gav generelt udtryk for, at medarbejderne respekterer deres grænser, og at medarbejderne støtter borgerne, når de har behov for dette.

Ved et af borgerinterviewene, var der en medarbejder tilstede, med henblik på at støtte socialtilsynet i, at kunne forstå denne borger (som har kommunikative udfordringer i forhold til udtale). Socialtilsynet observerede en omsorgsfuld og humoristisk kontakt mellem borgeren og medarbejderen.

Medarbejderen udtrykte under dialogen, en stor respekt for de aktiviteter borgeren formår at deltage i, til trods for handicap samt fysiske skavanker.

I dialogen med en borger på Absalonsgade fremgik det, at borgeren er meget tilfreds med Solbakken. Borgeren syntes, at medarbejderne på en respektfuld måde støtter op om de mål og ønsker borgeren har i forhold til sund kost mm.

Socialtilsynet talte med en borger i Hømosevej, først sammen med to medarbejdere, senere alene. Borgeren gav udtryk for, at medarbejderne respekterer hans livsform og valg, hvilket der i dialogen kom flere eksempler på. Socialtilsynet observerede en omsorgsfuld, humoristisk og respektfuld kontakt mellem borgeren og medarbejderne. Medarbejderne var lyttende og nysgerrige i forhold til borgeren. Medarbejderne viste tydeligt, at kunne lide borgeren, og de udtrykte samtidig en respekt og anerkendelse i forhold til borgerens evner, valg samt selvdisciplin.

Socialtilsynet observerede personaleoverlap i Boenheden i Odder, samt i Bofællesskabet i Holme. Fælles ved begge overlap var, at Borgerne blev omtalt respektfuldt. Medarbejderne gennemgik på overlap, alle afdelingernes borger, og viste i forbindelse hermed, både en opmærksomhed i forhold til de ytringer borgerne selv kom med, men også i forhold til borgerne signaler, generelle trivsel og særlige udfordringer. Disse overlap bedømmes af socialtilsynet, at være med til at sikre, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det oplyses af såvel borgere, medarbejdere samt ledelse at der afholdes beboermøder på de respektive afdelinger, hvilket giver mulighed for, at borgerne kan blive hørt i forskellige sammenhænge. Kvaliteten heraf oplyses af afdelingslederne at være svingende. Det har stor betydning, hvor mange der er på en afdeling, og om de ønsker at deltage. Aktuelt er der ikke interesse herfor på Hømosevej ifølge afdelingslederen.

I dialogen med medarbejdere på de forskellige afdelinger samt med ledelsen fremgik der ligeledes en respektfuld omgangstone i forhold til borgerne.

Såvel ledelse samt medarbejdere giver udtryk for, at der er nogle udfordringer i forhold til, at skulle tilgodese den enkelte borgers behov, at skulle respektere borgeres selvbestemmelsesret og anerkende borgerens særlige udfordringer i forhold til borgerens handicap. Dette kan især komme til udtryk i forhold til borgernes sundhed, hvor flere af borgerne på grund af deres hjerneskader, er behovsstyret, og derfor kan være udfordret på, at spise sundt. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende med hver for sig udtryk for:

- at borgernes udfordringer i forhold hertil bliver anerkendt
- at medarbejderne er støttende og motiverende
- at afdelingsleder nogle gange har en særlig rolle i forhold hertil (kan eksempelvis løbende have samtaler med en borger)
- at borgerens valg og grænser bliver respekteret

Det er endvidere socialtilsynet bedømmelse, at Solbakkens faglige udgangspunkt: neuropædagogik, relationsdannelse og KRAP er understøttende i forhold til respekt og anerkendelse af borgerne. Derudover arbejder tilbuddet med kommunikative hjælpemidler, som yderligere kan understøtte at borgene bliver hørt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem, i deres mål, ønsker og behov.

I dialogen med medarbejdere og borgere samlet, samt i dialogen med medarbejderne alene, fremgik det tydeligt, at der er fokus på borgernes selvbestemmelse, og at der er en bevidsthed om, hvilke udfordringer den enkelte borger har, samt hvordan støtten bedst gives i forhold hertil.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de medarbejdere socialtilsynet mødte på de forskellige afdelinger, viste en respekt for den enkelte borgers integritet og selvbestemmelsesret. Medarbejderne kunne generelt tilslutte sig "Solbakkens Etske Grundholdninger og Værdier", dog uden at kunne referere disse ordret. Solbakkens værdigrundlag hviler på fire grundlæggende etiske principper, der skal ses som et samlet hele:

- Respekt for selvbestemmelse
- Hensyn til fysisk og psykisk integritet
- Respekt for værdighed
- og Omsorg for sårbarhed.

Som beskrevet i indikator 4a, er der flere borgere, der på grund af deres hjerneskader, har udfordringer i forhold til en behovsstyrelse. Dette gør, at nogle af borgerne kan tage impulsive beslutninger i forhold til kost, som ikke nødvendigvis stemmer overens med deres ønsker og behov. I forbindelse hermed giver borgere, medarbejdere samt ledelsen samstemmende men hver for sig udtryk for, at borgerne sammen med Solbakken løbende har fokus på, hvordan borgerne støttes i forhold kost og motion. Eksempelvis oplyste såvel en borger fra Abselonsgade samt en borger fra Bofællesskabet i Holme, at der laves indkøbslister med dem, hvilket også fremgår, af den pædagogiske handleplan, som socialtilsynet har fået udleveret på en af disse borgere.

I denne handleplan fremgår der endvidere, at borgeren er udfordret i forhold til nogle tvangstanke, der fremgår en opmærksomhed på, at arbejdet hermed er i borgerens tempo. Ved socialtilsynets besøg, fremgik der en progression i forhold hertil, hvor en medarbejder har opsøgt redskaber, som borgeren har valgt at benytte sig af, og som har været hjælpsomme for borgeren.

Borgerne giver generelt udtryk for, at de er inddraget i udarbejdelsen af mål. I de pædagogiske handleplaner som socialtilsynet har modtaget, fremgår borgernes vurderinger samt oplevelser ligeledes. Udfyldelsen heraf, ses dog at være svingende.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynets vurderer tillige at borgerne generelt trives, da borgerne som socialtilsynet har talt med, generelt har udtryk en stor tilfredshed med Solbakken.</p> <p>Socialtilsynet har under tilsynsbesøgene generelt set, at både ledelse og medarbejdere i deres pædagogiske indsats har fokus på borgernes livskvalitet. I dialogen med borgerne samt om borgerne viste såvel ledelse som medarbejdere en respekt for borgernes individuelle behov, samt livssituation.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken er undersøgende i forhold til at indhente ny viden samt prøve forskellige tilgange, der kan understøtte borgernes fysiske og psykiske mentale sundhed og trivsel. For såvel ledelse som medarbejdere på alle afdelinger, har socialtilsynet observeret en handicapforståelse, faglig viden samt reflekterende medarbejdere og ledelse med en nysgerrighed på at vide og kunne mere.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at Solbakken sikre, at borgerne tilbydes adgang til sundhedssystemet, fx ledsages de til læge, tandlæge osv. Mange af borgerne er kørestolsbrugere og der en opmærksomhed på at borgerne fastholder deres færdigheder og også støttes i vægttab, hvis der er behov herfor, og at borgerne kan motiveres hertil.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fire borgere som socialtilsynet talte med på Kopitryk giver udtryk for at være yderst tilfredse med deres arbejdsplads, hvor de fremhæver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der er en god stemning mellem alle</li> <li>- at arbejdsopgaverne bliver tilrettelagt under hensynstagen til den enkelte</li> <li>- at der er en hjælpsomhed</li> <li>- at der er konstruktiv kritik i forhold til evaluering af arbejdsopgaverne</li> <li>- og at borgerne selv føler, at de udvikler sig.</li> </ul> <p>Der er lagt vægt på, at to af borgerne på Kopitryk oplyste, at de bor på Abselonsgade og Karetmagertoften, og at de føler sig meget heldige med disse botilbud. En af borgerne fremhævede flere gange, at det har stor betydning, at hun føler, at hun ikke bliver set på som handicappede.</p> <p>Borgeren fra Abselonsgade oplyste, at hun er glad for tilbuddets beliggenhed, at støtten er tilpasset hendes behov, og at hun har det godt med medarbejderne, samt særligt en af naboerne.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at borgeren som socialtilsynet talte med i Hømosevej generelt gav udtryk for en stor tilfredshed med tilbuddet. I dialogen med borgeren fremgik det tydeligt, at det har stor betydning, at den støtte og hjælp der tilbydes på Hømosevej er fleksibel og tager hensyn til borgerens livsstil og interesser.</p> <p>En borger fra Absalonsgade samt en borger fra Boenheden i Odder udtrykte generelt en middelmådig tilfredshed overfor socialtilsynet. Socialtilsynet observerede, at dette var udtryksformen uanset samtaleemne. I dialogen med henholdsvis en medarbejder samt en afdelingsleder på de respektive afdelinger bekræftes dette at være tilfældet. På baggrund heraf, tillægger socialtilsynet disse to borgeres lidt monotone udsagn om, at "det er fint nok" samt at "de er okay", den betydning, at borgerne også trives i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fire borgere socialtilsynet talte med fra Bofællesskabet i Holme, alle giver udtryk for, at være tilfredse med Solbakken. De er tilfredse med den støtte de får, måden medarbejderne møder dem på, at de har det godt med de andre i tilbuddet, og at de generelt er tilfredse med deres værelser eller boliger. Der er dog en borger, der giver udtryk for, også at opleve store udfordringer, da de på Pottemagertoften har deres værelser ud til fællesarealer, og da denne borger oplever, at være generet af en anden borger i tilbuddet. Dette da denne borger ofte blander sig. Medarbejderen på afdelingen bliver af socialtilsynet inviteret med ind i samtalen herom, (efter aftale med borgeren). Medarbejderen anerkendte, at det er udfordrende for borgeren og oplyste, at der er en opmærksomhed herpå. Medarbejderen oplyste endvidere, at de sammen med borgeren kan trække ind på værelset, for at undgå at den anden borger blander sig.</p> <p>Ledelsen oplyste ligeledes, at der er en opmærksomhed på relationen mellem disse to borgere og siger herom, at borgerne har fået mulighed for at komme med ønsker til, hvor de gerne vil bo, og om der er noget der skal tages</p>	

højde for, i forhold til en flytning, til et planlagt byggeri af nye boliger. På baggrund heraf, er det allerede besluttet, at disse to borgere, ved den planlagte flytning, ikke skal bo ved siden af hinanden.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at nogle borgere er udfordret, i forhold til de fysiske forhold i deres lejligheder, da der ikke er hævesænke vask på badeværelserne, samt hævesænke- bord og vask i køkkenerne. Dette udfordre en borger i en lejlighed på Abselonsgade, i forhold til vedligeholdelse af gangfunktion, og at kunne stå op og lave mad. I lejligheder i Bofællesskabet i Holme, kan det være udfordrende, da der ikke er mulighed for at sidde ned og lave mad. Socialtilsynet er velvidende om, at borgerne selv kan søge ved boligforeningen om, at få indsat nyt køkken, og at en sådan aftale, kan indebære, at borgeren skal genindsætte det gamle, ved en evt. flytning. Men det bedømmes dog alligevel, at have en indflydelse på borgeren trivsel, at de fysiske forhold i de lejligheder der er tilknyttet Solbakkens bofællesskaber, ikke imødekommer alle borgernes fysiske behov.

Medarbejderne på de forskellige afdelinger giver udtryk for, at borgerne generelt er velplaceret. I Boenheden i Odder oplyste medarbejderne, at borgerne i det store hele trives, men at de kan have nogle ustabile perioder. I forbindelse hermed, er der fokus på, hvad medarbejderne kan gøre for at forbedre trivsel i de perioder. Der er eksempelvis en stor opmærksomhed på, at borgerne ikke bliver overstimuleret, hvorfor der i det pædagogiske arbejde, tages udgangspunkt i borgernes neuropædagogiske screeninger.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne generelt har oplyst, at de får den støtte fra Solbakken, som de selv syntes at have behov for. Der er tillige lagt vægt på, at der er nogle af borgerne der ikke benytter sig, af støtte fra Solbakken til at få adgang til relevante sundhedsydelser.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederne oplyste, at Solbakken samarbejder med alle relevante sundhedsydelser. Vejen til andre sundhedsydelser, går ifølge afdelingslederne gennem egen læge. Afdelingslederen fra Bofællesskabet i Holme oplyste, at Solbakken er optaget af, at arbejde individuelt med den enkelte ud fra alder og funktionsniveau. Mange af borgerne med rygmarvbrok har udfordringer i forhold til de eksekutive funktioner, hvorfor det er svært at planlægge, gennemføre og evaluere. Solbakken følger ofte borgerne, dette da borgerne ønsker hjælp, i forhold til at huske hvad der bliver sagt, samt til at være behjælpelige med at få ting sagt. Nogle borgere vælger, at tage en ven eller andre pårørende med. Der er også nogle borgere, der ifølge ledelsen ikke vil have hjælp. Socialtilsynet talte med en borger fra Abselonsgade, der oplyste at han bliver fulgt til undersøgelser af en tidligere medarbejder, som han forsat har kontakt til. Afdelingslederne oplyste endvidere, at Solbakken har en åbenhed sammen med borgerne i forhold til eventuelle forskellige oplevelser, samt en opmærksomhed på, at få afstemt med borgerne, hvad medarbejderne må sige, når de følger til sundhedsydelser. Afdelingslederen fra Bofællesskabet i Holme gav endvidere et eksempel på en borger, der har udviklet sig meget. Borgeren har ved hjælp af samtaler, rollespil, vejledninger og arbejdsgangsbeskrivelser lært at tage kontakt til læge, sagsbehandler m.m.

Socialtilsynet observerede personaleoverlap i Boenheden i Odder samt i Bofællesskabet i Holme. Ved begge overlap observerede socialtilsynet et fokus på, hvornår der skulle andre sundhedsydelser ind over. I forbindelse hermed var der eksempelvis fokus på tryksår, samt eksterne sygeplejerskers vurderinger heraf, samt en psykologs råd i forhold til en borgers udfordringer med tvangstanker.

Medarbejderne fra Boenheden i Odder oplyste, at de er meget beviste om, hvornår at det er en læge, der skal vurdere noget i forhold til medicin.

Medarbejderne fra Bofællesskabet i Holme oplyste tillige, at de oplever, at der generelt er en opmærksomhed på, hvornår det er andre faggrupper, der er ekspertisen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at flere af borgernes funktionsnedsættelser generelt udfordrer deres fysiske sundhed, hvorfor medarbejderne løbende har en opmærksomhed på at understøtte fastholdelse af fysiske færdigheder blandt andet gennem daglige aktiviteter og små gøremål. Flere af borgere er ikke mobile, men kørestolsbrugere. Samtidig

har flere af borgerne en lav arousal og skal løbende motiveres for aktivitet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de tilsendte handleplaner for borgerne fremgår, at der er fokus på borgernes individuelle behov samt deres fysiske og mentale sundhed. Der fremgår i forbindelse hermed, en opmærksomhed på den enkelte borgers motivation og ønsker.

Samtlige borgere som socialtilsynet talte med på de forskellige afdelinger, gav udtryk for, at deres grænser og individuelle ønsker respekteres i det sundhedsfremmende arbejde.

Flere af borgerne udtrykte at have en bevidsthed omkring sund kost samt mål herom. Såvel en borger på Abselonsgade samt en borger fra Bofællesskabet i Holme oplyste, at de støttes i at lave indkøbssedler. En borger udtrykte endvidere, at blive mødt med en respekt for egen integritet, i forhold til støtte til den personlige pleje.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i dialogen med medarbejderne på de forskellige afdelinger, fremgår en bevidsthed i forhold til borgernes individuelle behov samt udfordringer i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne og afdelingslederne kunne i dialogen redegøre for, hvordan de på forskelligvis søger at motivere og støtte den enkelte borger. I de forskellige eksempler fremgår det blandt andet, at der arbejdes med, neuropædagogiske screeninger, teoretisk viden og erfaring med borgernes handicaps, de personlige relationer mellem borgere og medarbejdere samt faste samtaler mellem borgere og afdelingsledere.

Et eksempel der gives i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed af såvel en borger, medarbejdere samt ledelsen er, at flere borgere deltager i team tvilling. Det har stor værdi for borgerne at deltage heri, blandt andet pga. sammenholdet mellem handicappede og ikke handicappede.

Foruden den motion borgerne får ved at deltage, (en medarbejder beskrev, at borgerne bruger meget energi på, at sidde og spænde under kørslen, på løbeturene) så er det også en motiverende faktor at opretholde en sund kost, da der er en vægtgrænse. Solbakken støtter borgerne heri.

Der er ligeledes en borger der giver udtryk for, at være udfordret i forhold til tvangstanker, og oplyste overfor socialtilsynet, at medarbejderne støtter ham heri. Dette fremgår ligeledes af borgerens handleplan, dagbogsnotater samt i dialogen mellem medarbejderne på overlap. Det fremgik ligeledes på overlap, at medarbejdernes indsats tager udgangspunkt i ny relevant viden, som medarbejderne har indhentet ved behov.

I dialogen med såvel medarbejdere samt afdelingslederne fremgik det, at nogle borgere søges motiveret til vægttab, og at Solbakken ofte befinder sig i et svært dilemma mellem sundhed og den enkeltes borgers lyst, selvstændighed, selvbestemmelse.

Ledelsen oplyste, at det er lettere at tale om sundhed og være med i forhold til menu, indkøbsseddel og indkøb, når det drejer sig om fælles spising. Der tilbydes fællesmåltider alle ugens dage på Botilbuddet i Odder og på Pottemagertoften. På Karetmagertoften er der fællesspisning 5 gange om ugen og i Absalongade hver 14.dag. Begge steder hjælper borgerne med tilberedningen af aftensmaden.

I Boenheden i Odder oplyses det af ledelse og medarbejdere, at der er borgere der ikke spiser inde i egne værelser, da de har behov for at adskille den aktivitet der er forbundet med at spise fra det sociale. Dette fremgår ligeledes af en handleplan derfra, hvor der tages udgangspunkt i en neuropædagogisk screening.

Der er borgere der vælger fællesspisning fra, nogle gør det ifølge medarbejdere og ledelse konsekvent. Andre borgere oplyser overfor socialtilsynet, at de vælger fællesspisningen fra forskellige dage.

På Hømosevej oplyste medarbejderne, at der tilbydes fællesspisning, men at de borgere der aktuelt bor der, ikke har interesse herfor.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der er to uddannede seksualvejledere på Solbakken, og at medarbejderne oplyste, at borgerne kan have fortrolige samtaler med disse.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken forebygger og håndterer magtanvendelser. Dette ved at være respektfulde og opmærksomme i forhold til den enkelte borgers integritet, grænser samt behov for stimuli. Solbakkens neuropædagogiske tilgang understøtter, at der stilles relevante krav og forventninger til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende. Der gives flere eksempler, hvor de er opmærksomme på, at skærme borgerne, således at der ikke opstår konflikter mellem dem, som kan føre til magtanvendelser.</p> <p>Solbakken bedømmes endvidere at registrere, indberette og følge op på de få magtanvendelser, der forekommer.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Forstander oplyste, at der generelt ikke er udfordringer i forhold til magtanvendelser på Solbakken. Hvilket stemmer overens med, udtalelser fra de borgere socialtilsynet talte med, herunder 1 borger fra Boenheden i Odder, 2 borgere fra Abselonsgade, 5 borgere fra Bofællesskabet Holme, 4 borgere der arbejder på Kopitryk, og 1 borger på Hømosevej. De giver alle udtryk for, at deres grænser bliver respekteret, og at de ikke oplever magtanvendelser.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der det seneste år, kun er indberettet en magtanvendelse i hele tilbuddet. Denne har været i Boenheden i Odder. Forstander og afdelingsleder viste ved tilsynet begge en opmærksomhed herpå.</p> <p>Forstander oplyste, at den borger der er indberettet på kan blive voldsom, og at medarbejderne er blevet bedre til at forebygge vredesudbrud, og aflæse signaler om hvornår og hvad, der giver vrede. Forstander oplyste endvidere, at medarbejderne i Boenheden i Odder og på Absalongade har været på kursus i forhold til magtanvendelser og konfliktforebyggelse. På Absalongade er der ifølge forstander en borger, der kan blive udadreagerende, særligt i forbindelse med alkoholindtag.</p> <p>I dialogen med medarbejderne, fremgik det ligeledes, at det kun er Boenheden i Odder, der har været udfordret i forhold til magtanvendelser. Medarbejderne fra Boenheden i Odder gav udtryk for, at der generelt ikke er magtanvendelser, og oplyste i forbindelse hermed, at de er opmærksomme på adfærd og adfærdsændringer ved borgere. En forholdsvis ny medarbejder kunne redegøre for, hvad magtanvendelser er, og viste i forbindelse hermed opmærksom på, at magtanvendelser også kan være andet end fysisk fastholdelse.</p> <p>En anden medarbejder kunne redegøre for, hvordan Boenheden i Odder, med pædagogisk intervention og motivation, kan støtte en borger der ikke vil skiftes på dagtilbud. Medarbejderen udtrykte, en opmærksomhed på, at hygiejne kan være overskridelse af borgerens grænser og være magtanvendelse. Medarbejderen oplyste, at det i forhold til den pågældende borger, var en bevidsthed om, at det skulle være en med en god relation til borgeren, som skulle samtale med borgeren herom, hvorved det lykkedes.</p> <p>Medarbejderne kunne derudover oplyse socialtilsynet om, at de tager op til faglig sparring, hvis de er i tvivl om, hvorvidt de overskrider en borgers grænser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende ved at være på forkant med mulige konflikter. Såvel ledelse samt medarbejdere oplyste, at Solbakken gennem den neuropædagogiske tilgang tilpasser krav og forventninger til borgerne. På Boenheden i Odder, observerede socialtilsynet, at borgerne blev hjulpet på værelserne, da de kom hjem fra aktivitets-, og samværstilbud. Medarbejderne kunne i forbindelse hermed redegøre for, at de havde brug for tid til at koble af.</p> <p>Der bliver desuden af medarbejderne fra Boenheden i Odder oplyst, at der er to borgere der kan have konflikter. Da den ene laver lyde, og den anden er meget opmærksom i forhold til lydene. Medarbejderne er i forhold til disse borgere konfliktnedtrappende og på forkant, ved at de to borgere ikke er alene sammen i fællesrummet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at den ene magtanvendelse, der af ledelsen oplyses, at være foretaget, er beskrevet og indberettet. Af registreringen fremgår det desuden, at afdelingslederen har fulgt op med de involverede medarbejdere og at magtanvendelsen er drøftet på medarbejdermøde, hvor det blev besluttet at fastholde de udarbejdede strategier. Ifølge indberetningen er det ikke muligt at indhente borgerens forklaring. Der er endvidere lagt vægt på, at det er socialtilsynets bedømmelse, at Solbakken generelt forholder sig reflekterende og undersøgende i forhold til deres praksis.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakkens anvendelse af pædagogiske tilgange; relationer, neuropædagogik, KRAP samt konflikthåndtering, forebygger vold og overgreb.

De borgere socialtilsynet talte med, udtrykte generelt, at der er en respekt i forhold til borgernes personlige grænser og integritet. Det oplyste endvidere, at de ikke oplever vold og overgreb i Solbakken.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejder og ledelse har en opmærksom på borgernes individuelle grænser. Medarbejderne beskytter og skærmer borgerne mod overgreb mod hinanden. Det vurderes endvidere, at Solbakken arbejder forebyggende samt følge op, i forhold til de udfordringer der kan være, hvis der er nogle der verbalt, kan benytte sig af et krænkende sprogbrug i forhold til andre borgere.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt beskriver at være trygge i tilbuddet, og at deres grænser respekteres.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de er på forkant og støtter op omkring relationer der kan være konfliktfyldte borgerne imellem.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget en magtanvendelse fra Boenheden i Odder siden seneste socialtilsyn, hvoraf det fremgår, at denne er foretaget, for at beskytte en borger, mod en anden borgers udadreagerende adfærd.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet overværede overlap i Bofællesskabet i Holme, hvor det fremgik, at et par af borgerne, verbalt kan blive mødt, på en uhensigtsmæssig måde af chaufføren, der bor på en af Solbakkens andre afdelinger, når de skal afsted til dagbeskæftigelse. Ved overlappet blev det drøftet, hvordan borgerne fra Bofællesskabet i Holme støttes i forhold hertil.

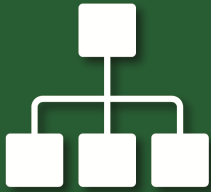
Afdelingsleder fra Bofællesskabet i Holme oplyste, at det ved den pågældende borger som er chauffør ses, at Chaufførens frustrationer over eventuelle forsinkelser, kan gå ud over de andre borgere. Afdelingslederen oplyste i forbindelse hermed, at forstander har en særlig rolle, i forhold til at følge op på chaufføren, og at der generelt er en opmærksomhed i forhold til, at alle støtter op om, at borgerne kommer godt afsted med bussen om morgenen.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en opmærksomhed i forhold til de dilemmaer, der kan være i forhold til borgernes privatliv, parforhold, og seksualitet. I dialogen med medarbejderne på Absalonsgade, i Boenheden i Odder samt i bofællesskabet i Holme, fremgår det, at medarbejderne generelt er opmærksomme herpå. Det fremgik endvidere, at Solbakken har to uddannede seksualvejledere der har særlig opmærksomhed herpå, og som borgerne kan bruge fortroligt.

Medarbejderen i Absalonsgade oplyste, at der mellem to borgere, der har en tæt relation, kan opstå konflikter. I dialogen med medarbejderen samt i dialogen med afdelingsleder for Absalonsgade, fremgik der en opmærksomhed på borgernes ret til privatliv, samt en opmærksomhed på, at få fulgt op på eventuelle episoder, uden at tage parti.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at det er kendetegnende for Solbakken som organisation, at såvel medarbejdere samt ledelsen beskriver, at der i Solbakken er en særlig Solbakken-ånd, som går igen på de forskellige afdelinger, og som gør, at Solbakken er et godt sted at være.

Det er socialtilsynet vurdering, at Solbakken har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse, som sammen bidrager til at sætte rammen for Solbakkens daglige drift og strategiske udvikling i et velfungerende samarbejde med Solbakkens bestyrelse.

Ledelsesgruppen har samlet set relevante kompetencer indeholdende pædagogiske grunduddannelser, efteruddannelse i ledelse, samt flerårig ledelseserfaring indenfor området og beskrives af medarbejderne som lyttende og inddragende samt som værende i stand til at sætte rammen for det pædagogiske arbejde.

Sygefraværet og gennemstrømningen af medarbejderne er generelt lavt for samtlige enheder under Solbakken. Der er et ledelsesmæssigt fokus på langtidssfriske som kommer på arbejde.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken har en faglig kompetent ledelse og en velfungerende bestyrelse, som ledelsen har et tilfredsstillende samarbejde med indenfor rammerne af de muligheder, som driftsoverenskomsten med Århus kommune giver.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både forstanderen og de tre afdelingsledere har flerårig ledelseserfaring, høj anciennitet, indsigt i målgruppens særlige udfordringer, relevant pædagogisk grund- og efteruddannelse, samt har en lyttende og inddragende ledelsesstil.

Ledelsen har som en del af Jysk børneforsorg/fredehjem mulighed for at få sparring herigennem. Forstander indgår i et ledernetværk i Jysk børneforsorg/fredehjem.

Det indgår tillige i bedømmelsen at ledelsen har mulighed for at benytte sig af tilbud om lederudvikling, kurser mv. fra Aarhus kommune.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er ansat en forstander, der ligeledes er forstander for et andet botilbud. Derudover er der ansat tre afdelingsledere til varetagelse af ledelsesopgaven i henholdsvis: Boenheden i Odder og Absalonsgade Bofællesskaberne i Holme; Karetmagertoften og Pottemagertoften. samt en afdelingsleder til Hømosevej, der også er afdelingsleder for følgende enheder som Socialtilsyn Midt ikke føre tilsyn med: Solbakkens STU, BPA samt rådgivningscentret der også er VISO leverandør. Kopitryk er organiseret direkte under forstander.

Det indgår i bedømmelsen, at der er en tydelig kompetencefordeling mellem forstanderen og afdelingslederne både i forhold til personale, administration, budget og regnskab, visitation, faglighed, arbejdsmiljø og formidling, hvilket både fremgår af interviewet med ledelsesgruppen samt en tidligere fremsendt kompetenceoversigt.

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at forstanderen er uddannet pædagog, har mange års ledelseserfaring, et indgående kendskab til målgruppen og har gennemført to etårige lederuddannelser.

Der er tillige lagt vægt på, at alle tre afdelingsledere, har været afdelingsledere i flere år, og at de vurderes at have et indgående kendskab til målgruppen. Afdelingsleder for Hømosevej har en grunduddannelse som lære, afdelingsleder for Absalonsgade og Boenheden i Odder er uddannet pædagog og seksualvejleder, afdelingsleder for Bofællesskaberne i Holme er uddannet som pædagog og neuropædagog. Både forstander og afdelingslederne har gennemført en systemisk lederuddannelse. Alle har deltaget i relevante kurser og efteruddannelse.

I bedømmelsen indgår endvidere, at medarbejderrepræsentanterne for samtlige afdelinger tilkendegiver en tilfredshed med den samlede ledelse.

Medarbejderne fra Kopitryk oplyser, at være forholdsvis selvkørende, at der løbende afholdes møder med forstander, og at kunne gøre brug af forstander, når der er behov herfor.

Medarbejderne på de øvrige afdelinger giver generelt udtryk for, at forstander er synlig, og at afdelingslederne er tilgængelig og gode at sparre med.

Afdelingslederen giver alle tre udtryk for, at være optaget af, hvad der aktuelt udfordrer borgere samt medarbejdere på afdelingerne. Herunder kommende flytninger og belægning. Der tages desuden udgangspunkt i undersøgelsen om socialkapital på Solbakken og tidligere socialtilsyn, i forhold til et fokus på egen ledelsesrolle samt samarbejde generelt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende men hver for sig oplyste, at de benytter sig af kollegial sparring. Nogle af afdelingerne afholder dette sammen. To af afdelingslederne har valgt at deltage heri. Afdelingslederne har haft forskellige overvejelser om til og fravalg. Det er socialtilsynets indtryk, at det afgørende herfor, har været afdelingsledernes behov for, enten at lade dette være medarbejdernes rum, eller at være med i forhold til det der rører sig i praksis, da der ofte vil være dele af processerne der ellers skulle gentages overfor dem, i forhold til problematikker, hvor der viser sig at være behov for beslutninger.

Medarbejderne som socialtilsynet talte med, har virket neutrale i forhold til afdelingsledernes deltagelse heri.

Det indgår i bedømmelsen at forstander og afdelingsledere mødes hver 14. dag. Herudover etableres ligeledes møder mellem afdelinger og forstander, hvis der er behov herfor. Kopitryk har løbende kontakt med forstander.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der både ved overlap og ved personalemøderne på de forskellige afdelinger er tid til vidensdeling og sparring. Der afholdes tillige årlige temadage.

Der lægges tillige vægt på, at socialtilsynet ved personaleoverlap i Bofællesskaberne i Holme kunne høre, at der sparreres med en ekstern psykolog i forhold til en borgers særlige udfordringer.

Det er tillige med i bedømmelsen, medarbejderne generelt giver udtryk for, at sparre med andre eksterne faggrupper, når dette er relevant.

Der er i bedømmelse ligeledes lagt vægt på, at forstander oplyste, at der kan bruges medarbejderressourcer på tværs af afdelinger. Som et eksempel herpå nævnte han, at der er en medarbejder der er rigtig dygtig til neuropædagogiske screeninger, hvilket også kan benyttes på andre afdelinger, end den som medarbejderen er

tilknyttet.

Endelig lægges der vægt på, at forstander oplyste, at ledelsen har mulighed for deltage i relevante kurser i Aarhus kommune, da dele af Solbakken har driftsoverenskomst med Aarhus kommune. Forstander og afdelingslederne oplyste, at de desuden benytter sig af at få sparring fra Jysk Børneforsorg/Fredehjem. Forstander oplyste endvidere, at han indgår i et ledelsesnetværk i Jysk børneforsorg/fredehjem.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i en meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendte bestyrelsesmødereferater fra 2017 fremgår, at bestyrelsen forholder sig aktivt og konstruktivt i forhold til bestyrelsesarbejdet.

Det vægtes tillige, at forstander beskriver samarbejdet som konstruktivt, med en klar definition af roller og opgaver.

Der er lagt vægt på, at det er en bredt sammensat bestyrelse, der besidder relevante kompetencer, hvilket fremgår af fremsendt CV.

Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvor 3 af disse er nye:

- 3 medlemmer udpeget af Jysk børneforsorg/Fredehjem.
- 1 bestyrelsesmedlem udpeget som repræsentant for brugerorganisationerne
- 3 medlemmer, er tiltrådt på baggrund af planer om, en overdragelse af pladser fra Bo-institutionen Birkebakken, disse tre medlemmer udgør tillige en del af Bo-institutionen Birkebakkens bestyrelse. 1 af de nye medlemmer er udpeget af Århus Kommune.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne, deres funktionsniveau taget i betragtning, modtager og har adgang til den fornødne støtte og hjælp.

Såvel medarbejdere som ledelse udtrykker, at der på Solbakken er en særlig Solbakke-ånd, som gør at det er et godt sted at være. Medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet ligger generelt lavt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige borgere som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige, og at borgerne får den støtte, som de selv vurderer at have behov for.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige medarbejderrepræsentanter som socialtilsynet talte med, vurderer at borgerne får den hjælp og støtte, som de har behov for med udgangspunkt i normeringen.

Forstander oplyste, at medarbejderne har travlt, men vurderer samtidig normering som rimelig på de forskellige afdelinger, i forhold til at borgernes behov kan dækkes. Ifølge forstander stiger støttebehovet generelt på alle afdelinger bortset fra Hømsevej. Det er primært på baggrund af stigende alder, at nogle borgere får et højere niveau for støtte. Ressourcerne på de respektive afdelinger, kommer derfor også i følge forstander i stigende grad til, at blive brugt mere på pleje end det pædagogiske arbejde.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Forstander oplyste at der er to medarbejder der er blevet opsagt i Boenheden i Odder og en medarbejder der selv har opsagt sin stilling i Boenheden i Odder. Hvilket ifølge forstanderen har haft en sammenhæng til den faglige

tilgang.

Af en liste over til- og fratrådte medarbejder for oktober 2016 - oktober 2017 fremgår det, at der på Solbakken i denne periode er ansat:

2 pædagoger

1 Social og sundhedsassistent

1 servicemedarbejder

7 medhjælpere

Derudover er der ansat 14 vikarer.

Der er fratrådt:

2 pædagoger

1 social og sundhedsassistent

1 servicemedarbejder

5 medhjælpere - to af disse er forsat som vikarer

Derudover er der 4 vikarer der er stoppet

Forstander har oplyst, at til og fratrædelser er nogenlunde ligeligt fordelt mellem afdelingerne.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværsdagene i gennemsnit ligger på 13,7 dage pr. medarbejder i et udtræk for et år tilbage i oktober 2017.

Afdelingslederne oplyste, at sygefraværet er lavt, og at det er noget der arbejdes med. De oplyste endvidere, at sygefraværet ikke er arbejdsrelateret. Afdelingslederne oplyste, at der er et ledelsesmæssigt fokus på, at beskæftige sig med dem, der kommer på arbejde, og hvad det er der gør, at de kommer. Solbakken benytter sig af udtrykket langtidsfrisk.

En medarbejder fra Boenheden i Odder, udtrykte tydeligt overfor socialtilsynet, at hendes gode kolleger, giver hende arbejdsglæde. Flere medarbejdere har overfor socialtilsynet udtrykt, at der er en særlig Solbakken-ånd. Hvilket afdelingslederen fra Hømosevej ligeledes gav udtryk for, da han fortalte socialtilsynet, at ånden på stedet har en stor betydning, og at alle mener, at Solbakken er et godt sted at være.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken har ansat en medarbejdergruppe, som har flerårig erfaring med målgruppe, og for ca. halvdelen af vedkommende har en pædagogisk grunduddannelse. Sidstnævnte kan ifølge socialtilsynets vurdering øve indflydelse på tempoet for implementering af KRAP og den neuropædagogiske tilgang og for en koordineret og reflekteret tilgang til opgaveløsningen til gavn for den ydelse, som borgeren modtager. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på alle afdelinger møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, eftersom kun ca. halvdelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse. Særligt i boenheden Odder, er der færre pædagoger ansat end pædagogmedhjælpere, hvilket efter socialtilsynets vurdering kan udfordre implementeringen både af KRAP og den neuropædagogiske tilgang og en koordineret tilgang med udgangspunkt i målgruppens behov.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at halvdelen af de ansatte medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse, således er der ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- boenheden i Odder ansat 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent og 8 medhjælpere. Afdelingslederen oplyser at en medhjælperstilling konteres til en pædagogstilling i nærmeste fremtid</li> <li>- Absalonsgade ansat 2 pædagoger og 3 medhjælpere.</li> <li>- Holme ansat 9 pædagoger og 6 pædagogmedhjælpere.</li> </ul>	

Pædagogerne fra alle enheder har generelt en høj anciennitet svarende til mellem 3 til 29 år, og har hermed erfaring med målgruppen. Der er en større gennemstrømning på medhjælper siden, hovedsagelig fordi nogen af medhjælperne er yngre personer, der søger ind på en uddannelse. Det indgår tillige i bedømmelsen, at udvalgte medarbejdere har en neuropædagogisk efteruddannelse, er uddannet i KRAP, Fair proces og social kapital, medicingivning og seksualvejledning.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at alle medarbejdere i 2016 deltager i temadage om aldring og håndtering af smerter samt tab af færdigheder, samt i et forløb om kollegial sparring.


Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at de lægger vægt på at de i samspillet med borgerne "gør" handicapforståelse, kan udvise nærvær, medvirke til en god omgangstone og stille sig reflektivt i forhold til egne pædagogiske handlinger, har en forståelse for borgernes selvbestemmelsesret og kan agere med udgangspunkt i de aftaler (og neuropædagogiske strategier), der er indgået for og med de enkelte borgerne.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder/værelser er personligt og hjemmeligt indrettet, og at disse imødekommer borgernes behov for privatliv.</p> <p>Størrelsen samt brugen af fællesarealerne vurderes at være tilpasset den enkelte afdeling. For Karetmagertoften og Abselonsgade, som er de botilbud, hvor borgerne har egne lejligheder, bliver fællesarealerne brugt til fællesspisning samt personale faciliteter.</p> <p>For Hømosevej, Boenheden i Odder og Pottemagertoften, har fællesarealerne flere funktioner. Der er i disse botilbud fælles køkkener samt TV stuer.</p> <p>Fællesarealerne i Boenheden Odder samt i Pottemagertoften fremstår lidt slidte. Afdeling Hømosevej er et parcelhus, som fremstår hjemmeligt.</p> <p>Kopitryk udgør en dagbeskæftigelse for borgere fra Solbakkens botilbud, samt for eksterne borgere. De fysiske rammer vurderes på dette tilbud, at tilgodeser borgernes arbejdsopgaver samt individuelle behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes værelser/lejligheder er personligt indrettet med borgernes ejendele og fremstår hjemlige.</p> <p>På Boenheden i Odder, på Pottemagertoften samt på Hømosevej har borgerne eget værelse med badeværelse. Der er adgang til fællesrum og fælleskøkken.</p> <p>På Karetmagertoften bor borgerne i rækkehus, og i Absalongade bor borgerne i egne lejligheder, med adgang til begrænsede fællesrum, der samtidig udgør medarbejdernes kontor. Socialtilsynet vurderer, at lejemålene på Abselonsgade og Karetmagertoften ikke ergonomisk tager hensyn til borgernes brug af kørestole samt skift mellem kørestol og vedligeholdelse af gangfunktion, da der ikke er hævesænke borde og vaske i køkken og på badeværelser.</p> <p>De fysiske rammer vurderes ligeledes at understøtte opgaveløsningen og fællesskabet borgerne imellem. Dette også selvom om fællesarealerne både på Karetmagertoften og i Absalongade er begrænsende.</p> <p>De fysiske rammer i Boenheden i Odder, og på Pottemagertoften fremstår slidte.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne vurderes i høj grad at trives med de fysiske rammer.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer.

På samtlige afdelinger udtrykker borgerne tilfredshed med deres lejligheder/værelser.

Nogle af borgerne udtrykker dog udfordringer, i lejemålene da der ikke er hævesænke borde samt vaske i køkken og på badeværelserne, som tager hensyn til deres brug af kørestole. Dette gør sig især gældende i lejemålene på Abselonsgade samt Karetmagertoften

Borgerne fremhæver forskellige forhold ved botilbuddene, herunder især beliggenheden.

En borger fra Abselonsgade udtrykker glæde over den bynære beliggenhed.

En borger fra Karetmagertoften siger, at hun føler sig heldig, over at kunne bo i Aarhus.

En borger fra Boenheden i Odder vil gerne tilbage at bo i Aarhus.

Solbakkens medarbejdere oplyser, at de vurderer, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer.

En medarbejder fra Abselonsgade oplyste, at der er et ægtepar der deler lejlighed på Abselonsgade, som savner lidt mere plads.

Medarbejderne fra Boenheden i Odder, oplyste at flere borgere grundet deres kognitive funktionsnedsættelser kun i mindre omfang kan benytte sig af fællesarealer, da der her er for mange forstyrrelser og sanse- og lydindtryk.

Medarbejder, afdelingsleder samt en borger fra Hømosevej oplyste, at de nuværende borgere ikke viser interesse for brug af fællesarealerne.

**Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgerne i Bofællesskabet i Holme har egen bolig; i Karetmagertoften i form af rækkehus og i Pottemagertoften i form af eget værelse med badeværelse og stort fællesrum med stue og køkken.

Der er tillige lagt vægt på, at Karetmagertoftens fællesarealer, er en lejet lejlighed i to plan, hvor medarbejdere og leder benytter værelserne på første sal til kontor, og stuen benyttes til beboermøder og de daglige fællesspisninger. Køkkenet og stuen er trange, men både medarbejdere og borgere oplever at det fungerer. Der er kun toilet på 1. sal, hvorfor borgerne må benytte toiletter i deres lejligheder, som ligger tæt rundt om fælles lejligheden.

I borgernes egne lejligheder er køkkenerne ikke indrette til kørestolsbrugere. Der er desuden ikke hævesænke vask på badeværelserne.

I forhold til Boenheden i Odder, er der i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer, som består af 8 store værelser/lejligheder med tilhørende badeværelse samt fællesrum og fælleskøkken fordelt på to etager, som udgangspunkt imødekommer borgernes særlige behov. Det indgår også i bedømmelsen, at der er elevator mellem etagerne og gangene er brede samt at der er i fællesrummene er plads til at borgerne kan skærmes i mindre grupper. I lighed med ledelsen vurderer socialtilsynet, at rammerne er slidte og bærer præg af flere års brug af kørestole og hjælpemidler.

Socialtilsynet tager til efterretning, at ledelsen oplyser, at de forventer, at de borgere som aktuelt bor i Boenheden i Odder samt Pottemagertoften skal flytte i et nyt byggeri i 2019, hvor alle borgere for torums lejligheder.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både borgere og medarbejder oplyste, at de fysiske rammer i Abselonsgade, som omfatter 5 2-værelseslejligheder med eget køkken og bad, der er fordelt på 3 etager, understøtter borgernes behov. Lejlighederne er indrettet til kørestolsbrugere. Der er dog ikke hævesænke bord samt vask i køkken og på badeværelse i lejemålene. Hvilket ifølge en borger ikke er optimalt ergonomisk, når denne borger arbejder på at vedligeholde gang funktionen.

Der er elevator imellem etagerne, og brede svalegange forbinder lejlighederne. I bedømmelsen indgår også, at der er en mindre lejlighed, som både udgør personalets kontor, og danner rammen om fællesspisning og fællesmøder.

I forhold til Hømosevej er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne har eget værelse med tekøkken og bad/toilet. Der er fælles køkken-alrum, hvor der dagligt laves mad. Der er vaskefaciliteter med vaskemaskiner og tørretumbler. Alt er indrettet så det kan benyttes af kørestolsbrugere. Der er desuden personalerum med eget bad/toilet.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder/værelser som de indretter efter eget ønske. Hvilket var synligt for socialtilsynet, som bemærkede at lejlighederne var personligt indrettet med borgernes ejendele.

Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne ikke kunne vise socialtilsynet lejligheder/værelser, hvor borgerne ikke var hjemme.

Der er lagt vægt på, at Hømosevej er et parcelhus, hvor fællesarealerne er hjemmeligt indrettet.

Fælleslejligheden i Bofællesskabet i Holme rummer ikke mulighed for særlig indretning, men der er lige plads til et spisebord, borgerne kan samles om. Ved Pottemagertoften er fællesarealer indrettet med spiseplads, TV hjørne osv.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealerne i Boenheden i Odder er relativt overskueligt indrettet med mulighed for, at borgerne kan sidde sammen eller hver for sig.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at fælleslejligheden i Abselonsgade afspejler, at den rummer to funktioner, henholdsvis personalets kontor og borgernes fællesrum.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af særskilt regnskab 2016 aflagt i henhold til driftsaftalen og budget 2017 for den del af tilbuddet, der har driftsaftale med Århus Kommune samt særskilt regnskab 2016 aflagt efter årsregnskabsloven og budget 2017 for afdelingen Hømosevej, der ikke indgår i driftsaftalen med Århus Kommune. Det er tilsynets vurdering, at det ikke er i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn, at der aflægges 2 regnskaber for tilbuddet, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke kan anses for omfattet af undtagelsesbestemmelserne for regnskabsaflæggelse efter årsregnskabsloven i Lov om socialtilsyn § 17 og 18.

Socialtilsyn Midt er i dialog med tilbuddet om løsning af ovenstående problemstilling og henset til, at tilbuddet har igangsat arbejdet med og er indstillet på, at tilpasse tilbuddet organisatorisk til kravene i Lov om socialtilsyn, foretager socialtilsynet vurdering af økonomien på det foreliggende grundlag.

Socialtilsyn Midt kan umiddelbart ikke vurdere den samlede økonomiske bæredygtighed i tilbuddet grundet opdelingen i 2 regnskaber aflagt på baggrund af forskellig regnskabspraksis. Tilsynet bemærker dog, at den del af tilbuddet, der har driftsaftale med Århus Kommune er økonomisk understøttet af, at Århus Kommune dækker et eventuelt underskud. Således vurderer socialtilsynet, at denne del af tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i det omfang driftsaftalen består. Socialtilsynet vurderer endvidere, at delbudgettet for 2017 for den del af Solbakkens, der er omfattet af driftsaftalen med Århus Kommune, understøtter den økonomiske bæredygtighed fremadrettet.

Afdeling Hømosevej er en del af regnskabet for Solbakkens Rådgivningscenter. Det fremgår, at Afd. Hømosevej i 2016 har haft en omsætning på ca. 2,2 mio. kr. samt et overskud på ca. 17 % af omsætningen. Samtidig har Solbakkens Rådgivningscenter en soliditet på ca. 40 %. Således vurderer socialtilsynet på det foreliggende grundlag, at Afd. Hømosevej via Solbakkens Rådgivningscenter har en soliditet, der kan understøtte en økonomisk bæredygtighed på et års sigte. Afdeling Hømosevejs budget for 2017 er godkendt på det foreliggende grundlag med baggrund i, at der er budgetteret med et overskud, der kan understøtte tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i begge delbudgetter er økonomiske rammer for 2017, der, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, kan understøtte en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende henset til tilbuddets takst og målgruppe.

Økonomien vurderes ikke i tilstrækkelig grad at være gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner, da der er aflagt 2 delregnskaber for tilbuddet. Det ene regnskab efter vedtægter og driftsaftale med Århus Kommune, det andet vedrørende afdeling Hømosevej efter Årsregnskabsloven. Dermed findes der ikke et samlet grundlag for tilbuddets økonomi. Socialtilsynet bemærker endvidere, at de indberettede nøgletal i årsrapporten på Tilbudsportalen kun indeholder nøgletal vedrørende de pladser, der indgår i driftsaftalen med Århus Kommune, hvorfor socialtilsynet ikke finder, at disse nøgletal er retvisende.

Revisor har endvidere erklæret, at regnskabet er aflagt for at opfylde vedtægternes krav og dermed kan være uegnet til andre formål. Ligeledes har revisor ikke erklæret sig for enig i de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen,. Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr. 531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt vurderer, at der på baggrund af de indberettede oplysninger formentlig er en økonomisk bæredygtighed i det samlede tilbud på minimum et års sigte, men da regnskaberne ikke er aflagt i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn, kan socialtilsynet ikke foretage den endelige vurdering. Socialtilsyn Midt har behandlet de 2 delbudgetter for tilbuddet og finder, at de 2 delbudgetter hver især isoleret set understøtter en fremtidig økonomisk bæredygtighed, men socialtilsynet kan ikke vurdere tilbuddets samlede økonomiske bæredygtighed, da denne er helt afhængig af, at driftsaftalen med Århus Kommune opretholdes.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

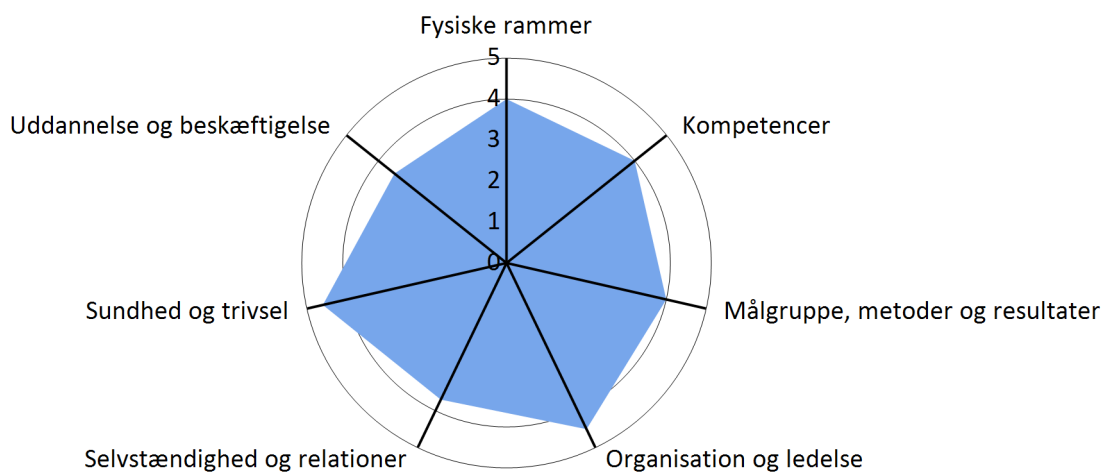
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets målgrupper og takster.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er gennemsigtighed i forhold til tilbuddets delbudgetter for 2017. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskaber, da der er aflagt et efter vedtægter og driftsaftale samt et efter Årsregnskabsloven. Således har socialtilsynet intet kendskab til tilbuddets samlede økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der ikke gennemsigtighed i tilbuddets økonomi overfor hverken socialtilsynet eller de anbringende kommuner. Socialtilsyn Midt bemærker, at økonomivurderingen udelukkende er foretaget på det foreliggende grundlag på grund af, at tilbuddet har tilkendegivet, at man agter at indrette sig i overensstemmelse med lovgivningen fremadrettet. Socialtilsynet skal naturligvis anmode om, at dette sker hurtigst muligt og socialtilsynet forventer løbende at blive orienteret om processen med at få etableret en organisation, der lever op til de økonomiske krav, der fremgår af Lov om socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningseskema            CSC dokumenter på en borger fra hver afdeling samt en neuropædagogisk screening på en af borgerne            Sygefraværstatistik            Borgeroversigt fra alle afdelinger            Socialkapital måling 2017            Referat af bestyrelsesmøder fra december 2016 - september 2017            Oversigt over bestyrelsesmedlemmer            Vikarforbrug 2017</p>
<b>Observation</b>	<p>Personaleoverlap i Boenheden Odder samt i Bofællesskabet Holme            Samspil mellem borgeren og to medarbejdere på Hømosevej under et fælles interview            Samspil mellem en borger og en medarbejder under et interview i Karetmagertoften</p> <p>Samspil mellem afdelingsleder og en borger i Boenheden Odder under rundvisning af afdelingsleder            Samspil mellem de to medarbejdere og fire borgere på Kopitryk</p>
<b>Interview</b>	<p>Forstander            Forretningsføre fra jysk børneforsorg            De tre afdelingsledere            En borger fra boenheden i Odder, under tilstedeværelse af afdelingsleder, ved rundvisning.            En borger fra Hømosevej, fælles interview sammen med to medarbejdere, samt individuel interview under fremvisning af værelse.            To individuelle interview af borgere fra Abselonsgade i deres lejligheder.            Fire borgere fra Bofællesskabet i Holme, henholdsvis: to fra Pottemagertoften og to fra Karetmagertoften. Socialtilsynet talte derudover også med en borger fra Karetmagertoften på Kopitryk. Socialtilsynet havde individuelle interview med borgerne i deres lejligheder/på deres værelser. Ved borgerne på Pottemagertoften foregik en del af interviewet i fællesrummet, hvor også en medarbejder blev indbudt i dialogen. Socialtilsynet blev støttet af en medarbejder, til at forstå en borger under interviewet af en af borgerne fra Karetmagertoften, da denne borger har kommunikative udfordringer, medarbejderen deltog også med accept fra borgeren i dialogen.</p> <p>Fire borgere fra Kopitryk, hvoraf socialtilsynet også talte med den ene af borgerne på Abselonsgade. Der var tale om såvel individuelle interviews, som fælles. De to medarbejdere deltog i dele af interviewene.</p> <p>To medarbejdere fra Boenheden Odder            To medarbejdere fra Hømosevej            To medarbejdere fra Bofællesskabet Holme. Den ene af disse, er også medarbejder på Hømosevej. Socialtilsynet talte med denne medarbejder på begge afdelinger            En medarbejder på Kopitryk</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere            Ledelse            Medarbejdere</p>

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.