

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Dag og døgntilbuddet Solbakken
Tilsynet er gennemført:	19-10-2016
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

19-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Dag og døgntilbuddet Solbakken			
Hovedadresse	Randlevvej 8300 Odder			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87802760 E-mail: fl@aarhus.dk Hjemmeside: www.solbakkensnet.dk			
Tilbudsleder	Flemming Lehm			
CVR nr.	48034268			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Boenheden	Randlevvej 4A 8300 Odder	9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Absalonsgade	Absalonsgade 30 8000 Aarhus C	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Hømsevej		4	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet i Holme	Karetmagertoften 42 8270 Højbjerg	13	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Dagtilbuddet KoplTryk	Engtoften 5 8260 Viby J	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Dagtilbuddet Odder		2	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				43
Pladser i alt	40			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-10-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lis Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-10-16: Randlevvej, 8300 Odder

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Dag og Døgntilbuddet Solbakken kan bevare sin godkendelse og ansøgning om væsentlige ændringer kan i mødekommes, således at der udvides med 4 pladser beliggende på Hømosevej 9 i Viby J, KopITryk får en § 104 plads, og der oprettes 2 §104 pladser på Boenheden, Randlevvej 4 i Odder

Ved vurderingen er der lagt vægt på,


- at Solbakken støtter borgernes inklusion i samfundslivet gennem en motiverende pædagogisk tilgang. Hovedparten af borgerne er i beskæftigelses- eller aktivitetstilbud og enkelte i STU forløb og praktik
- at Solbakken støtter borgernes selvstændighed og relationer med henblik på at de kan leve et liv med mest mulig selvbestemmelse og med samvær og kontakt med netværk og familie.
- at Solbakken anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og skaber positive resultater. Den individualiserede tilgang tager udgangspunkt i neuropædagogik, KRAP, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik, samt sansestimulation og relationspædagogik
- at Solbakken understøtter borgernes selvbestemmelse og inddragelse gennem fokus på kommunikation, og samtidig tager vare på borgerens sårbarhed og behov for omsorg, herunder understøtter borgerens trivsel og adgang til relevante sundhedsydelse
- at Solbakken forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb gennem indgående kendskab til borgerne og en konfliktnedtrappende samt beskyttende tilgang
- at Solbakken har en ansvarlig og kompetent ledelse, som varetager tilbuddets organisering, daglige drift og udvikling
- at Solbakken har erfarne medarbejdere, hvoraf ca. halvdelen er uddannede pædagoger. Medarbejderne har godt kendskab til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder
- at Solbakkens økonomi er bæredygtig, primært på grund af driftsaftalen med Århus Kommune, samt at økonomien giver mulighed for at fastholde tilbuddets faglige udvikling
- at Solbakkens fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel. Borgerne bor i egne lejligheder/værelser med adgang til fællesarealer, som vurderes at være trange på Karetmagertoftens og Absalonsgade. Der er planer om nybyggeri til erstatning for Boenheden Odder og Pottemagertoftens, som er nedslidte.
- For afdelingen på Hømosevej gælder også at bygningen virker nedslidt.

Særligt fokus i tilsynet

Der har alene været fokus på ansøgning om væsentlige ændringer i form af godkendelse af Hømose 9, ændring af en plads på KopITryk fra §103 - §104 i lov om Social service samt godkendelse af 2 pladser efter § 104 på Solbakkens afdeling i Odder

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgernes inklusion i samfundslivet via en motiverende pædagogisk tilgang med henblik på, at borgerne kan bevare deres tilknytning til beskæftigelse eller aktivitetstilbud, eller for de yngre borgere gennem STU forløb og praktikker. Hovedparten af borgerne er tilknyttet et beskæftigelses eller aktivitetstilbud, og tilbuddet samarbejder med relevante parter. Det er socialtilsynets vurdering, at der er fyldige beskrivelser af borgernes dagtilbud i de pædagogiske delhandleplaner, mens der ikke er beskrevet konkrete mål. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer og støtter de borgere, der på grund af alder eller udvikling i deres handicap, ikke længere magter et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Der er på afdelingen i Odder oprettet to pladser med dagtilbud efter § 104 i Lov om socialservice - der er afsat medarbejdertimer til dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse og uddannelse under hensyntagen til borgernes funktionsnedsættelser og på baggrund af en individuel vurdering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en motiverende indsats for at bevare borgernes lyst og muligheder for at deltage i dagtilbud, og samtidig respekterer og støtter de borgere, der på grund af alder eller udvikling af deres handicap, ikke længere magter et dagligt tilbud. Borgerne er beskæftiget i det interne tilbud KopiTryk, på det regionale tilbud Handi-K@ samt på tilbud målrettet udviklingshæmmede.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. ved bedømmelsen er der lagt vægt på data fra tilsynet i 2015:</p> <p>Bofællesskabet Holme.</p>	

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med afdelingsleder og medarbejder fremgår, at der er fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse i form af dagtilbud, beskæftigelsestilbud, STU eller skåne og flexjob. Medarbejder fortæller, at borgerne på baggrund af deres handicap ofte har "Low arousal", dvs. at de har behov for at blive motiveret og "vækket", for at bevare initiativ og interesse for deres beskæftigelse. Medarbejder fortæller endvidere, at udbuddet af aktivitets- og beskæftigelsestilbud målrettet målgruppen er begrænset, således er to af borgerne på tilbud målrettet borgere med udviklingshæmning, hvilket de ikke er helt tilfredse med. Dette bekræftes af en af de borgere, socialtilsynet talte med.

Der er tillige lagt vægt på, at det af fremsendte eksempler på handleplaner fremgår, at der er fokus på borgernes beskæftigelse samt at tilbuddet samarbejder med relevante parter, mens der ikke er formuleret konkrete delmål vedr. uddannelse og beskæftigelse. Af den ene plan fremgår at borgeren er i STU forløb på Solbakken, hvor en del af konceptet er at komme i praktik og derefter i skånejob, hvilket borgeren under socialtilsynets besøg bekræfter, er blevet realiseret.

Boenheden Odder:

Ved bedømmelsen er lagt vægt på at både medarbejder og leder oplyser, at der er fokus på borgernes deltagelse i aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Flere af borgere afvikler færdigheder som følge af deres sygdom eller deres alder og har brug for daglig ro og genkendelige strukturer. Flere af borgerne er heller ikke længere så aktive i deres dagtilbud, som tidligere, hvilket fx kan betyde, at de kommer 2 eller 3 dage om ugen. Ifølge ledelsen kan det være forbundet med sorg for nogle borgere og ledelsen oplyser, at de ser det som deres væsentligste opgave at hjælpe borgerne med at planlægge og prioritere i de aktiviteter, som borgere har energi til at deltage i. Nogle borgere har tillige brug for skærmning, når de kommer hjem fra deres dagtilbud, for at reducere omfanget af stimuli, som kan virke forstyrrende for nogle borgere.

Der er tillige lagt vægt på, at det af det fremsendte eksempel på en pædagogisk plan for en borger fremgår, at der er fokus på hans deltagelse i det aktivitetstilbud, han er visiteret til, men der er ikke formuleret mål eller delmål for borgerens deltagelse i aktivitetstilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at nye borgere altid forud for en tilknytning til et aktivitets eller et beskæftigelsestilbud, snakker med borgerne om deres ønsker og mål, hvilket blev bekræftet af den senest indflyttede borger, som Socialtilsynet talte med under rundvisningen på KopiTRYK. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser at " beskæftigelse som tema" altid er en del af handleplansmøderne med de visiterende kommuner og tages op til drøftelse.

Bofællesskabet i Absalongade.

Ved bedømmelsen er lagt vægt på at både medarbejder og leder oplyser, at der er fokus på borgernes deltagelse i aktivitets- og beskæftigelsestilbud. I lighed med ledelse og medarbejdernes udsagn under Bofællesskabet i Holme kan det være en udfordring at finde egnede aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvis borgerne ikke ønsker at være tilknyttet Handi-K@, kopitryk eller tilbud, som er målrettet udviklingshæmmede. Sidstnævnte gør sig, ifølge medarbejdere, gældende for to borgere i Absalongade. I bedømmelsen indgår også, at det af det fremsendte eksempel på en pædagogisk plan fremgår at borgeren på grund af helbredsårsager og sit dalende helbred har opsagt sin dagbeskæftigelse på KopiTRYK. Det fremgår af § 141 planene af målene for pågældende borger alene omhandler om støtte til fysiske og praktiske forhold, der også kan understøtte borgerens selvhjupenhed.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. ved bedømmelsen er der lagt vægt på data fra tilsynet i 2015:

Bofællesskabet Holme:

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at hovedparten af de 13 borgere i bofællesskabet er tilknyttet et aktivitets eller beskæftigelsestilbud og en enkelt borger har flexjob. De fleste borgere er på Handi-K@, et regionalt aktivitetstilbud for mennesker med hjerneskade, to borgere er på Bøgeskovgård og Kompetencecenter Nord, som er målrettet borgere med udviklingshæmning, en borger er på tilbuddets eget beskæftigelsestilbud KopiTRYK, og en borger har færdiggjort STU og er nu i flexjob. En borger har fravalgt at være tilknyttet et beskæftigelses eller aktivitetstilbud. Afdelingsleder fortæller at den pågældende borger mistrives ved at være tilknyttet et fast sted, samt at medarbejdernes motiverende tilgang for at understøtte en tilknytning, havde en negativ effekt på borgerens trivsel. Borgeren er god til at aktivere sig selv ved at engagere sig i forskellige gøremål, bl.a. politisk og frivilligt arbejde, hvilket socialtilsynet fik bekræftet ved samtale med borgeren.

Boenheden Odder:

Ved bedømmelsen er lagt vægt at alle 8 borgere i varierende omfang er tilknyttet et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. De fleste borgere er tilknyttet Fabos som er et aktivitetscenter i Odder for udviklingshæmmede eller Handi-K@.

Bofællesskabet Absalongade:


Ved bedømmelsen er lagt vægt på at 5 ud af 6 borgere er tilknyttet et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, eller er i et skånejob. I bedømmelsen indgår at ledelse og medarbejder oplyser, at en borger er tilknyttet kopitryk, en borger er tilknyttet Handi-K@, en borger har lige afsluttet STU og er under udredning for eventuelt et skånejob, og en borger er arbejder som chauffør for solsikken. En borger er ikke i stand til at være tilknyttet et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud grundet helbredsmæssige årsager og en borger ønsker ikke for nuværende at modtage et dagtilbud.

KopiTryk

KopiTryk er et beskæftigelsestilbud under Solbakken. Der er 9 ¼ plads, hvor af 2 ¼ plads, benyttes af borgere fra Solbakkens botilbud. De øvrige bor selv eller i andre tilbud. KopiTryk arbejder med forskellige kopiopgaver, pjecer, brochurer, festsange mv. for Solbakken, eksterne organisationer og for private. Borgerne, som på KopiTryk omtales medarbejdere, opsætter opgaverne på PC, læser korrektur samt samler og hæfter opgaverne. Der er ansat 2 værkstedassistenter samt en servicemedarbejder, der "deles" med andre tilbud.

Ved besøget på KopiTryk taler socialtilsynet med flere medarbejdere/borgere, herunder to borgere fra hhv. Boenheden og Bofællesskabet Holme, som udtrykker tilfredshed med at være ansat på KopiTryk og med de opgaver, de udfører.

Ved tilsynsbesøg i forbindelse med ansøgning om væsentlige ændringer er der lagt vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser at KopiTryk kan rumme såvel borger der i målgruppen for beskyttet beskæftigelse som borgere der er i målgruppen for aktivitets og samværstilbud. De borgere socialtilsynet talte med fortalte at der er fællesskab, at det har betydning at man skal noget hver dag, at arbejdsopgaver altid tilpasses den enkeltes funktionsniveau. Alle oplevede at det sociale fylder meget når man er på KopiTryk.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgerne i, at leve et så selvstændigt liv som muligt med mulighed for at indgå i sociale relationer. Borgerne støttes med udgangspunkt i deres funktionsniveau; således kan nogle borgere selv opsøge aktiviteter i bylivet, for andre borgere understøtter tilbuddet samarbejdet med personlige ledsagere og andre borgere ledsages og støttes af medarbejderne i aktiviteter udenfor tilbuddet. Ved vurderingen er tillige lagt vægt på, at Solbakken i samarbejde med de borgere, der kan og vil, udarbejder konkrete mål, som understøtter øget selvstændighed samt følger op herpå.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at borgerne generelt har kontakt med familie og pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten gennem bl.a. råd og vejledning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Solbakken styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en individuelt tilrettelagt indsats under hensyntagen til borgernes ønsker og muligheder.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere fortæller, hvordan de aktivt støtter borgernes muligheder for at leve et liv på egne betingelser trods svære handicaps. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, der kan understøtte øget selvstændighed og borgerne ledsages og støttes ved deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang, de har behov for det. Der er tillige lagt vægt på, at borgerne her kontakt med pårørende efter eget ønske, samt at tilbuddet understøtter kontakten ved fx at råde og vejlede om længde af hjemmebesøg. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget forholder sig reflektivt i forhold til borgernes selvstændighed samt har øje for de dilemmaer, det kan medføre.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at de opstiller mål for udvikling og understøttelse af øget selvstændighed for borgerne og til støtte for borgernes muligheder for at deltage i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer. Målene opstilles, så vidt det er muligt, i samarbejde med borgerne, og, hvor borgerne ikke kan deltage, udarbejdes indsatsplaner med mål formuleret af medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de konkrete mål spænder vidt lige fra en borger, der har et mål om at generhverve sit kørekort, til en borger, der har et mål om at gå ved gangstativ en kort distance i egen lejlighed. Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes, at der kan opstå dilemmaer i forhold til selvbestemmelsen/borgerens ønsker og medarbejdernes faglige vurderinger. Fx for en borger, som isolerer sig i sin lejlighed, og hvor ledelse og medarbejdere af erfaring ved, at borgerens trivsel påvirkes negativt af dette. I de situationer arbejdes med opmuntring og motivation.

Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at:

Det af eksempel på dagorden til delhandleplansmøde for borger i Boenheden i Odder fremgår, at der er specifikke delmål, som understøtter selvstændighed; at udføre opgaver i eget hjem samt fysisk træning, samt at der er fulgt op på målene og fastsat nye mål.

Det af eksempler på delmål i delplaner for borgere i Absalonsgade fremgår, at der er konkrete mål, som understøtter selvstændighed, samt at der er fulgt op på målene.

At medarbejderne i Bofællesskabet i Holme fortæller om en ung borger, der ved indflytningen var afhængig af støtte på alle områder; praktisk, socialt og økonomisk. Gennem konkrete mål formuleret af borgeren selv og via individuelle indsatser og brug af forskellige metoder, fx skriftlige anvisninger, kuvertsystemer mv., er borgeren nu i stand til at leve et langt mere selvstændigt liv på egne præmisser.

At medarbejder ved KopiTryk fortæller, at de afholder årlige MUS samtaler med brugerne – kaldet medarbejdere, hvor de drøfter om arbejdsopgaverne er passende. Ved tilrettelæggelse af opgaver for brugerne lægges vægt på, at opbygge selvtillid og selvværd gennem opgaver og produkter, som brugerne kan færdiggøre og se konkrete resultater af, samt at der er et godt arbejdsmiljø med mulighed for socialt samvær i pauserne.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i Solbakkens enheder har forskellige forudsætninger for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet yder en differentieret støtte til borgerne på baggrund af deres ønsker og forudsætninger. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:


Ledelsen fortæller at borgerne i Boenheden i Odder i vid udstrækning har behov for ledsagelse for at deltage i sociale arrangementer og aktiviteter eller for fx at handle eller gå i banken. Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fx musikfestivaler eller fodboldkampe gennem ledsagelse og ved samarbejde med borgernes personlige ledsagere.

Ledelse og medarbejdere ved Bofællesskaberne i Holme fortæller, at borgerne i høj grad er integreret i det lokale boligområde. Ved indflytningen for omkring 16 år siden, uddelte borgerne på eget initiativ flyers ud til naboerne med orientering om bofællesskabet, og nogen af borgerne deltager i fællesspisninger og møder. Det er medarbejdernes vurdering, at det forhold, at borgerne bor i egne boliger med "navn på postkassen" som alle andre i området, understøtter at de er integrerede i området.

Medarbejderen i Absalonsgade fortæller, at borgernes funktionsniveau er meget forskelligt, hvilket betyder at deres forudsætninger for at indgå i sociale sammenhænge og deres støtte behov er tilsvarende forskelligt. Der er borgere, som på eget initiativ kan benytte byens kulturelle og sociale tilbud, andre borgere har personlige ledsagerordninger, som kan ledsage til aktiviteter og en borger er så præget af sit handicap, at indsatsen først og fremmest et at understøtte en tålelig hverdag og dermed give borgeren overskud til at komme på ture i kvarteret.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejdere ved alle afdelinger udtrykker, at borgerne har kontakt med deres pårørende efter eget ønske. Kontakten kan være hyppig eller mere sporadisk. I enkelte tilfælde understøtter tilbuddet en hensigtsmæssig kontakt, fx at borgeren er hjemme på kortere besøg, hvis lange besøg vurderes at være en belastning for begge parter. Der kan også være tilfælde, hvor pårørende ønsker støtte til deres borgere i tilbuddets enheder, som ledelse og medarbejdere ikke kan imødekomme, fx hvis forældre vil bestemme over borgerens egne beslutninger, fx om at blive tatoveret.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken på alle afdelinger kan redegøre for såvel målgruppen som indsatsens formål. Det er Solbakkens formål at yde individuel støtte, vejledning, og hjælp som både fastholder og udvikler borgernes kompetencer, så de kan at leve så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt med udgangspunkt i egen forudsætninger og behov. Målgruppen er borgerne med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Majoriteten af borgere lider af rygmarvsbrok og cerebral parese. Enkelte borgere er tillige udviklingshæmmede, ligesom en borger i tillæg til sin hjerneskade har Aspergers Syndrom. Borgernes støttebehov varierer, og det er Socialtilsynets vurdering at Solbakken tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser med afsæt i den neuropædagogiske tilgang, KRAP, sansestimulation samt relationspædagogik, der fører til positive resultater for borgerne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at Solbakken kun i varierende omfang systematisk dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i konkrete og styrende delmål for indsatsen i overensstemmelse med borgernes §141 plan. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne sikres og støttes til medbestemmelse og medinddragelse, og Solbakken lægger vægt på at borgerne skal være aktører i eget liv under hensyn tagen til respekten og omsorgen for den enkelte borgers sårbarhed og behov for omsorg. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives og at de sikres adgang til sundhedssystemet. Det er også Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forebygger magtanvendelser, vold og trusler om vold gennem et indgående kendskab til borgerne og en reflekteret metodisk tilgang, som blandt andet betyder at kravene til borgere afstemmes efter deres formåen, og at borgerne skærmes ved behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter
<p>Solbakken bør systematisk i forbindelse med overgangen til nyt journalsystem sikrer at indsatsen systematisk dokumenteres med udgangspunkt i konkrete og styrende mål for indsatsen.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at Solbakken på alle afdelinger arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, som indbefatter borgere med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Majoriteten af borgere lider af rygmarsvbrøkk og cerebral parese. Enkelte borgere er tillige udviklingshæmmede, ligesom en borger i tillæg til sin hjerneskade har Aspergers Syndrom. Borgernes funktions- og støttebehov varierer botilbuddet og bofællesskaberne imellem, således at borgerne på Pottemagertoften og på botilbuddet Odder generelt har et lavt fysisk og kognitiv funktionsniveau og har brug for omfattende støtte og pleje. Det er også socialtilsynets vurdering, at der er en god sammenhæng mellem Solbakkens formålsbeskrivelse, som er enslydende på tværs af bofællesskaberne og den neuropædagogiske tilgang, som i kombination med KRAP og relationspædagogik udgør Solbakkens faglige tilgang. Det indgår i vurderingen at Solbakken omsætter metoderne så de generelt fører til positive resultater for borgerne, således at borgerne fx både understøttes i - med udgangspunkt i deres funktionsniveau- at være selvhjulpne og aktive og i begrænset omfang ikke at afvikle færdigheder i takt med at de bliver ældre. Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken dokumenterer indsatsens resultater i statusrapporter, som sendes til og drøftes med visiterende myndighed, som generelt udtrykker tilfredshed med den indsats som borgerne modtager. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at Solbakken kun i varierende omfang systematisk dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i konkrete og styrende delmål for indsatsen i overensstemmelse med borgernes §141 plan.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på data fra tilsynet i 2015:</p> <p>Af ydelsesbeskrivelserne for alle afdelinger fremgår, at det enslydende formål er "at beboerne via personlig og praktisk hjælp, samt støtte og vejledning, udvikler og udnytter deres ressourcer bedst muligt, for derved at opnå en så selvstændig og tilfredsstillende tilværelse som muligt. Den pædagogiske støtte gives med udgangspunkt i en konkret individuel vurdering."</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder fortæller at den faglige indsats tager udgangspunkt i relationen samt neuropædagogik, således at alle borgere er neuropædagogisk screenet. På baggrund af screeningen udarbejdes arbejdshypoteser, samt strategier, strukturer og små delmål, som indgår i delhandleplanerne.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på udsagn fra ledelse og medarbejdere samt dokumentation ved tilsynsbesøget i 2016, hvoraf fremgår at den neuropædagogiske tilgang afspejler sig i planer, delmål, opfølgning og i de daglige strukturer for borgerne, hvilket bl.a. fremgår af de eksempler på profilmapper socialtilsynet har modtaget.</p> <p>Ledelse og medarbejder fortæller endvidere, at de er i færd med at implementere KRAP, Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik, som ifølge ledelsen ligger fint i tråd med tilbuddets etiske grundlag og den neuropædagogiske tilgang. Fx anvendes metoden Ressourceblomsten, som kan rette ekstra fokus på en borgers ressourcer, jf. den neuropædagogiske screening. Medarbejderen fortæller at de også vil arbejde med Måltrappen, som kan understøtte at borgerne bevarer fokus på et mål og alle "trinene" dertil, selvom slutmålet måske ikke er realistisk. Medarbejderen tilføjer, at den anerkendende tilgang er virksom i forhold til at motivere og "vække" borgerne, som via deres funktionsnedsættelser ofte har "Low arousal" og behov for ydre stimulering for at fastholde fokus. For nogle borgere er en sansemotorisk tilgang virksom, fx fysioterapi, anvendelse af kugledyner, vandseng eller andre sansestimulerende hjælpemidler.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne i takt med at de bliver ældre også udtrættes og mister færdigheder, og dermed har mindre overblik og overskud til at være i fællesskaber. Derfor har indsatsen også fokus på, både at skabe overblik og give borgerne en fornemmelse af "at være chauffør i egen bus" ved at anvende fx tavler eller kalender, men samtidig også at være "foran" borgerne og rydde evt. forhindringer af vejen eller hjælpe borgerne med personlig hygiejne eller praktiske gøremål i egne lejligheder. Balancen afstemmes, ifølge medarbejdere og ledelse, med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsniveau og hjælpebehov og under hensyn tagen til en understøttelse af borgerens oplevelse af livskvalitet.</p> <p>Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på: Bofællesskabet Holme. Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er god overensstemmelse mellem tilbuddets</p>	

fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Bofællesskabet Holme. Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Bofællesskabets Holmes ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Mere konkret fortæller afdelingslederen at alle borgere har rygmarvsbrok eller cerebral parese med undtagelse af en borger, som er senhjerneskadet. Alle borgere er kørestolsbrugere og de har verbalt sprog. De 4 borgere på Pottemagertoften har det laveste funktionsniveau og det største støttebehov.

Boenheden Odder. Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er god overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Boenheden Odder. Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Boenheden Odders ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Primærgruppen er borgere med rygmarvsbrok, spasticitet eller erhvervet senhjerneskade. To borgere er udviklingshæmmede og har tillige en hjerneskade. I bedømmelsen indgår også at stort set alle borgere har et stort pleje og støttebehov, er kørestolsbrugere, skal liftes og kun i mindre omfang har et sprog.

Bofællesskabet Absalongade. Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er en rimelig overensstemmelse mellem tilbuddets fælles formål, de fælles faglige tilgange og metoder samt målgruppen i Bofællesskabet Absalongade. Ved bedømmelsen er der, udover ovenstående fælles bedømmelsesgrundlag, lagt vægt på, at ledelse og medarbejder i overensstemmelse med Bofællesskabet Absalons ydelsesbeskrivelse, beskriver, at målgruppen er voksne mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, kognitive dysfunktioner samt senhjerneskade. Ifølge medarbejderen bor de bedst fungerende af hele Solbakkens borgergruppe i Absalongade. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderen fortæller at en af borgerne foruden en hjerneskade desuden lider af Asbergers syndrom. Medarbejderen vurderer ikke at borgeren er velplaceret. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at borgernes funktionsnedsættelser varierer meget, gående fra en borger, som stort set er selvhjulpent til en borger, som har brug for hjælp og støtte til alle funktioner 24 timer i døgnet. Forskellen i støttebehovet var synligt for Socialtilsynet under dialogen med begge borgere.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser at der benyttes samme tilgange og metoder som på Dag og døgncentret Solbakkens andre afdelinger - ligesom målgruppen er den samme.

Der er desuden lagt vægt på at det ikke er ændringer af målgruppen der gør at der nu er behov for aktivitetstilbud efter serviceloven § 104 - men snarere det at enkelte af de beboere der gennem mange år har boet i Odder nu har behov for et internt aktivitets tilbud.

i Forhold til afdelingen KopiTryk er der heller ikke tale om ændret målgruppe - ændring af 1 plads har alene baggrund i at en kommune har vurderes at der i højere grad er behov for aktivitetstilbud end beskæftigelsestilbud.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at tilbuddet er ved at implementere CSC, Aarhus Kommunes journalsystem. Medarbejderne og ledelse har fået undervisning i brug af systemet, og det er målet at der skal være nye delplaner udarbejdet i CSC på alle borgere inden årsskiftet. Pt. skrives journal/døgnrapporter i CSC. Af de eksempler på handleplaner socialtilsynet har fået udleveret i forbindelse med tilsynsbesøget fremgår, at planerne forsat er udarbejdet i Bosted System, dog er der et eksempel på en delplan udarbejdet i CSC.

Der er tillige lagt vægt på, at nogle medarbejdere udtrykker, at fordelene ved CSC er krav om konkrete og tydelige mål, som borgeren kan forholde sig til. Ulemperne er i følge medarbejderne, at CSC ikke har plads til beskrivelser af borgerne og medarbejderne savner det samlede billede. Derudover indeholde CSC ikke en kalenderfunktion. I følge ledelsen er det besluttet at undtage borgerne på Boenheden fra effektivvurdering, mens borgerne i bofællesskaberne er omfattet.

Der er tillige lagt vægt på fremlagt dokumentation ved tilsynet i 2015, samt fra 2016 hvoraf fremgår, at der generelt er fyldige beskrivelser af borgernes funktionsniveau og behov for hjælp, støtte og vejledning. Det fremgår endvidere, at der i varierende grad er formuleret konkrete mål i samarbejde med borgerne, samt at der i forbindelse med status er fulgt op på mål fra sidste handleplansmøde. Af dokumentationen fremgår tillige, at der er

sammenhænge mellem den kommunale handleplan og borgernes delhandleplaner. Socialtilsynet ser flere eksempler på "Profilmapper", som bl.a. indeholder den neuropædagogiske udredning, arbejdshypoteser samt forskellige dagstrukturer, forflytningsvejledninger mv., som tilsammen beskriver den daglige indsats i forhold til borgerne.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på data fra tilsynsbesøget i 2015, som er bekræftet ved tilsynsbesøget i 2016.

Ledelsen oplyser, at der som udgangspunkt er udarbejdet §141 planer på samtlige borgere på alle afdelinger, hvilket også bekræftes af, at socialtilsynet har modtaget § 141 planer i tilknytning til de delplaner, som Solbakken har fremsendt forud for tilsynet i 2015 og udleveret i forbindelse med tilsynet i 2016. Af en plan, som er den kommunale opfølgning, fremgår, at kommunen x er tilfreds med den ydelse borgeren modtager og indstiller til fortsat ophold. Borgeren har boet i Pottemagertoften i 16 år. Af et andet eksempel fremgår, at myndigheden ligeledes er tilfreds samt indstiller til fortsat ophold i tilbuddet. Af myndighedsplanen fremgår endvidere formål med indsatsen samt nogle indsatsmål, der er "grebet ud af delplan og handleplansmøde i bofællesskabet". Af endnu to planer fremgår at indsatsen fastholdes, og der er ikke sat nogen forventet slutdato på indsatsen.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante parter omkring borgerne men henblik på både at opnå de opstillede mål samt i forhold til understøttelse af borgernes trivsel og sundhed. Det drejer sig om myndighedsrådgiverne, Jobcentret i særlige tilfælde, dagtilbuddene, praktiserende læger, hjemmepleje, fysioterapeuter mv. Samarbejdet afhænger af, hvor meget borgeren selv kan varetage.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv med udgangspunkt i borgernes forskellige forudsætninger og udfordringer og understøttet af tilbuddets faglige tilgange, neuropædagogik, relationsdannelse og KRAP. Solbakken lægger vægt på at understøtte borgerne i at være aktører i eget liv under hensyn tagen til respekten og omsorgen for den enkelte borgers sårbarhed og behov for omsorg. Ledelse og medarbejdere er reflekterende i forhold til dilemmaer i forhold til selvbestemmelse og faglige vurderinger af, "hvad der er bedst".

Det er også socialtilsynets vurdering at, medarbejdere og ledelse generelt på alle afdelinger er anerkendende og inddragende med udgangspunkt i et indgående kendskab til borgernes mulighed for at benytte sig af egen selvbestemmelsesret.

Der afholdes med varierende interval beboermøder på alle Solbakkens afdelinger. Dagsordenen er oftest de nære og praktiske ting.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem sproglighed og samspil med borgerne udviser respekt og anerkendelse af borgernes forskelligheder. Der er endvidere socialtilsynet bedømmelse, at Solbakkens faglige udgangspunkt: neuropædagogik, relationsdannelse og KRAP er understøttende i forhold til respekt og anerkendelse af borgerne. Derudover arbejder tilbuddet med afprøvning af IKT hjælpemidler, som yderligere kan understøtte at borgene bliver hørt.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller ved tilsynet i 2015 at de generelt er optaget af et paradigmeskifte under indflydelse af den almindelige samfundsmæssige diskurs: at alle mennesker skal bidrage. På Solbakken betyder det, at der er forventninger til, at hver borger gør det, de selv kan, og at Solbakken har fokus på at understøtte den enkelte borger i at være så selvstændig og selvhjulpne som muligt, fx selv at stå op til et vækkeur i stedet for at blive vækket af medarbejderne. På samme tid lægger ledelsen vægt på, ikke at glemme respekten og omsorgen for det enkelte menneske, hvilket bekræftes i skrivelsen: "Solbakkens Ethiske Grundholdninger og Værdier". Heri fremgår det, at Solbakkens værdigrundlag hviler på fire grundlæggende etiske principper, der skal ses som et samlet hele: Respekt for selvbestemmelse, Hensyn til fysisk og psykisk integritet, Respekt for værdighed og Omsorg for sårbarhed. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen ved tilsynsbesøget i 2016 uddyber, at de har opmærksomhed på etik i forhold til selvbestemmelse og inddragelse, fx at huske at lukke døren til badeværelset, når borgeren hjælpes eller holde borgermøderne så korte, at borgerne magter at deltage. Ledelsen beskriver flere dilemmaer i forhold til selvbestemmelse, fx at borgerne må bo som de selv ønsker og med den orden, der passer dem, eller at deltagelse i nogle fx fester bagefter "koster" på trivslen.</p> <p>Bofællesskabet Holme. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at den neuropædagogiske tankegang skaber klarhed over borgenes styrker og svagheder, hvilket giver mulighed for at understøtte den enkeltes egenbestemmelse mest muligt uden at stille for store krav eller forventninger og med udgangspunkt i det individuelle menneske. Medarbejderne fortæller endvidere, at paradigmeskiftet for dem bl.a. medfører, at de ikke som tidligere går foran eller ved siden af borgerne, men nu går bagved, altså at borgeren selv "viser vejen" og naturligvis støttes, hvor det er nødvendigt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder ved tilsynsbesøget i 2015 fortæller, at borgerne i Bofællesskabet Holme kan udtrykke deres drømme, ønsker og behov i forskellig grad, men borgerne har vanskeligt ved processerne i at forfølge det, de gerne vil, fx at planlægge og udføre de nødvendige handlinger. Der holdes jævnlige beboermøder; i Karetmagertoften hver 3. uge og i Pottemagertoften hver måned. Dagsordenen er oftest de nære og praktiske ting, fx madplanen.</p> <p>Boenheden i Odder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at både ledelse og medarbejdere ved tilsynet i 2015 oplyser, at borgerne understøttes i så meget indflydelse på egen hverdag som muligt. Dog ser ledelse og medarbejdere også en opgave i at afstemme borgernes ønsker og drømme med egen formåen, fx er det måske ikke muligt at komme ud af ride hver dag, men en gang om ugen eller måske er det ikke altid trivselsfremmende for en borger at søge et socialt fællesskab umiddelbart efter endt dagtilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse konkret vurderer om og på hvilken måde borgerne bedst får mulighed for at øve indflydelse på eget liv, så de reelt oplever at det højner deres livskvalitet. Det indgår også i bedømmelsen af medarbejderen nævner at flere borgere som primær kommunikationsmiddel anvender deres computere eller "bøger" (som indeholder kommunikationstegn tilpasset den enkelte borger). Endelig oplyser ledelsen at der afholdes husmøder ca. en gang om måneden. Mødet begrænses ofte til en ½ time, for så kan borgerne ikke mere, som ledelsen siger. Mødet indeholder som oftest om information fra personale til borgere samt eventuelt et par få forespørgsler fra borgerne.</p>	

Bofællesskabet Absalongade.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at både ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne understøttes i så meget indflydelse på egen hverdag som muligt, således at deres hverdag i videst muligt omfang ligger tæt op af en almindelig hverdag. Ifølge medarbejderen foreligger der tydelige dagsplaner for alle borgere både i forhold til den hjælp og støtte de får, samt hvordan de inddrages i egen hverdag. I bedømmelsen indgår også, at der afholdes fællesmøder hver fjerde uge, hvor både medarbejdere og borgere har punkter til dagsordenen.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken. Beboerne understøttes således i at have som meget indflydelse som muligt på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet har under tilsynsbesøgene generelt oplevet, at både ledelse og medarbejderne i deres pædagogiske indsats i høj grad har fokus på borgernes livskvalitet trods deres funktionsnedsættelser, fx ved at tilrettelægge indsatser, der øger borgernes arousal, understøtter fællesspisning og sikrer et vist dagligt individuelt aktivitetsniveau i og uden for Solbakken. Det er også Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives og at borgernes sikres adgang til sundhedssystemet, fx ledsages de til læge, tandlæge osv. Mange af borgerne er kørestolsbrugere og der er en opmærksomhed på at borgerne fastholder deres færdigheder og også støttes i vægttab, hvis der er behov herfor.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at i seneste brugertilfredshedsundersøgelse fra 2014 fremgår at 69% af den samlede borgergruppen på Solbakken synes meget godt om eller godt om Solbakken. Tilfredsheden er højest på spørgsmålene om hjælp til at gøre flere ting selv og hjælp til kontakt med andre, hvor 83/84 % svarer bekræftende på spørgsmålet. Den mindste andel af positive svar findes på spørgsmålet om inddragelse, hvor 42% har svaret bekræftende. I bedømmelsen indgår at ledelsen oplyser at de har forsøgt at drøfte undersøgelsens resultater med henblik på fremadrettet forbedring, men borgerne har haft svært ved at huske hvad de har svaret i brugertilfredshedsundersøgelsen. Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på data fra 2015:</p> <p>Bofællesskabet Holme.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 4 borgere socialtilsynet møder på Bofællesskabet Holme, hhv. 3 i Karetmagertofte og 1 i Pottemagertofte, alle udtrykker tilfredshed med at bo i bofællesskabet. Borgerne fremhæver samarbejdet med medarbejderne og deres kontaktpersoner, selvom de også nævner, at der er nogle medarbejdere, de bedre "kan" med end andre. Borgerne deltager i varierende grad i den daglige fællesspisning; en borger har valgt det fra, fordi han selv vil bestemme, hvornår han vil spise, og han får hjælp fra medarbejderne til at lave mad hos sig selv, og af og til, spiser medarbejderen også med.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen vurderer at borgerne generelt trives, herunder med trivselsfremmende tiltag som fællesspisning, samt med medarbejderne og tilbuddets placering i lokalmiljøet. Medarbejderen fortæller at der er flere parametre for borgernes trivsel, bl.a. at de har noget værdifuldt i hverdagen, så de ikke isolerer sig og bliver ensomme i deres lejligheder. Ved tilsynsbesøget i 2016 taler socialtilsynet med to af borgerne igen, og de bekræfter at de fortsat trives med at bo i tilbuddet.</p> <p>Boenheden i Odder.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt at socialtilsynet hilser på en borger under rundvisningen på boenheden i Odder samt taler med en borger på Kopitryk, som også bor i boenheden. Sidstnævnte borger fortæller at han er glad for at bo i boenheden i Odder og den hjælp og støtte han får. Særligt fremhæver han, at han er glad for sit dagtilbud, som er meningsfuldt og giver ham grund til at stå op om morgenen. Det indgår også i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at borgerne generelt trives i boenheden, at det nære og praktiske fylder i hverdagen og at der er en god stemning mellem borgerne. Endelig lægger ledelsen vægt på at understøtte borgernes trivsel ved at</p>	

sikre at de har "et vist dagligt aktivitetsniveau", har de nødvendige hjælpemidler og modtager den hjælp og støtte de har brug for i hverdagen.

Bofællesskabet i Absalongade.

Ved bedømmelsen er lagt vægt på at socialtilsynet taler med to borgere i bofællesskabet. Den ene borger giver udtryk for at hun er meget glad for at bo i bofællesskabet, sin kontaktperson og den hjælp og støtte hun modtager, også selvom hun ind imellem kan føle at de andre borgere, som har et større hjælpe- og støttebehov, prioriteres. Den anden borger har et omfattende støtte- og plejebæhov, men har intet ønske om at flytte til et andet tilbud med døgn dækning. Han fastholder at han trives, er meget glad for sin kontaktperson og de øvrige medarbejdere og synes at samarbejdet med døgnplejen fungerer upåklageligt. Det indgår også i bedømmelsen at ledelsen lægger vægt på at kunne møde sidstnævnte borger i hans ønske om at blive boende i Absalongade samt at understøtte de øvrige borgere i at være aktive aktører i eget liv. Både ledelse, medarbejdere og borgere tilkendegiver at borgergruppen trives med hinanden.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at socialtilsynet talte med to beboere, der fortalte at de er glade for at bo på Hømosevej. De trives med det fællesskab der er og med de andre beboere. Medarbejdere og beboere fortalte at det at der er meget fællesskab særligt gør det til et godt tilbud når man lige er flyttet hjemmefra.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at ledelse og medarbejdere ved godkendelsen oplyser, at de har fokus på at samarbejde med relevante parter indenfor sundhedsområdet. Støtten planlægges individuelt for hver enkelt borger og borgerne ledsages fx til egen læge, tandlæge, fodterapeut, fysioterapeut, neurologisk ambulatorium. I boenheden i Odder modtager nogle borgere massage udefra ligesom de ydes fysioterapi på boenheden. Det indgår også i bedømmelsen at medarbejderne i Boenheden i Odder forestår medicinhåndteringen, at der foreligger en medicininstruks og at borgernes medicin opbevares i aflåst skab. I de øvrige bofællesskaber opbevares borgernes medicin i borgernes bolig, og borgerne får i varierende grad hjælp til administration heraf.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på data fra tilsynet i 2015, hvor ledelse og medarbejdere oplyste, at der i videst muligt omfang foregår et samarbejde med borgerne om individuelle kostplaner, og at nogle borgere søges motiveret til vægttab. Der tilbydes fællesmåltider alle ugens dage på Botilbuddet Odder og på Pottemagertoften. På Karetmagertoften er der fællesspisning 5 gange om ugen og i Absalongade hver 14. dag. Begge steder hjælper borgerne med tilberedningen af aftensmaden. Det indgår også i bedømmelsen, at flere af borgernes funktionsnedsættelser generelt udfordrer deres fysiske sundhed, hvorfor medarbejderne løbende har en opmærksomhed på at understøtte fastholdelse af fysiske færdigheder blandt andet gennem daglige aktiviteter og små gøremål. Flere af borgere er ikke mobile, men kørestolsbrugere. Samtidig har flere af borgerne en lav arousal og skal løbende motiveres for aktivitet. Det indgår i bedømmelsen at ingen i den nuværende borgergruppe har et alkohol og misbrugsproblem. Borgerne må ryge i egne lejligheder.

Der er endvidere lagt vægt på samtale med medarbejderne ved tilsynet i 2016. Medarbejdere ved Boenheden i Odder fortæller, at borgerne kan have mange smerter, og at medarbejderne i den forbindelse er afsøgende i forhold til smerternes karakter. Det kan være neurogene smerter, som giver udslag i at borgeren fx viser tegn på tandpine, og derfor undersøges nærmere, hvad smerterne kan skyldes. Medarbejderen ved Absalongade fortæller, at en borger er voldsomt påvirket af sit handicap, og indsatsen er først og fremmest at give ham en så behagelig hverdag som muligt.


Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder

og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken forebygger og håndterer magtanvendelser via bæredygtige relationer til borgerne, en neuropædagogisk tilgang, der understøtter at der stilles relevante krav og forventninger til borgerne, samt ved at arbejde konfliktnedtrappende, fx ved at trække sig. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Solbakken registrerer, indberetter og følger op på de få magtanvendelser, der forekommer.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der de seneste år, kun er forekommet en magtanvendelse i hele tilbuddet, hvor medarbejderne fastholdt en borger, som var truende overfor en anden borger og selv i fare for at falde og komme til skade. Ledelsen fortæller at der ikke er ansøgte magtanvendelser, da borgerne er i stand til at samtykke til fx sidekriverende seler eller andet. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen fortæller at konflikter eller truende adfærd ses som udslag af frustration og afmagt, samt at ledelsen fortæller at den væsentligste forebyggelse af konflikter, der kan lede til magtanvendelser eller overgreb, er erfaring med målgruppen og bæredygtige relationer. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende ved at være på forkant ved mulige konflikter, ved gennem den neuropædagogiske tilgang at kunne stille relevante krav og forventninger samt ved at trække sig.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at den ene magtanvendelse, der er foretaget, er beskrevet og indberettet, samt at det fremgår at afdelingslederen har fulgt op med de to involverede medarbejdere og magtanvendelsen er drøftet på medarbejdermøde, hvor det besluttes at fastholde de udarbejdede strategier. Ifølge indberetningen er det ikke muligt at indhente borgerens forklaring. Der er endvidere lagt vægt på, at det er socialtilsynets bedømmelse at Solbakken generelt forholder sig reflekteret og undersøgende i forhold til deres praksis.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakkens anvendelse af pædagogiske tilgange; relationer, neuropædagogik, KRAP samt konflikthåndtering, forebygger, at der sker overgreb mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem. Medarbejderne beskytter og skærmer borgerne mod overgreb mod hinanden, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet følger op samt har procedurer for registrering mv.</p>	

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ifølge ledelsen har været to episoder mellem borgere og medarbejdere samt en episode mellem borgere indenfor det seneste år. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen fortæller at konflikter eller truende adfærd ses som udslag af frustration og afmagt, samt at ledelsen fortæller at den væsentligste forebyggelse af konflikter, der kan lede til magtanvendelser eller overgreb, er erfaring med målgruppen og bæredygtige relationer. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende ved at være på forkant ved mulige konflikter, ved gennem den neuropædagogiske tilgang at kunne stille relevante krav og forventninger samt ved at trække sig.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det ved regodkendelsen i 2014 blev oplyst, at ledelse og medarbejdere fortæller at de har opmærksomhed mod borgernes seksualitet, og har to seksualvejledere, der både er vejledende i forhold til borgere og medarbejdere generelt og i forhold til enkeltborgere. Det fremgår ligeledes at medarbejderne har fokus på at beskytte og skærme borgerne, fx ved at være tilstede i fællesrummet.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på data fra regodkendelsen i 2014 hvoraf fremgår, at ledelsen oplyser at der er udarbejdet husregler for alle bofællesskaberne og boenheden, som sætter rammer for adfærd i fællesarealerne. Derudover er der udarbejdet beredskabsplaner og der er kendte og anvendte procedurer for registrering og opfølgning.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømosevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken</p>	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at Solbakken har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse, som sammen bidrager til at sætte rammen for Solbakkens daglige drift og strategiske udvikling i et velfungerende samarbejde med Solbakkens bestyrelse. Ledelsesgruppen har samlet set relevante kompetencer indeholdende pædagogiske grunduddannelser, efteruddannelse i ledelse, samt flerårig ledelseserfaring indenfor området og beskrives af medarbejderne som lyttende og inddragende samt i varierende grad som værende i stand til at sætte rammen for implementering af KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) og den neuropædagogiske tilgang til opgaveløsningen. Sygefraværet og gennemstrømningen af medarbejderne er generelt lavt for samtlige enheder under Solbakken.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08**

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken har en faglig kompetent ledelse og en velfungerende bestyrelse, som ledelsen har et tilfredsstillende samarbejde med indenfor rammerne af de muligheder, som driftsoverenskomsten med Århus kommune giver. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både forstanderen og de to afdelingsledere i henholdsvis boenheden i Odder og i Absalonsgade samt på Pottemagertoften og Karetmagertoften har flerårig ledelseserfaring, høj anciennitet, indsigt i målgruppens særlige udfordringer, relevant pædagogisk grund- og efteruddannelse, samt har en lyttende og inddragende ledelsesstil. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne ved boheden i Odder efterspørger at afdelingslederen i højere grad sætter en tydeligere kontekst for og implementering af den faglige tilgang, herunder i højere grad inddrager og ansvarliggør alle medarbejder i en koordineret opgaveløsning.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er ansat en forstander samt to afdelingsledere til varetagelse af ledelsesopgaven i henholdsvis boenheden i Odder og bofællesskabet i

Absalonsgade i Århus samt af bofællesskaberne Holme; Karetmagertoften og Pottemagertoften. Det indgår også i bedømmelsen, at der er en tydelig kompetencefordeling mellem forstanderen og afdelingslederne både i forhold til personale, administration, budget og regnskab, visitation, faglighed, arbejdsmiljø og formidling, hvilket både fremgår af interviewet med ledelsesgruppen samt fremsendt kompetenceoversigt.

Det er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at forstanderen er uddannet pædagog, har mange års ledelseserfaring, et indgående kendskab til målgruppen og har gennemført to etårige lederuddannelser. Også begge afdelingsledere er uddannede som pædagoger og har været afdelingsledere på Solbakken gennem flere år. Begge har et indgående kendskab til målgruppen, og har videreuddannet sig som henholdsvis seksualvejleder og neuropædagog og har taget forskellige moduler på den sociale diplomuddannelse. Både forstandere og afdelingslederne har sammen gennemført en systemisk et-årig lederuddannelse.

I bedømmelsen indgår endvidere, at medarbejderrepræsentanterne for boenheden i Odder tilkendegiver, at afdelingslederen er tilgængelig og god at sparre med. Samtidig har medarbejderne et ønske om, at afdelingslederen i højere grad forholder sig aktivt og reflekteret til styrkelse af den faglige tilgang i boenheden og sætter en tydelig kontekst herfor på personalemøderne, så alle medarbejdere inddrages og ansvarliggøres i forhold til eget bidrag ind i den faglige tilgang til opgaveløsningen.

I forlængelse heraf indgår det i bedømmelsen at medarbejderrepræsentanten i Absalonsgade udtrykker tilfredshed med samme afdelingsleder, som i forhold til bofællesskabet i Absalonsgade beskrives som værende god til at sætte scenen for en god dialog og kommunikation om opgaveløsningen, understøtter medarbejderne i ledelse af egne opgaver, og fungerer som en god sparringspartner ved behov. Pågældende afdelingsleder tilkendegiver selv, at han aktuelt har fokus på at understøtte den pædagogiske tilgang, herunder at alle handlinger i forhold til borgerne kan pædagogisk begrundes, samt at retningslinjer og aftaler, der er indgået i forhold til den enkelte borger fastholdes og er styrende for den praksis, som udføres.

For bofællesskaberne Pottemagertoften og Karetmagertoften beskriver medarbejderne, at afdelingslederen er nærværende, tilgængelig, og god at sparre med. Hun er fagligt kompetent, har et indgående kendskab til borgergruppen og giver gerne en hånd med ved behov. Afdelingslederen har selv fokus på at medarbejderne har tid til og er i stand til løbende at reflektere over egen praksis til gavn for tilrettelæggelsen af den indsats som borgerne modtager. Aktuelt afvikler afdelingslederen MUS, og er i den forbindelse både optaget af at understøtte at medarbejderen både fastholder og udvikler kompetencer forhold til handling og refleksion.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at det af afdelingslederens CV fremgår at han har relevant fagliggrunduddannelse. Der er desuden lagt vægt på at afdelingen et tilbud som ved alle tidligere tilsyn er blevet bedømt at være velledet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at de ikke modtager kontinuerlig ekstern supervision, men at der købes ekstern supervision ved behov. Det indgår tillige i bedømmelsen af ledelsen oplyser, at Solbakken har fået en bevilling på 260.000 kr. fra Forebyggelsesfonden til et projekt om kollegial sparring, og at alle medarbejdere skal deltage heri i 2016.

Det indgår i bedømmelsen at forstander og afdelingsledere mødes hver 14. dag. Herudover etableres ligeledes møder mellem afdelinger og forstander, hvis der er behov herfor, fx har forstanderen og afdelingslederen fra Holme taget en beslutning om at mødes oftere for at få mere tid til kollegial sparring og refleksion.

Endelig lægges der i bedømmelsen vægt på, at der både ved overlap og ved personalemøderne i boenheden og i bofællesskaberne er tid til vidensdeling og kollegial sparring. Der afholdes tillige årlige temadage, fx er der planlagt en temadag, som omhandler, hvordan borgerne lærer at leve med kroniske smerte, som følge af deres handicap.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er en bredt sammensat bestyrelse, der besidder de relevante kompetencer, hvilket fremgår af tidligere fremsendt CV. Bestyrelsen består af 6 medlemmer:

- 3 medlemmer udpeget af Jysk børneforsorg/Fredehjem.
- 1 bestyrelsesmedlem udpeget som repræsentant for brugerorganisationerne
- 1 medlem udpeget af Århus Kommune
- 1 medlem valgt af medarbejderne

Der er ingen beboere/pårørende repræsentant i bestyrelsen.

Aktuelt skal der udpeges en ny repræsentant for Århus kommune. Det vægtes endvidere, at lederen beskriver samarbejdet som konstruktivt, med en klar definition af roller og opgaver, hvilke også fremgår af de bestyrelsesreferater som socialtilsynet har modtaget.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på, at det er den samme bestyrelse som for de øvrige afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne, deres funktionsniveau taget i betragtning, modtager og har adgang til den fornødne støtte og hjælp. Driften kan dog være udfordret ved sygdom og fravær. Medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet ligger generelt lavt, dog er sygefraværet steget i 2016 grundet to sygemeldinger, som ikke er arbejdsbetingede.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der ved boenheden i Odder er 4 medarbejdere på arbejde om dagen samt 3 medarbejdere på arbejde om aftenen og i weekenden. Der er en nattevagt. I Absalonsgade er der en medarbejder fra 7 til 23 og ingen nattevagt. På Karetmagertoften og Pottemagertoften er der som udgangspunkt en medarbejder på arbejde til borgerne i Pottemagertoften i dag og aftentimerne. På Karetmagertoften er der 3 medarbejder tilstede i hverdagen og 3 medarbejdere i weekenden, hvilket også omfatter Pottemagertoften.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at samtlige medarbejderrepræsentanter vurderer at borgerne får den hjælp og støtte, som de har behov for med udgangspunkt i normeringen, men der kan være dage hvor der er travlt, fx ved kollegers sygdom eller (uddannelses)fravær, hvor der skal prioriteres i den hjælp, som borgerne får.

Medarbejderrepræsentanterne ved Boenheden i Odder vurderer ligeledes, at hvis flere medarbejdere havde en pædagogisk grunduddannelse ville arbejdet med den enkelte borger kunne tilrettelægges mere effektivt og koordineret i overensstemmelse med en neuropædagogisk tilgang. For bedømmelse af medarbejderne kompetencer se indikator 10.a. For Absalonsgade gælder, at en borger pga. sit handicap har et stort hjælpebehov, herunder for omsorg og pleje, hvilket betyder at den medarbejder, som er på arbejde skal yde denne borger særligt hjælp og støtte. Pågældende borger ydes desuden hjælp fra MSO (Magistraten for sundhed og omsorg).

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt Socialtilsynets samtaler med to beboere på Hømsevej, der oplever at få relevant og tilstrækkelig støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplyser at to medarbejdere ved boenheden i Odder, og to medarbejdere i Holme er fratrukket deres stillinger. Desuden går en af de to faste medarbejder i Absalonsgade på pension i efteråret 2016.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Fælles for Solbakken: Score 4

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at sygefraværsprocenten for 2015 ligger på 4,02 procent svarende til 11,87 dage pr. medarbejder, hvilket fremgår af fremsendt sygefraværstistik. Det indgår i bedømmelsen, at forstanderen oplyser, at sygefraværsprocenten er steget i 2016 grundet to langtidssygemeldinger.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Solbakken har ansat en medarbejdergruppe, som har flerårig erfaring med målgruppe, og for ca. halvdelen vedkommende har en pædagogisk grunduddannelse. Sidstnævnte kan ifølge socialtilsynets vurdering øve indflydelse på tempoet for implementering af KRAP og den neuropædagogiske tilgang og for en koordineret og reflekteret tilgang til opgaveløsningen til gavn for den ydelse, som borgeren modtager. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på alle afdelinger møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, eftersom kun ca. halvdelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse. Særligt i boenheden Odder, er der færre pædagoger ansat end pædagogmedhjælpere, hvilket efter socialtilsynets vurdering kan udfordre implementeringen både af KRAP og den neuropædagogiske tilgang og en koordineret tilgang med udgangspunkt i målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at halvdelen af de ansatte medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse, således er der ved:</p>	

- boenheden i Odder ansat 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent og 8 medhjælpere. Afdelingslederen oplyser at en medhjælperstilling konteres til en pædagogstilling i nærmeste fremtid
- Absalonsgade ansat 2 pædagoger og 3 medhjælpere. Afdelingslederen oplyser at en pædagog med mange års erfaring, går på pension til efteråret 2016.
- Holme ansat 9 pædagoger og 6 pædagogmedhjælpere.

Pædagogerne fra alle enheder har generelt en høj anciennitet svarende til mellem 3 til 29 år, og har hermed erfaring med målgruppen. Der er en større gennemstrømning på medhjælper siden, hovedsagelig fordi nogen af medhjælperne er yngre personer, der søger ind på en uddannelse. Det indgår tillige i bedømmelsen, at udvalgte medarbejdere har en neuropædagogisk efteruddannelse, er uddannet i KRAP, Fair proces og social kapital, medicingivning og seksualvejledning.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at alle medarbejdere i 2016 deltager i temadage om aldring og håndtering af smerter samt tab af færdigheder, samt i et forløb om kollegial sparring.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Fælles for Solbakken: Score 4

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at de lægger vægt på at de i samspillet med borgerne "gør" handicapforståelse, kan udvise nærvær, medvirke til en god omgangstone og stille sig reflektivt i forhold til egne pædagogiske handlinger, har en forståelse for borgernes selvbestemmelsesret og kan agere med udgangspunkt i de aftaler (og neuropædagogiske strategier), der er indgået for og med de enkelte borgerne.

Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på oplysninger fra leder, afdelingsleder og medarbejder om at der ikke er væsentlige forskelle i forhold til denne indikator på Hømsevej og andre afdelinger under Dag og døgncentret Solbakken

Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midts vurdering er baseret på budget 2016 og regnskabet for 2015.</p> <p>Tilbuddet har driftsaftale med Århus Kommune og indgår som en integreret del af kommunens regnskab. Da der således er en kommunal økonomi, der understøtter driften af tilbuddet anses bæredygtigheden i tilbuddets økonomi overordnet at være til stede. Økonomien vurderes at være gennemskuelig for både tilsyn og de visiterende kommuner for så vidt angår takstfastsættelsen. Vedrørende økonomien i øvrigt anses der ikke for at være gennemskuelighed overfor de visiterende kommuner, da de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen ikke er verificerbare, ligesom der ikke offentliggøres budgetnøgletal på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der for tilsynet er en vis gennemskuelighed i økonomien på baggrund af det indberettede budget, men da der ikke indsendes regnskab for tilbuddet er der ikke fuld gennemskuelighed i økonomien for tilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Midt har konstateret, at tilbuddets anvendte praksis vedrørende opkrævningen af borgernes egenbetaling ikke er lovmedholdelig jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20..., nr. 1387 af 12. december 2006 §§ 2 & 5 og Styrelseslovens § 41 a, hvilket som udgangspunkt medfører, at tilsynet ikke kan godkende denne praksis og dermed ikke kan godkende budget 2016 for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes ikke dokumenteret overfor Socialtilsyn Midt, at man har fået overdraget myndighedsopgaven vedrørende fastsættelse og opkrævning af egenbetaling fra anbringelseskommunen for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Midt er dog bekendt med, at der pågår drøftelser mellem KL og Socialministeriet om ændring af ovennævnte bekendtgørelse vedrørende egenbetaling. Socialtilsyn Midt har derfor godkendt budgettet for 2016 med den bemærkning, at tilbuddet skal indrette sin praksis vedrørende borgernes egenbetaling, så der fremadrettet er overensstemmelse med lovgivningen.</p> <p>Indtil eventuelt nye regler træder i kraft bedes tilbuddet følge KLs budgetvejledning for 2017, hvor KL opfordrer kommunerne til at efterleve de eksisterende regler, dvs. at fastsættelsen af egenbetalingen sker af myndighedskommunen. Opkrævningen skal i udgangspunktet også foretages af myndighedskommunen. Opkrævningen kan dog delegeres til tilbuddet. Dette betyder samtidig, at egenbetalingen ikke må indregnes i takstgrundlaget.</p> <p>Socialtilsyn Midt har endvidere behandlet budget 2016 for den væsentlige ændring vedrørende Hømosevej. Tilsynet har godkendt dette delbudget uden bemærkninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddets budget må ikke indeholde borgernes egenbetaling, som i stedet er en del af den samlede opholdstakst. Hvis driftsherrekommunen har uddelegeret myndighedsopgaven omkring borgernes egenbetaling vedrørende driftsherrekommunens egne borgere til tilbuddet, må administrationsomkostninger i forbindelse hermed ikke indgå i budgettet.</p> <p>Tilbuddet skal indsende regnskab til orientering til Socialtilsyn Midt. Regnskabet skal være aflagt i</p>	

overensstemmelse med tilbuddets driftsoverenskomst, da Århus Kommune har visitations- og anvendelsesretten til alle pladser, hvorfor tilbuddet er undtaget fra at aflægge regnskab efter Årsregnskabsloven. Tilbuddet bør fremadrettet have fokus på, at nøgletal fra årsrapporten indberettes rettidigt senest 1. maj i året efter regnskabsåret.


Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er i kraft af sin driftsaftale ikke lovgivningsmæssigt forpligtet til at indsende regnskab efter årsregnskabsloven til tilsynet, men i stedet efter driftsaftalen og vedtægterne. Det er først lovpligtigt at indberette regnskabsnøgletal, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet. Overordnet set vurderes tilbuddet som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der som følge af driftsaftalen er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.</p> <p>Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets regnskab for 2015 og har umiddelbart taget regnskabet til efterretning. Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal på Tilbudsportalen for 2015, hvorfor tilsynet ikke kan udelukke, at der vil fremkomme spørgsmål til disse, når de er indberettet.</p> <p>Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2016 samt budgettet for 2016 for den væsentlige ændring vedrørende Hømsevej.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18 er fritaget for at aflægge regnskab efter Årsregnskabsloven.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at regnskabet er aflagt efter de retningslinjer, der er angivet i tilbuddets driftsaftale med Århus Kommune.</p> <p>Revisor har ikke anført forbehold i regnskabet for 2015, men der er en supplerende oplysning om, at der ikke i alle tilfælde er kontinuitet i konteringen af omkostninger samt at regnskabet er aflagt efter anden fyldestgørende begrebsramme, hvorfor det kan være uegnet til andre formål.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>I forbindelse med Socialtilsyn Midt's behandling af budget 2015, er det konstateret, at tilbuddets anvendte praksis vedrørende opkrævningen af borgernes egenbetaling ikke er lovmedholdelig. Fastsættelse og opkrævning af egenbetaling for borgere i §§ 107, 108, 109 og 110 tilbud er jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20..., nr. 1387 af 12. december 2006 §§ 2 & 5 og Styrelseslovens § 41 a en myndighedsopgave, hvorfor det er kommunalbestyrelsen, som fastsætter taksten.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at opgaven med at lave beregning på borgerens rådighedsbeløb og dermed beregne og opkræve borgerens egenbetaling ikke vedrører tilbuddenes budgetter.</p> <p>Socialtilsyn Midt har godkendt budgettet for 2016 og budgettet for den væsentlige ændring på Hømsevej med den bemærkning, at tilbuddet skal indrette sin praksis vedrørende borgernes egenbetaling, så der fremadrettet er overensstemmelse med lovgivningen.</p> <p>Indtil eventuelt nye regler træder i kraft bedes tilbuddet følge KLs budgetvejledning for 2017, hvor KL opfordrer kommunerne til at efterleve de eksisterende regler, dvs. at fastsættelsen af egenbetalingen sker af myndighedskommunen. Opkrævningen skal i udgangspunktet også foretages af myndighedskommunen. Opkrævningen kan dog delegeres til tilbuddet. Dette betyder samtidig, at egenbetalingen ikke må indregnes i takstgrundlaget.</p> <p>Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at der er indsendt budget for den nye</p>	

afdelingen på Hømsevej, på tilførsel af medarbejdertimer på afdelingen i Odder.

Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Tilbuddets regnskab indeholder ikke en balance, der kan understøtte en vurdering af den økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddet er en del af Jysk Børneforsorg, som dermed i en vis grad understøtter økonomien i tilbuddet ligesom tilbuddet har driftsaftale med Århus Kommune. Tilsynet vurderer på denne baggrund, at der i høj grad er en rimelig soliditetsgrad.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.	
Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at der er indsendt budget for den nye afdelingen på Hømsevej, på tilførsel af medarbejdertimer på afdelingen i Odder.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.	
Ved godkendelse af væsentlige ændringer i oktober 2016 er der lagt vægt på at der er indsendt budget for den nye afdelingen på Hømsevej, på tilførsel af medarbejdertimer på afdelingen i Odder.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland/Syddanmark. Overordnet set anses takstberegningen for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen.</p> <p>Tilsynet anser endvidere ikke tilbuddets budget for at have en tilstrækkelig gennemskuelighed, da der i budgettet fremgår egenbetaling fra borgerne. Det er tilsynets vurdering, at borgernes egenbetaling i tilbuddets budget skal være en del af den samlede opholdstakst. Denne takst beregnes og opkræves af den anbringende kommune.</p> <p>For Socialtilsyn Midt er gennemskueligheden over økonomien endvidere ikke til stede på nuværende tidspunkt på grund af, at budgettet er aflagt i henhold til reglerne med et samlet budgetskeama for tilbuddet. Ud fra budgetskeamaet kan Socialtilsyn Midt ikke se, hvad der er budgetlagt på underafdelingerne og de enkelte adresser. Det betyder, at socialtilsynet skal godkende budgettet uden viden om, hvilken afdeling de enkelte medarbejdere arbejder på. Dermed kan det kun i meget ringe grad lade sig gøre at sammenholde målgrupperne og metoderne med økonomien på den enkelte afdeling. Det antages pga. af tilbuddets størrelse, at budgettet giver mulighed for den fornødne kompetenceudvikling i tilbuddet.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal for 2015, hvorfor tilsynet ikke har et vurderingsgrundlag. Tilbuddet anmodes om at sikre, at man fremadrettet overholder tidsfristen for indberetning af nøgletal på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er ikke sket ændringer af bedømmelsen i forhold til denne indikator som følge af tilsyn i forbindelse med ansøgning om Væsentlige ændringer i oktober 2016</p>	
Indikator 13.b	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.b	
<p>Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion med Jysk Børneforsorg/Fredhjem, men da tilbuddet ikke har indsendt koncernnote med budget 2016, ligesom der ikke foreligger et regnskab efter årsregnskabsloven, har Socialtilsyn Midt intet grundlag for at følge pengestrømmene mellem tilbuddet og de øvrige enheder i den koncernlignende konstruktion.</p> <p>Tilbuddet har tilkendegivet over for Socialtilsyn Midt, at man fremadrettet vil tilføje koncernnote til tilbuddets budget.</p> <p>Der er ikke sket ændringer af bedømmelsen i forhold til denne indikator som følge af tilsyn i forbindelse med ansøgning om Væsentlige ændringer i oktober 2016</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer overordnet understøtter beboernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov såvel fysisk som mentalt, således kan de have privatliv og kontakt til familie og venner i egne lejligheder, og opsøge fællesskab i fællesarealerne, som er store og rummelige i Boenheden Odder og Pottemagertoften og mere trange i Karetmagertoften, Absalongade og Hømosevej. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både i Boenheden Odder, på Pottemagertoften og Hømosevej er slidte efter mangeårigt brug. Socialtilsynet tager til efterretning at ledelsen oplyser, at de forventer at der påbegyndes et nyt byggeri pr. 1.1.2017 i Århus, med to-rums lejligheder til alle borgere, som aktuelt bor i Boenheden i Odder og på Pottemagertoften.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. På Boenheden i Odder og på Pottemagertoften råder borgerne over eget værelse med badeværelse og har adgang til fællesrum og fælleskøkken, mens de på Karetmagertoften bor i rækkehuse og i Absalongade bor i egne lejligheder, med adgang til begrænsede fællesrum, der samtidig udgør medarbejdernes kontor. På Hømosevej råder beboerne over eget værelse med tekøkken og bad/toilet, der er fælleskøkken og stue som er det centrale rum for alle beboere. Borgernes værelser/lejligheder er indrettet med borgernes ejendele og fremstår hjemlige. Det indgår også i bedømmelsen, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer samt at de fysiske rammer som udgangspunkt både understøtter opgaveløsningen og fællesskabet borgerne imellem. Dette også selvom om fællesarealerne både på Karetmagertoften og i Absalongade er begrænsende og de fysiske rammer både i Boenheden Odder, på Pottemagertoften og Hømosevej er slidte efter mangeårigt brug. Socialtilsynet tager til efterretning at ledelsen oplyser, at de forventer at der påbegyndes et nyt byggeri pr. 1.11.16 i Århus, med to-rums lejligheder til alle borgere, som aktuelt bor i Boenheden i Odder og på Pottemagertoften.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Fælles for Solbakken: Score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at borgerne ved Boenheden i Odder generelt trives med de fysiske rammer, hvilket også blev bekræftet af den borger som socialtilsynet talte med under rundgangen. Medarbejderne oplyste også at flere borgere grundet deres kognitive funktionsnedsættelser kun i mindre opfang kan benytte sig af fællesarealer, da der her er for mange forstyrrelser og sanse- og lydindtryk. I Absalongade indgår det i bedømmelsen at borgerne trives med egne lejligheder og bofællesskabets bynære beliggenhed.

På Hømosevej indgår det i bedømmelsen, at de to beboere som socialtilsynet talte med trivedes med de fysiske rammer. De trives med at have egen lejlighed og livet i fællesrummet. Begge beboere ser dog frem til at få lidt større lejlighed der er lidt mere privat når de kan få en plads på Karetmagertoften. De ser det dog som rigtig gode rammer for lidt mere fællesskab i botilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, data fra tilsynet i 2015: Bofællesskaberne i Holme:

Ved bedømmelserne er der lagt vægt på, at borgerne alle har egen bolig; i Karetmagertoften i form af rækkehus og i Pottemagertoften i form af eget værelse med badeværelse og stort fællesrum med stue og køkken.

Der er tillige lagt vægt på, at der i Karetmagertoften ikke er fællesarealer, men der er lejet en lejlighed i to plan, hvor medarbejdere og leder benytter værelserne på første sal til kontor, og stuen benyttes til beboermøder og de daglige fællesspisninger. Køkkenet og stuen er trange, men både medarbejdere og borgere oplever at det fungerer. Der er kun toilet på 1. sal, hvorfor borgerne må benytte toiletter i deres lejligheder, som ligger tæt rundt om fælles lejligheden. I borgernes egne lejligheder er køkkenerne ikke indrette til kørestolsbrugere. Pottemagertoften fremstår nedslidt, og det er planen at borgerne skal flytte med til Solbakkens nybyggeri, som skal stå færdigt om ca. 2 år.

Boenheden i Odder.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer, som består af 8 store værelser/lejligheder med tilhørende badeværelse samt fællesrum og fælleskøkken fordelt på to etager, som udgangspunkt imødekommer borgernes særlige behov. Det indgår også i bedømmelsen, at der er elevator mellem etagerne og gangene er brede samt at der er i fællesrummene er plads til at borgerne kan skærmes i mindre grupper. I lighed med ledelsen vurderer socialtilsynet, at rammerne er slidte og bærer præg af flere års brug af kørestole og hjælpemidler. Socialtilsynet tager til efterretning at ledelsen oplyser, at de forventer at der påbegyndes et nyt byggeri pr. 1.11.16 i Århus, med torums lejligheder til alle borgere, som aktuelt bor i Boenheden i Odder og på Pottemagertoften.

Bofællesskabet i Absalongade.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer, som omfatter 5 2-værelseslejligheder med eget køkken og bad, der er fordelt på 3 etager, understøtter borgernes behov. Sidstnævnte bekræfter borgerne selv. Der er elevator imellem etagerne, og brede svalegange forbinder lejlighederne. I bedømmelsen indgår også, at der er en mindre lejlighed, som både udgør personalets kontor, og danner rammen om fællesspisning og fællesmøder, og ledelsen oplyser, at de har ansøgt om at få udskiftet køkkenet, som både er meget lille og ikke tidsvarende, og ikke understøtter muligheden for at kunne lave mad til fællesspisningen hver 14.dag.

Bofællesskabet på Hømosevej.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle 4 beboere har eget værelse med tekøkken og bad/toilet. Der er fælles køkken-alrum, hvor der dagligt laves mad og alle 4 normalt spiser med. Der er vaskefaciliteter med vaskemaskiner og tørretumbler. Alt er indrettet så det kan benyttes af kørestolsbrugere. Der er desuden personalerum med eget bad/toilet.

Medarbejdere, leder og beboerne fortæller at de oplever det som et rigtig godt sted at bo når man er ung fordi der er fællesspisning og meget fællesskab mellem de 4 der bor der.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Bofællesskabet Holme.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i Karetmagertoften bor i egne lejligheder, som de indretter efter eget ønske. Fælleslejligheden rummer ikke mulighed for særlig indretning, men der er lige plads til et spisebord, borgerne kan samles om. Ved Pottemagertoften har borgerne eget værelse, som de selv råder over, og fællesarealer er indrettet med spiseplads, TV hjørne osv.

Boenheden i Odder.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere bor i egne værelser/lejligheder, som de kan indrette og råde over som de vil, hvilket også var synligt for socialtilsynet, som bemærkede at lejlighederne var personligt indrettet med borgernes ejendele. Det indgår også i bedømmelsen at medarbejderne kun viste Socialtilsynet lejligheder, hvor der var indhentet samtykke fra borgerne forud for tilsynet. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealerne er relativt overskueligt indrettet med mulighed for, at borgerne kan sidde sammen eller hver for sig. Ifølge medarbejderne har borgeren ikke deltaget i indretningen af fællesarealerne.

Bofællesskabet i Absalongade.

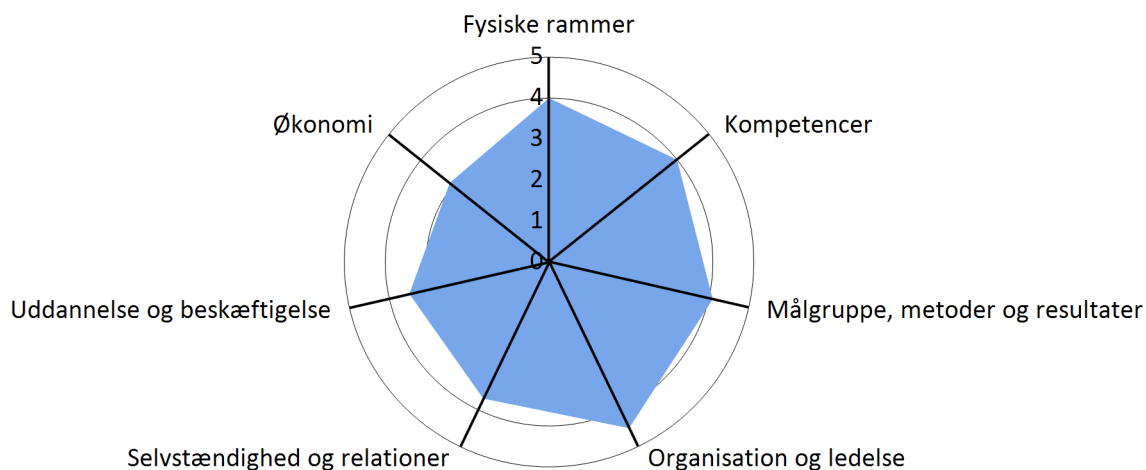
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne bor i egne to værelseslejligheder, som de har fuld råderet over. Det indgår i bedømmelsen af socialtilsynet i forbindelse med dialogen med to borgere, så deres lejligheder, som begge var personligt indrettede. Socialtilsynet lægger tillige vægt på at medarbejderen fremhævede at de yder bostøtte i borgerne eget hjem og kun opholder sig i borgerne lejligheder med borgernes fulde samtykke. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at fælleslejligheden afspejler at den rummer to funktioner, henholdsvis personalets kontor og borgernes fællesrum, som borgerne ikke har haft indflydelse på indretningen af.

Bofællesskabet på Hømsevej.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet så to lejligheder, at de var personligt indrettet, og at begge beboere betragtede det som deres hjem, med mulighed gæster og et almindeligt daglig liv. Der er desuden lagt vægt på at de to beboere socialtilsynet talte med oplever fællesrummet som deres stue.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Ansøgning om væsentlige ændringer
Observation	Observationer under rundvisning på Hømosevej Observation under interview på Kopitryk
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.